

## Presentation of one quality Assurance Framework USED IN VET ORGANIZATIONS IN ITALY

The Reference Practice UNI/PdR 89 was published in Italy in July 2020.

It is a document created with the contribution of ACCREDIA (Italian Accreditation Body), UNI (Italian National Unification Body) and FIDAE (Italian Federation of Educational Activities).

UNI/PdR 89 is applicable to all schools and training providers that carry out distance learning, e-learning and mixed learning and can be applied all over the world, since the contributions contained are compatible with any legislation.

The purpose of the document is to provide school operators with an organizational reference model useful for keeping under control all the activities related to distance and mixed teaching and to guarantee school users compliance with both the relative legislative requirements and the achievement of qualitative models defined for distance learning in the training offer of the single school. Hence, it intends to lay the foundations for a reference model for the development of innovative teaching methodologies based on use of new technologies.

UNI/PdR 89 is structured according to two levels:

- the first contains the general requirements for the organization of the school/VTC with respect to the development of digital teaching;
- the second is instead made up of as many as 21 supplementary appendices to the general part ("from A to Z") which represent the richest part of the document, since they contain guidelines, models and best practices to which all schools/VTCs they are able to draw on to build their own educational offer.

At the time of drafting this article, in the CIOFS-FP VTCs the revision of the documents of QMS is underway, taking into account both this Reference Practice and the lessons learnt and QA tools used in the last two years.

UNI/PdR 89-2020

FdP 21.04.2022

## Assicurazione qualità nell'e-learning nelle scuole e negli enti di formazione professionale in Italia

La Pratica di Riferimento UNI/PdR 89 è stata pubblicata in Italia a luglio 2020. La Pratica di Riferimento è un documento realizzato con il contributo di ACCREDIA (ente Italiano di Accreditamento), UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione) e FIDAE (Federazione Italiana Attività Educative).

La UNI/PdR 89 è applicabile a tutte le scuole ed agli enti di formazione che svolgono attività di didattica a distanza, e-learning e mista; può essere applicata in tutto il mondo, in quanto i contributi contenuti sono compatibili con qualsiasi normativa.

Scopo del documento è fornire agli operatori scolastici un modello organizzativo di riferimento utile a tenere sotto controllo tutte le attività legate alla didattica a distanza e mista e a garantire agli utenti della scuola il rispetto sia dei relativi requisiti legislativi sia il raggiungimento dei modelli qualitativi definiti per la distanza apprendimento nell'offerta formativa della singola scuola.

Intende quindi gettare le basi per un modello di riferimento per lo sviluppo di metodologie didattiche innovative basate sull'uso delle nuove tecnologie.

UNI/PdR 89 è strutturata secondo due livelli:

- il primo contiene i requisiti generali per l'organizzazione della scuola/CFP rispetto allo sviluppo della didattica digitale;
- il secondo è invece composto da ben 21 appendici integrative alla parte generale ("dalla A alla Z") che rappresentano la parte più ricca del documento, poiché contengono linee guida, modelli e buone pratiche a cui tutte le scuole/CFP, possono attingere per costruire la propria offerta educativa.

Al momento della redazione di questo articolo, nei CFP CIOFS-FP è in corso la revisione del SGQ, tenendo conto della presente prassi di riferimento e degli strumenti e delle lezioni apprese negli ultimi due anni.