

INFORMATIVA AI FRUITORI DEI SERVIZI

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016

L'ente CIOFS-FP ETS in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, Le fornisce le informazioni relative al Trattamento dei Suoi dati.

1. Modalità di acquisizione dei dati personali: I dati personali, necessari per l'inserimento nel percorso formativo scelto, sono raccolti dall'ente CIOFS-FP ETS direttamente dall'interessato o per il tramite di soggetti terzi, come in occasione di richieste di iscrizione pervenuti a mezzo delle presidenti regionali.

2. Consegna e pubblicazione dell'informativa: l'ente CIOFS-FP ETS fornisce la possibilità di consultare l'informativa pubblicandola sul sito web dell'ente.

3. Finalità del Trattamento a cui i dati sono destinati: l'ente per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i Suoi dati per i seguenti scopi:

- a) finalità connesse agli obblighi normativi per l'erogazione del corso di formazione frequentato, con particolare riferimento alle prescrizioni dell'ente finanziatore e delle Amministrazioni nazionali e locali che regolamentano e controllano l'attività di formazione professionale; rientrano in tale categoria anche i trattamenti di dati effettuati in occasione di attività ispettive da parte di autorità private che svolgono un'attività di controllo su base normativa o contrattuale (come l'organismo di certificazione per la qualità, l'Organismo di Vigilanza, il DPO...);
- b) finalità contrattuali, connesse e strumentali all'instaurazione e gestione dei rapporti con i fruitori dei servizi, quali ad esempio l'acquisizione di informazioni preliminari all'iscrizione al corso di formazione professionale;
- c) finalità connesse con la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita mediante interviste, questionari di soddisfazione e gradimento erogati durante l'attività formativa;
- d) finalità connesse al follow-up formativo attraverso contatti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms).

L'ente effettua altresì le seguenti attività di Trattamento dei dati del fruitore, dirette alla gestione, secondo criteri di qualità e legalità dell'offerta formativa e rispetto le quali Le verrà puntualmente richiesto il consenso, che costituisce la base giuridica del Trattamento medesimo:

- e) acquisizione/riprese di foto e video realizzati durante il percorso formativo all'interno ed all'esterno degli ambienti formativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: in occasione di fiere, convegni), nonché di immagini, disegni, testi e altri prodotti grafici che la riproducono.
- f) pubblicazione esclusiva sul sito web dell'ente, sui mezzi di comunicazione di massa e/o per predisposizione di materiale promozionale e/o pubblicitario; le suddette foto/riprese sono da considerarsi di proprietà esclusiva di CIOFS-FP ETS, il quale potrà pubblicarle, per 5 anni a seguito di esplicito consenso:

- sul sito ufficiale web dell'Ente www.ciofs-fp.org
- sui seguenti mezzi di comunicazione dell'Ente: Facebook, Instagram, Youtube, Twitter

Il CIOFS-FP ETS garantisce l'uso dei suddetti materiali in contesti che non pregiudichino la dignità personale ed il decoro. Non è prevista alcuna retribuzione/indennizzo per la realizzazione e l'utilizzo dei contenuti.

4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze in caso di un eventuale rifiuto: la raccolta ed il conferimento dei dati sono obbligatori per l'esecuzione dei servizi offerti dall'ente.

Il conferimento del Suo consenso per le finalità di cui ai punti 3 a), 3 b), 3 c) e 3 d) non è richiesto in quanto il Trattamento è necessario per legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale.

Il Garante per la Privacy, infatti, nella Linea Guida per la tutela della Privacy nelle scuole, ha indicato che non è necessario ottenere il consenso per trattare i dati richiesti ai fini dell'iscrizione o di altre attività scolastiche/formative. Il Codice della privacy, infatti, non richiede che i soggetti privati acquisiscano il consenso quando, ad esempio, il Trattamento dei dati è previsto da un obbligo di legge, o, come nel caso dell'iscrizione a scuola/CFP, quando i dati sono necessari per rispondere a una richiesta dell'interessato, oppure per adempiere a un contratto. Nei casi in cui è invece necessario acquisire il consenso (ad esempio per le attività non strettamente connesse a quelle didattiche o non previste già dall'ordinamento scolastico), esso deve essere specifico e liberamente espresso dalle persone interessate.

Il diniego al Trattamento dei Dati di tipo facoltativo per le finalità di cui ai punti 3 e), 3 f), 3 g), non comporterà nessuna conseguenza pregiudizievole per il fruitore.

5. Trattamento di particolari categorie di dati personali: L'articolo 9 comma 1 del Regolamento definisce come categorie particolari di dati quelli che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Normalmente l'ente non tratta dati che appartengono a tale categoria.

6. Modalità del Trattamento dei dati: in relazione alle finalità sopra indicate, i dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di Trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di Trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. I dati sono conservati per quanto necessario ad erogare il corso di formazione ed adempiere ad obblighi di legge. I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del Trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro Trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite

7. Tempi di conservazione dei dati: i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il servizio/attività e adempiere agli obblighi di legge.

8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati: per lo svolgimento della gran parte delle attività i dati personali potranno circolare all'interno dei vari uffici dell'ente, il quale potrà comunicare i dati medesimi ai seguenti soggetti:

- pubbliche amministrazioni con compiti di vigilanza sull'attività dell'ente;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza;
- persone o società direttamente interessate alla realizzazione del percorso formativo o evento;
- centro di formazione (CIOFS-FP) da cui proviene l'operatore limitatamente ai dati relativi alla presenza al corso e/o l'attestato di partecipazione

9. Titolare e Responsabile del Trattamento dei dati: il Titolare del Trattamento dei dati è l'ente stesso, nella persona del legale rappresentante. Il Responsabile del Trattamento è il Direttore della sede.

I dati oggetto del Trattamento sono custoditi presso la sede del Titolare del Trattamento e/o presso server di sua proprietà.

10. Diritti esercitabili: nella Sua qualità di interessato Le vengono riconosciuti i seguenti diritti previsti dal Regolamento Europeo 679/16:

- il diritto di accesso ai Suoi dati personali;
- il diritto di rettifica, cancellazione e limitazione del Trattamento dei Suoi dati personali;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo;
- il diritto di chiedere la limitazione del Trattamento, la portabilità dei dati, la cancellazione dei Suoi dati trattati (diritto all'oblio), la cancellazione o il blocco di dati che sono trattati violando la legge;
- il diritto di aggiornare, correggere o integrare i Suoi dati inesatti e incompleti;
- il diritto ottenere un'attestazione da parte del Titolare che tali operazioni sono state portate a conoscenza dei soggetti ai quali i dati erano stati precedentemente comunicati (a meno che ciò risulti impossibile o richieda un impegno sproporzionato rispetto al diritto tutelato);
- il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al Trattamento dei Suoi dati;
- il diritto di opporsi al Trattamento dei Suoi dati per scopi di informazione commerciale o per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, oppure per ricerche di mercato.