

Politica Integrata per la Qualità, la Salute e la Sicurezza

redatta il 18.01.2023

La **Politica per la Qualità, la Salute e la Sicurezza** (di seguito **Politica SGI**) del Centro Italiano Opere Femminili Salesiane – Formazione Professionale ETS racchiude i valori a cui la fondazione ispira la propria attività: l’impegno per i giovani attraverso lo stile educativo di Don Bosco codificato nel Sistema Preventivo.

Con la divulgazione della propria **Politica SGI** e l’applicazione del proprio **SGI** ai processi e quindi alle attività della Fondazione, il CIOFS-FP ETS si propone perciò di assicurare che i servizi e le attività offerti siano tesi a **soddisfare tutte le esigenze**, esplicite ed implicite, e **le aspettative** dei beneficiari e di tutti i **portatori di interesse** con un approccio orientato alla **prevenzione** e alla correzione delle **criticità**, favorendo la **salute e la sicurezza dei lavoratori e dei beneficiari** in un’ottica di **innovazione e di miglioramento continui**.

A tal fine si porrà particolare attenzione al:

- **Rispetto della MISSION attraverso**
 - La promozione di iniziative formative, per le fasce sociali più deboli e per la valorizzazione delle peculiarità femminili, che garantiscano un inserimento/reinserimento lavorativo rispondente alle nuove richieste e esigenze del mercato;
 - La cura del dialogo costante con il “sistema cliente” per comprenderne i reali bisogni di servizi e offrire risposte adeguate e spendibili sul mercato definendone le caratteristiche con la sua diretta collaborazione;
 - L’identificazione delle tematiche di sviluppo dei servizi della Fondazione CIOFS FP agendo in maniera propositiva e proattiva all’interno del contesto in cui si opera;
 - L’organizzazione di servizi specifici in risposta alle esigenze delle organizzazioni territoriali associate;
- **Raggiungimento della VISION**
 - Inserendosi come soggetto politico attivo nel cambiamento/sviluppo economico e sociale del territorio con riferimento all’evoluzione delle normative nazionali ed europee di settore;
 - Perseguendo l’innovazione organizzativa e metodologica, attraverso la costituzione di gruppi di lavoro con gli operatori delle sedi territoriali per realizzare un confronto sistematico sulle modalità di erogazione dei servizi in grado di produrre un miglioramento continuo dei processi e l’individuazione di buone pratiche;
 - Promuovendo un’attenzione continua alla realtà produttiva, al mercato del lavoro, alle politiche nazionali, comunitarie e locali.
- **Diffusione della cultura organizzativa integrata all’interno del sistema**
 - Socializzando gli obiettivi strategici ed operativi e le iniziative, i progetti e le attività con cui si intende raggiungerli,
 - Creando le condizioni per favorire il coinvolgimento, il confronto e la partecipazione di tutte le strutture della Fondazione
 - Formando e sensibilizzando le risorse ad assumere un ruolo attivo nel raggiungimento degli obiettivi
 - Raccogliendo e diffondendo le norme e le leggi cogenti applicabili al settore di attività.
- **Valorizzazione delle potenzialità e delle capacità operative delle risorse della Fondazione**
 - Sostenendo il sistema di Istruzione e Formazione Professionale con azioni di rete con gli attori nazionali e territoriali delle politiche attive del lavoro per consolidare il ruolo di leadership nel settore della formazione professionale e inserirsi come soggetto politico attivo nel cambiamento, nello sviluppo economico e sociale del Paese con riferimento all’evoluzione delle normative nazionali ed europee di settore;
 - Aggiornando ed accrescendo costantemente il livello delle competenze e conoscenze possedute dagli operatori CIOFS-FP ETS in risposta ai fabbisogni del contesto territoriale e per adeguarsi alle evoluzioni del mercato della formazione;
 - Promuovendo il coinvolgimento delle risorse umane singolarmente importanti per il raggiungimento degli obiettivi, e favorendo così la collaborazione e la presa in carico di responsabilità nella diversità dei compiti e delle funzioni affidate.
- **Realizzazione del monitoraggio continuo dei servizi offerti**
 - Attraverso attività sistematiche di misurazione della soddisfazione dei clienti, del raggiungimento degli obiettivi fissati e del controllo economico finanziario dei processi e dei prodotti risultanti

ASSOCIAZIONE C.I.O.F.S. - F.P. ETS
Via di San Saba, 14, 00153 Roma - tel. 0039 065729911 - fax 0645210030
www.ciofsfp.org - e-mail: info@ciofs-fp.org



Sistema Conforme ISO 21001