

## SYMPATIC OVERVIEW

SYMPATIC è un progetto Erasmus + Partenariati strategici della durata di 26 mesi (ottobre 2019 - dicembre 2021) che riunisce partner provenienti da Francia, Italia, Cipro e Germania. Il progetto affronta le problematiche legate alla disoccupazione giovanile, e vuole valorizzare la mobilità (tirocinio, lavoro e volontariato all'estero) dei giovani come valore aggiunto per la loro integrazione professionale, nonché il ruolo dei tutor nelle aziende come referenti chiave su cui i giovani possono fare affidamento per consulenza e network.

## OBIETTIVI DI SYMPATIC

- Creare un collegamento tra aziende con opportunità professionali (lavoro o stage) e giovani in cerca di opportunità lavorative;
- Formare i datori di lavoro come tutor per i giovani
- Facilitare l'integrazione dei giovani nel mercato del lavoro a livello nazionale e all'estero.
- Formare operatori sociali/per la mobilità/della formazione professionale come Job Coach

## COSA ABBIAMO REALIZZATO FINO AD ORA

### IO 1 – Profilo occupazionale

Il Profilo Occupazionale mira a fornire una panoramica dettagliata della situazione del mercato del lavoro nel settore del turismo in tutte le regioni del progetto, e a costruire una rete diversificata di aziende disposte a essere coinvolte nelle attività del progetto SYMPATIC. Il partenariato prevedeva di raccogliere le informazioni per il "profilo professionale", in parte mediante ricerche documentarie, e un'altra parte sostanziale mediante interviste con i datori di lavoro sulle loro prospettive in materia di reclutamento, esigenze del personale, e situazione del mercato del lavoro. Con lo scoppio della pandemia Covid19 nel febbraio 2020 è diventato difficile mantenere i contatti con i datori di lavoro avvicinati in precedenza, e alcuni hanno ritirato completamente la loro partecipazione.

I risultati del Profilo Occupazionale hanno evidenziato che:

- C'è una mancata corrispondenza di competenze, o di una carenza di competenze per molti lavori nel settore del turismo.
- Durante il reclutamento danno molta più importanza alle competenze trasversali e agli atteggiamenti del candidato, piuttosto che all'esatta qualifica richiesta, come le capacità di comunicazione e di socializzazione, l'affidabilità e la diligenza.
- I giovani che non lavoravano in precedenza nel settore turistico sono spesso delusi dal lavoro da svolgere, motivo per cui cercano un altro posto di lavoro che preferiscono, lasciando l'azienda durante o subito dopo la prima fase di formazione

## IO 2 – Il kit per il tutor

Questo kit mira a integrare la vostra comprensione del tutoraggio attraverso una breve panoramica delle sue pratiche efficaci. La maggior parte dei programmi di tutoraggio si basa perlopiù sullo sviluppo dell'allievo come risultato programmatico. Tradizionalmente, infatti, il tutoraggio è visto come un rapporto unidirezionale in cui il tutor aziendale trasmette la propria conoscenza all'allievo.

Tuttavia, il kit cercherà di spostare l'asse dell'analisi: gli allievi non saranno presentati come semplici vasi in cui la conoscenza si riversa passivamente ma, piuttosto, come preziose risorse umane da attrarre e formare per affrontare le sfide del mondo del lavoro di oggi. In questo senso, mentre vi concentrerete sui modelli pratici e sugli schemi dei programmi di tutoraggio, sarete anche invitati a vederlo come un rapporto di sviluppo reciprocamente vantaggioso che incoraggia l'allievo ad agire, ad essere dedito, responsabile e affidabile.

Il Kit per il Tutor è composto da cinque capitoli. Il primo capitolo è dedicato alla spiegazione della mobilità internazionale, che cos'è e come è diventata (più di un semplice soggiorno all'estero), un vero e proprio strumento di apprendimento nella vita di molti giovani e un trampolino di lancio per la loro integrazione professionale. Un'esperienza di mobilità consente un ampio sviluppo personale e professionale a seconda di ogni persona. Il Capitolo 2 presenta il valore nelle aziende delle competenze trasversali e sottolinea l'importanza di riconoscerle al momento dell'assunzione. Non è facile e immediato sviluppare e acquisire competenze trasversali e un'esperienza di mobilità educativa all'estero di solito aiuta molto. Nel Capitolo 3, comprenderete l'approccio di tutoraggio in azienda e la sua efficace attuazione. Apprezzerete come voi, tutor aziendale o mentore, potete aiutare l'allievo nel processo di sviluppare le esperienze e competenze trasversali all'estero mentre pensate alla loro integrazione professionale futura. Infine, il Capitolo 4 ti collegherà con il job coach: il ruolo e la mission prima, durante e dopo un'esperienza di mobilità e come entrambi si interconnettono. Si conclude con il Capitolo 5 in cui sono state raccolte testimonianze di tutor aziendali per illustrare l'approccio SYMPATIC, i suoi benefici e gli effetti.

### IO 3 – Il pacchetto mobilità

È di fondamentale importanza aiutare i partecipanti a mostrare le competenze acquisite e/o rafforzate durante la loro mobilità all'estero. Gli obiettivi sono incoraggiare il coinvolgimento dei giovani in un processo di autovalutazione e consentire loro di essere attivi nell'attuazione del loro scenario futuro.

Con l'aiuto del job coach i partecipanti possono identificare le loro competenze nella mobilità sulla base delle otto Competenze raccomandate dal Consiglio dell'Unione Europea. Ciò deve essere fatto durante la fase di preparazione, la fase di implementazione e dopo il progetto. Il pacchetto mobilità conterrà anche alcuni strumenti per la valutazione delle competenze.

Dopo aver identificato le competenze, il job coach dovrebbe aiutare il partecipante a rispondere a questa domanda: come possono essere utilizzate queste competenze nello scenario futuro del partecipante?

I sette scenari futuri dopo il progetto di mobilità sono:

- Autoimprenditorialità
- Entrare nel mercato del lavoro del paese d'origine
- Formazione/Volontariato
- Convalida dell'esperienza acquisita
- Vivere all'estero
- Accesso al lavoro nella Pubblica Amministrazione
- Apprendimento formale

Ciascuno di questi scenari include informazioni specifiche sul paese di ciascun partner.

### IO 4 – La piattaforma CONNECT

La finalità della piattaforma CONNECT è far incontrare datori di lavoro di uno specifico settore, tutor e giovani in cerca di occupazione. I datori di lavoro saranno in grado di creare il proprio profilo dove sarà possibile pubblicare annunci di lavoro per i propri posti vacanti in modo strutturato, al fine di assumere candidati in possesso di specifiche soft e hard skills ottenute durante la mobilità e i programmi VET.

I giovani in cerca di occupazione saranno in grado di creare il proprio profilo personale nel quale potranno inserire le proprie soft e hard skills acquisite durante la mobilità e il programmi VET. I tutor saranno in grado anche di creare i propri profili in modo tale da inserire la propria specializzazione e mettersi a disposizione online per fornire supporto ai giovani in cerca di occupazione. La piattaforma metterà in relazione i giovani in cerca di occupazione e i posti di lavoro vacanti basandosi sul matching delle skills richieste.

Una breve guida sull'utilizzo è stata distribuita ai partners. Job coaches e Mentor hanno iniziato ad utilizzare la piattaforma per registrarsi e creare il proprio profilo pubblico. Anche i candidati con l'aiuto dei job coach hanno iniziato ad iscriversi alla piattaforma.

Per registrarsi, effettuare il login ed utilizzare le funzioni della piattaforma si devono seguire cinque semplici passaggi:

- Andare sul sito di progetto al link: <http://sympatic.projectsgallery.eu/>
- Cliccare su "CONNECT Platform"
- Cliccare su "Register" in alto a sinistra della pagina. Aggiungere i propri dettagli (i campi con l'asterisco sono obbligatori) e poi cliccare su "REGISTER"
- Cliccare su "Login". Inserire Username e Password e cliccare su "Remember me" e poi cliccare su "Login"
- Per pubblicare il proprio profilo, cliccare su "Post my Public Profile" e selezionare "Post my Job Coach Profile". Aggiungere i dettagli (ogni campo con asterisco è obbligatorio). Cliccare su "Submit". Nello stesso modo può essere pubblicato il profilo sia come mentor che come candidato.

## MULTIPLIER EVENTS E CONFERENZA FINALE

Ciascun partner sta organizzando il proprio multiplier event nel paese d'origine ad ottobre e novembre 2021.

La conferenza finale online SYMPATIC Final European Conference è organizzata da Metropolis net / European Metropolis Employment Network EWIV e si svolgerà il 25 novembre 2021. Per ulteriori informazioni sui risultati del progetto, sugli eventi moltiplicatori e sulla Conferenza finale, visitare

<http://sympatic.projectsgallery.eu/>

## Coordinatore



## Partner



## Contact Details:

### FRANCE:

Euoricircle, Website: [www.euoricircle.info](http://www.euoricircle.info)

ADICE, Website: <https://adice.asso.fr/>

### CYPRUS:

EDITC LTD, Website: [www.editc.eu](http://www.editc.eu)

### GERMANY:

MetropolisNet, Website: [www.metropolisnet.eu](http://www.metropolisnet.eu)

u.bus GmbH, Website: [www.ubus.net](http://www.ubus.net)

### ITALY:

C.I.O.F.S., Website: [www.ciofs-fp.org](http://www.ciofs-fp.org)



This project has been funded with support from the European Commission. The publication [communication] reflects the views only of the author and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.