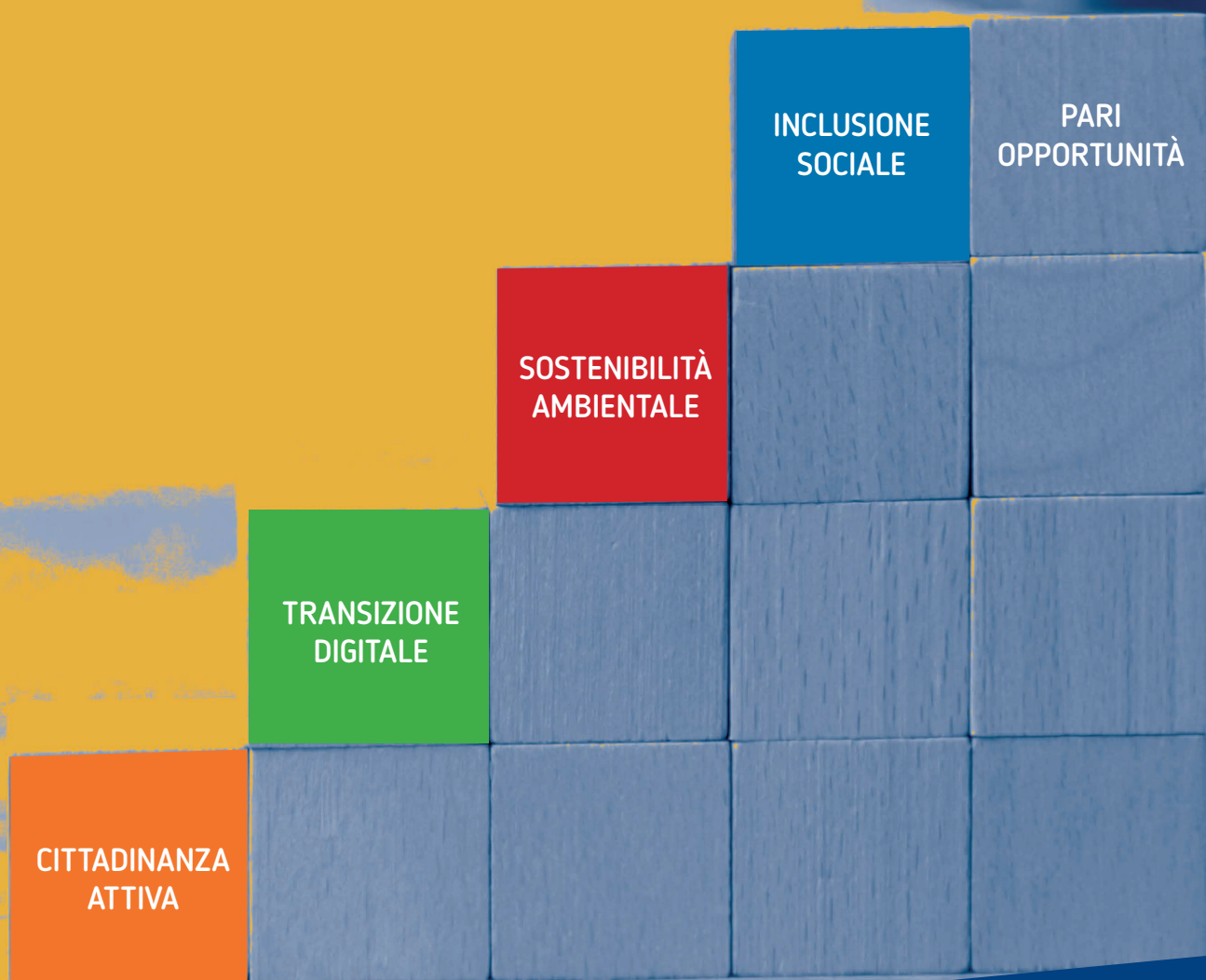


BILANCIO SOCIALE 2021

Centro Italiano
Opere Femminili Salesiane
FORMAZIONE PROFESSIONALE



“ Conosco il CIOFS-FP da molti anni, ho toccato con mano la capacità di accogliere, orientare, accompagnare ragazzi e ragazze nelle loro scelte di vita, dare loro non solo le preziose competenze per poter svolgere con piena capacità un lavoro, il loro lavoro, ma soprattutto la capacità di infondere nei ragazzi e nelle ragazze quel profondo senso di moralità, responsabilità e solidarietà che fa del lavoro il fondamento stesso della nostra Repubblica. Grazie al Ciofs, ad una comunità educante che costruisce quotidianamente quella comunità di valori e di affetto di cui, oggi più che mai, il nostro Paese ha bisogno. ”

Patrizio Bianchi

*Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
della Repubblica Italiana*



INDICE

1. CHI SIAMO

1.1 La storia	7
1.2 L'Associazione CIOFS-FP	9
1.3 La nostra missione	13
1.4 I nostri valori	13
1.5 La Sede Nazionale	15
1.6 Gli stakeholder	20

2. IL NOSTRO PROGETTO

2.1 La nostra idea di formazione	29
2.2 La strategia	31
2.3 Le prospettive	36

3. COSA FACCIAMO

3.1 Le attività in Italia	39
3.2 La formazione dei formatori	47
3.3 I progetti	48
3.4 Il Seminario Europa	53
3.5 Il Cantiere CIOFS-FP	55

4. LE PERSONE AL CENTRO

4.1 Il valore delle risorse umane	59
4.2 Il sistema di governo	62

5. LA NOSTRA COMUNICAZIONE

5.1 La rivista Città CIOFS-FP	65
-------------------------------	----

6. LA NOSTRA RETE

6.1 Reti italiane, europee, transnazionali	67
--	----

7. RESPONSABILITÀ ECONOMICA E SOCIALE

7.1 Codice etico	71
7.2 Politica integrata, qualità, salute e sicurezza	72
7.3 Tutela dei minori	74
7.4 Le risorse economiche	75

ANNEX

Indice GRI Standard	79
Contenuti minimi del Bilancio sociale	

**VIENI ANCHE TU,
APRIREMO UN LABORATORIO...**

Maria Mazzearello

LETTERA DELLA PRESIDENTE



La nostra Costituzione è davvero molto bella. Recentemente il Ministro dell'Istruzione Patrizio Bianchi ha invitato a notare e tenere presente in particolare l'articolo 2:

“La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo, sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale”.

Mi piace pensare che il Bilancio Sociale 2021, attentamente rivisitato rispetto a quello del 2020, sia la traduzione di questo articolo per la nostra Associazione: *“adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale”.*

Il CIOFS-FP è impegnato, attraverso ogni componente, dalle Presidenti Regionali, ad ogni formatore in tutte le undici regioni in cui siamo presenti, ad ogni collaboratore, a lavorare con dedizione e passione perché ogni giovane, soprattutto quelli più in difficoltà, sia accompagnato a scoprire il proprio valore e ad esprimerlo al meglio.

In queste pagine si può evincere tutto l'impegno profuso da ciascuno, e l'impatto sociale che la nostra associazione genera nei contesti in cui operiamo. Per questo sento il bisogno grande, da queste pagine, innanzitutto, di ringraziare ciascuno.

Se moltissimi giovani ritrovano se stessi, recuperano fiducia, ricominciano a sognare, se trovano un lavoro e realizzano i talenti di cui sono decisamente portatori è grazie al lavoro spesso nascosto, paziente e fedele di ciascun operatore, di ciascuno di voi che vi sentite coinvolti nell'avventura che 150 anni fa avviarono Don Bosco e Madre Mazzarello; di ciascuno di voi che credete che in ognuno anche il più disgraziato e in difficoltà, c'è un punto accessibile al bene e su quel punto merita scommettere. Oltre al GRAZIE mi sta a cuore ricordare a ciascuno che siamo una squadra, una famiglia, una community e questa è una delle conquiste più preziose che in questo 2021 abbiamo consolidato e apprezzato.

Ciascuno di noi è una parte indispensabile e fondamentale nella realizzazione della mission comune. Le relazioni tra noi, la reciprocità, la partecipazione, l'inclusione, la costruzione di reti sono priorità per noi, attenzioni irrinunciabili.

Come ha più volte ricordato Papa Francesco, una delle lezioni più importanti della pandemia è che nessuno si salva da solo e anche noi abbiamo decisamente sperimentato la forza del “noi”: dopo le fatiche e gli smarrimenti del 2020 ci siamo attrezzati per affrontare insieme le sfide del contesto, di ogni nostro contesto. Quanto è importante questa parola: CON-TE-STO.

Così l'abbiamo vissuta: abbiamo fatto strada insieme, ci siamo fatti carico, insieme, di tutto quello che poteva essere condiviso.

Le competenze digitali per la formazione a distanza, ma anche i laboratori interni per non perdere l'esperienza, la continua condivisione nei CANTIERI di quanto poteva servire perché nessuno fosse lasciato solo. Abbiamo valorizzato la sensibilità all'ambiente stimolando i nostri allievi a riflettere sugli obiettivi dell'agenda 2030 e raccogliendo i loro numerosi e notevoli contributi. Sì, perché sempre nel cuore di ogni formatore e collaboratore risiede la forte convinzione che è possibile rigenerare la società a partire dai giovani. Bernanos lo direbbe così: “È la febbre della gioventù che mantiene il resto del mondo alla temperatura normale.

Quando la gioventù si raffredda, il resto del mondo batte i denti”.

Certamente resta ancora molta strada da fare, ma i valori che ci abitano, la storia di cui siamo eredi e a cui vogliamo essere fedeli e la forza che deriva dall'essere insieme ci aiuteranno... come disse Miriam Sylla, pallavolista della nazionale azzurra: “Noi siamo un circuito. Ci alimentiamo a vicenda”.

Anche noi, CIOFS-FP!

Manuela ROBAZZA
Presidente CIOFS-FP



L'EDUCAZIONE è **COSA DI CUORE**

Don Bosco

NOTA METODOLOGICA



Il bilancio sociale è uno strumento di *accountability*, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, economici ed ambientali derivanti dalle attività svolte dall'ente.

In Italia, la riforma del Terzo settore ha introdotto, per alcuni enti, l'obbligo di redigere il bilancio sociale con l'obiettivo di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, interni ed esterni, non ottenibile a mezzo della sola informazione economico-finanziaria contenuta nel bilancio di esercizio.

L'associazione CIOFS-FP ha scelto di pubblicare il suo bilancio sociale ai sensi dell'art.14 del Decreto Legislativo n.117/2017, e nello specifico in conformità alle linee guida adottate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con decreto del 4 luglio 2019. A tal proposito, per agevolare l'individuazione dei contenuti all'interno del volume è disponibile una tabella di corrispondenza tra le disposizioni di legge e i capitoli del bilancio sociale nell'allegato alla fine del documento.

Aderendo ai principi di rilevanza, chiarezza, trasparenza e completezza elencati nelle linee guida e assumendo l'impegno a presentare le informazioni in maniera chiara e attendibile, oltre che imparziale, questo documento presenta le attività, i progetti e i risultati ottenuti nel corso dell'esercizio 2021 ma anche le sfide, l'impegno, le strategie e gli obiettivi futuri dell'Associazione.

La redazione del documento ha coinvolto il personale interno in una prospettiva di approccio partecipato con il quale si è cercato di dare maggiore spazio alle voci dei diversi stakeholder, coprotagonisti e interlocutori privilegiati della nostra associazione.

Il documento è stato redatto da un gruppo di lavoro interno coordinato da **Federica Ruggiero**, al quale hanno attivamente collaborato **Manuela Robazza**, **Massimo Peron**, **Nicoletta Modesti**, **Maria Paolucci**, **Francesca Di Paolantonio** e tutto lo staff della sede Nazionale CIOFS-FP.

Gli standard di rendicontazione adottati per la redazione del documento sono i *Sustainability Reporting Standards* pubblicati nel 2016 dall'organizzazione Global Reporting Initiatives (GRI), con livello di applicazione "*Referenced claim*".

L'edizione 2021 del Bilancio Sociale è stata resa più snella nell'articolazione al fine di renderla maggiormente fruibile dai potenziali lettori, nella versione digitale presente sul sito del CIOFS-FP (www.ciofs-fp.org) sono presenti rimandi e approfondimenti consultabili da chi direttamente interessato agli argomenti specifici ed è stato privilegiato l'utilizzo dell'infografica al testo scritto.

Il bilancio sociale 2021 del CIOFS-FP rappresenta un atto di responsabilità dell'associazione, la continuazione di un percorso che vedrà sempre più coinvolte le Associazioni regionali che nel corso di questi anni stanno progressivamente entrando nel Registro Unico del Terzo Settore.

Massimo Peron
Direttore Sede Nazionale CIOFS-FP

1. CHI SIAMO



1.1 La storia

LE NOSTRE RADICI

Mornese, un paese di collina dell'Alto Monferrato, nella provincia di Alessandria. Una giovanetta destinata a diventare una figura chiave del cattolicesimo sociale di matrice piemontese, Maria Mazzarello, giusto ai tempi della proclamazione dell'Unità d'Italia ha la felice intuizione di aprire una scuola-laboratorio di sartoria. Alle allieve intende trasmettere un mestiere, cioè competenze teoriche e abilità pratiche, con un'etica professionale fatta di onestà e di qualità del lavoro e ne raccoglie anche il bisogno di istruzione e di tempo libero.

Si forma così una comunità in cui suore, giovani e collaboratori si impegnano a costruire una vita nella pienezza della propria umanità e nell'ispirazione del Vangelo («*Alle fanciulle insegneremo a cucire e a conoscere ed amare il Signore*»). È il primo passo di un processo educativo, formativo e religioso che vedrà una data cruciale nel **1872** quando nasce l'**Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice (FMA)**, fondato da **Madre Mazzarello** insieme con **don Giovanni Bosco**, come congregazione femminile salesiana.

In pochi anni, le comunità si moltiplicano: in Piemonte e in altre regioni e all'estero, dalla Francia all'Uruguay. Le piccole e grandi città via via vedono fiorire laboratori familiari, scuole serali per giovani operaie, scuole magistrali e, nelle campagne, scuole agricole per "massaie rurali". Seguono nei decenni del Novecento scuole artigiane, scuole di avviamento professionale e convitti per operaie, che accompagnano l'impetuosa crescita industriale e l'inurbamento, fino alla creazione dei centri di addestramento professionale.

È in questo scenario di profonde trasformazioni sociali che si avvia e si sviluppa il fecondo percorso racchiuso nell'identità del **Centro Italiano Opere Femminili Salesiane (CIOFS)**, ente giuridico costituito nel **1967**, e successivamente in modo particolare nella missione del **CIOFS-FP (Formazione Professionale)**, l'associazione senza scopo di lucro sorta nel **1986** per condividere e innovare il carisma originario indicato dalla fondatrice e interpretarne le finalità al passo con i tempi.

Nasce l'Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice fondato da Madre Mazzarello e don Giovanni Bosco

1872

1976

Nasce il Centro Italiano Opere Femminili Salesiane

Viene fondato CIOFS-FP

1986

LE ASSOCIAZIONI PROMOSSE DAL CIOFS-FP

La nostra associazione dedita alla formazione professionale è una delle sette promosse da CIOFS, che è a tutti gli effetti parte dell'Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice, le cui finalità sono:

- coordinare sul piano nazionale attività culturali, formative, ricreative, assistenziali e sociali nelle più diverse forme rispondenti alle particolari esigenze dei tempi e dei luoghi dove operano le SMA
- promuovere iniziative di studio, ricerca e sperimentazione relative alle tematiche dell'orientamento e della formazione professionale, anche in collaborazione con altri organismi
- curare la formazione e l'aggiornamento del personale docente nelle scuole di ogni ordine e grado e nei Centri di formazione professionale
- promuovere iniziative per l'orientamento scolastico e professionale

Le altre sei associazioni di cui CIOFS è ente promotore sono:

PGS - Polisportive Giovanili Salesiane CGS - Cinecircoli Giovanili Socioculturali TGS - Turismo Giovanile e Sociale

COSPES - Centri di Orientamento Scolastico Professionale e Sociale

VIDES - Volontariato Internazionale Donne per l'Educazione e lo Sviluppo

CIOFS SCUOLA

Altre due associazioni sono co-promosse da CIOFS insieme con il Centro Nazionale Opere Salesiane (CNOS):

TGS - Turismo Giovanile Sociale

CGS - Cinecircoli Giovanili Socioculturali



1.2 L'Associazione CIOFS-FP

CIOFS-FP è l'associazione **senza scopo di lucro** che dal 1986 coordina l'attività delle Figlie di Maria Ausiliatrice d'Italia impegnate nella formazione professionale, rivolgendosi principalmente ad adolescenti e giovani, soprattutto donne, con particolare riguardo per chi si trova in condizioni di vulnerabilità.

In questa direzione **eroga servizi formativi di diverso tipo**:

Formazione iniziale

Formazione continua

Alternanza scuola/lavoro

Formazione superiore

Formazione permanente

Si occupa di formazione professionale, orientamento e accompagnamento al lavoro.

Offre servizi al territorio e alle aziende, consulenza nell'analisi dei fabbisogni formativi e supporto a nuove forme di imprenditoria.

Sviluppa un dialogo sistematico con le istituzioni a livello regionale, nazionale ed europeo.

Collabora con altri organismi di formazione professionale non profit, soggetti sociali, enti pubblici e associazioni d'impresa.

Fanno parte dell'associazione in qualità di soci, sia persone fisiche, che persone giuridiche, le associazioni regionali, e altre istituzioni che operano nell'ambito dell'educazione e delle pari opportunità.

Oggi CIOFS-FP è presente in **11 regioni** dove opera con **64 sedi** tra centri formativi e servizi al lavoro che coinvolgono oltre **700 operatori** e realizzano una varietà di offerte di orientamento, formazione, accompagnamento al lavoro e supporto alle imprese in grado di raggiungere ogni anno oltre **17.000 destinatari**.

11.113

ALLIEVI IN ITALIA

377.182

ORE DI FORMAZIONE,
ORIENTAMENTO
E SERVIZI AL LAVORO

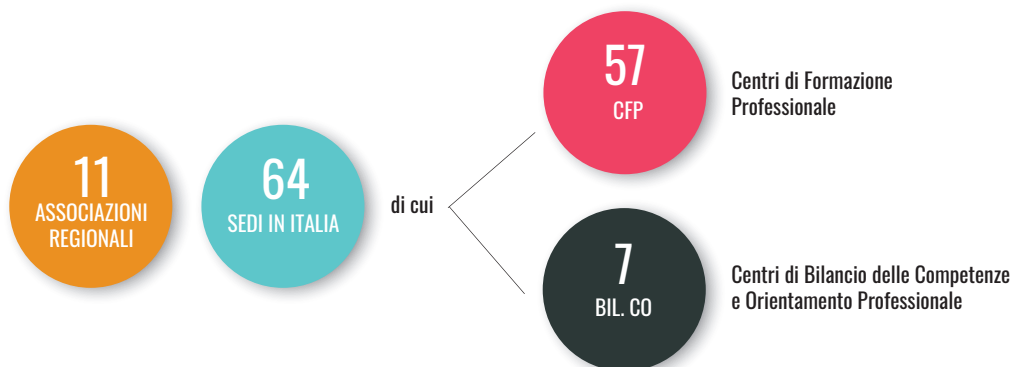
913

OPERATORI
COINVOLTI NELLA
FORMAZIONE

635

ATTIVITÀ
FORMATIVE

DOVE SIAMO: UNA RETE NAZIONALE

**LOMBARDIA**

CFP Castel Lanza
CFP Cesano Maderno
CFP Cinisello Balsamo
CFP Milano
CFP Pavia
CFP Varese

VENETO

CFP Opera Salesiana - Vittorio Veneto
CFP Don Bosco - Padova
CFP Conegliano

FRIULI VENEZIA GIULIA

CFP Trieste

EMILIA ROMAGNA

CFP Bibbiano
CFP Bologna Corticella
CFP Imola
CFP Parma

PIEMONTE

CFP Istituto Maria Ausiliatrice - Alessandria
CFP E. Palomino - Casale Monferrato
CFP Istituto Santa Teresa - Chieri
CFP Madre Daghero - Cumiana
CFP Nizza - Nizza Monferrato
CFP Istituto Immacolata - Novara
CFP Maria Troncatti - Orbassano
CFP Istituto Sacro Cuore - Vercelli
CFP Istituto Virginia Agnelli - Torino
CFP Istituto Auxilium Lucento - Torino
CFP Istituto Maria Mazzarello - Torino
CFP San Giuseppe - Tortona
Bil.Co Maria Ausiliatrice - Alessandria
Bil.Co E. Palomino - Casale Monferrato
Bil.Co M.A. Lussana - Chieri
Bil.Co M.L. Tappararo - Novara
Bil.Co M. L. Troncatti - Orbassano
Bil.Co G. Morello - Torino
Bil.Co M. Gallino - Torino

LIGURIA

CFP Genova
CFP La Spezia

TOSCANA

CFP Livorno

LAZIO

CFP Colleferro
CFP Ladispoli
CFP Ateneo Salesiano - Roma
CFP Ginori - Roma
CFP Ostia - Roma
CFP Togliatti - Roma

PUGLIA

CFP Fragagnano
CFP Martina Franca
CFP Ruvo Di Puglia
CFP Taranto

SARDEGNA

CFP Cagliari
CFP Sanluri
CFP Macomer

CALABRIA

CFP Reggio Calabria
CFP Rosarno
CFP Soverato

1. CHI SIAMO

CIOFS-FP EMILIA ROMAGNA

Via Jacopo della Quercia 4, 40128 - Bologna (BO)
Tel. 051.361654 (Segreteria) - Fax 051.372123
segreteria@ciofsbo.org - ciofs.emiliaromagna@pec.it

CFP Bibbiano

Via G. B. Venturi 142, 42021 - Bibbiano (RE)
Tel. 052.2240711
info@ciofsre.org

CFP Bologna

Via Jacopo della Quercia 4, 40128 - Bologna (BO)
Tel. 051.361654 (Segreteria) - Fax 051.372123

CFP Bologna Corticella

Via San Savino 37, 40128 - Bologna (BO)
Tel. 051.703422 - Fax 051.705310
Imagnocavallo@ciofsbo.org

CFP Imola

Via Luigi Pirandello 12, 40026 - Imola (BO)
Tel. 0542.40696 - Fax 0542.42033
imola@ciofsimola.it

CFP Parma

Piazzale San Benedetto 1, 43121 - Parma (PR)
Tel. 0521.508845 - 0521.508665 - Fax 0521.386096
formazioneparma@ciofspr.org - infoparma@pec.it

CIOFS-FP TOSCANA

Borgo Cappuccini 269 - 57126 Livorno (LI)
Tel. 0586 801300
info@ciofsptoscana.it

C.F.P. Toscana

Corso Mazzini 199 - 57126 Livorno (LI)
Tel. 0586 801300
info@ciofsptoscana.it

CIOFS-FP LAZIO

Via Ginori 10 - 00153 Roma
Tel. 06 5742936 - 06 57287474
direzione@ciofslazio.it - ginori@ciofslazio.it

C.F.P. Ginori - Roma

Via Ginori 10 - 00153 Roma (RM)
Tel. 06 5742936 - 06 57287474
direzioneginori@ciofslazio.it - ginori@ciofslazio.it

C.F.P. Morrone - Roma

Via Mauro Morrone 25 - 00139 Roma (RM)
Tel. 06 87200001 - 06 87201620
direzionemorrone@ciofslazio.it - morrone@ciofslazio.it

C.F.P. Ostia - Roma

Via Marino Fasan 58 - 00121 Roma (RM)
Tel. 06 5673502
direzionestia@ciofslazio.it - ostia@ciofslazio.it

C.F.P. Togliatti - Roma

Viale Palmiro Togliatti 167 - 00175 Roma (RM)
Tel. 06 71543068 - 06 71072106
direzionetogliatti@ciofslazio.it - togliaatti@ciofslazio.it

C.F.P. Colleferro

Via IV Novembre 4 - 00034 Colleferro (RM)
Tel. 06 97305395
direzionecolleferro@ciofslazio.it - colleferro@ciofslazio.it

C.F.P. Ladispoli

Via Trieste 6 - 00055 Ladispoli (RM)
Tel. 06 99226280
direzioneladispoli@ciofslazio.it - ladispoli@ciofslazio.it

CIOFS-FP PUGLIA

Via Umbria 162, 74121 - Taranto (TA)
Tel. 099 7390917
ciofstadir@tiscali.it - Pec: ciofstadir@pec.it

CFP Taranto

Via Umbria 162, 74121 - Taranto (TA)
Tel. 099 7303699
ciofstaranto@tiscali.it - Pec: ciofstaranto@pec.it

C.F.P. Martina Franca

Via Santa Maria Mazzarello 4 - 74015 Martina Franca (TA)
Tel. 080 4834873 - ciofs.mf@libero.it

C.F.P. Ruvo Di Puglia

Corso Antonio Jatta 19 - 70087 Ruvo di Puglia (BA)
Tel. 080 3613506 - 342 8594043
direzione.ciofsruvo@gmail.com - Pec ciofs.ruvo@pec.it

CIOFS-FP CALABRIA

Via Maria Ausiliatrice 3, 89133 - Reggio Calabria
Tel. 0965673004
regionale@ciofsfpcalabria.it

CFP Reggio Calabria

Via Maria Ausiliatrice 3, 89133 - Reggio Calabria
Tel. 0965673004
reggiocalabria@ciofsfpcalabria.it

CFP Rosarno

Via San Giovanni Bosco, 88025 - Rosarno (RC)
Tel. 0966.774868 - Fax 0966.773480
Email rosarno@ciofsfpcalabria.it

CFP Soverato

Via San Giovanni Bosco 7, 88068 - Soverato (CZ)
Tel. 09675213434 - Fax 0967521334
Email soverato@ciofsfpcalabria.it

CIOFS-FP EMILIA ROMAGNA

via G. B. Venturi, 142 - 42012 Bibbiano (RE)
Tel. 0522 240711
info@ciofsre.org

CIOFS-FP Bologna

Via San Savino, 37 40128 Bologna
Tel. 051.703422
Imagnocavallo@ciofsbo.org

CIOFS-FP Imola

Via Luigi Pirandello, 12, 40026 Imola (BO)
Tel. 0542.40696
imola@ciofsimola.it

CIOFS-FP Parma

Piazzale San Benedetto, 1, 43121 Parma (PR)
Tel. 0521.508845 - 0521.508665
formazioneparma@ciofspr.org

CIOFS-FP FRIULI VENEZIA GIULIA

Via dell'Istria 55, 34144 - Trieste (TS)
Tel. 040774269 - Fax 0407606485
amministrazione@ciofs.it - direzione@ciofs.it

CFP Trieste

Via dell'Istria 55, 34144 - Trieste (TS)
Tel. 040774269 - Fax 0407606485
amministrazione@ciofs.it - direzione@ciofs.it

CIOFS-FP LIGURIA

Corso Sardegna 86 - 16144 Genova
Tel. 010.4224276
infogenova@ciofsliguria.org

C.F.P. Genova

Corso Sardegna 86 - Genova
Tel. 010.4224676
infogenova@ciofsliguria.org

C.F.P. La Spezia

Viale Amendola, 2 - La Spezia
Tel. 0187.770904
ciofssp@gmail.com

CIOFS-FP LOMBARDIA

Via Laura Vicuna, 1 - 20092 Cinisello Balsamo
Tel. 02 6185531 - Fax 02 66011179
ciofs.lombardia@tiscalinet.it

C.F.P. Milano

Via Timavo 14 - 20124 Milano
Tel. 02 67077484 - Fax 02 66710573
segreteria_milano@ciofslombardia.it

C.F.P. Castellanza

Via Card. Ferrari 7 - 21053 Castellanza (VA)
Tel. 0331 503107 - Fax 0331 504346
segreteria_castellanza@ciofslombardia.it

C.F.P. Cesano Maderno

Via A. De Gasperi 2 - 20811 Cesano Maderno (MB)
Tel. 0362 552395 - Fax 0362 575611
segreteria_cesano@ciofslombardia.it

C.F.P. Cinisello Balsamo

Via Laura Vicuna 1 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel. 02 6172603 - Fax 02 61240028
segreteria_cinisello@ciofslombardia.it

C.F.P. Pavia

Via Ludovico il Moro 13 - 27100 Pavia
Tel. 0382 472007 - Fax 0382 460663
segreteria_pavia@ciofslombardia.it

C.F.P. Varese

Piazza Libertà 9 - 21100 Varese
Tel. 0332 240584 - Fax 0332 240584
segreteria_varese@ciofslombardia.it

CIOFS-FP PIEMONTE

Piazza Maria Ausiliatrice, 27 10152 TORINO
Tel. 011/5211773 - Fax 011 43 66 131
acinfo@cinfo.net - sito@cinfo.net

CFP Ist. Virginia Agnelli - Torino

Via Paolo Sarpi 123, 10135 - Torino (TO)
Tel. 01161 67 70 - Fax 011 61 62 670
fcinfo@cinfo.net

CFP Auxilium - Lucento - Torino

Via Pianezza 110, 10151 - Torino (TO)
Tel. 011 73 43 82 - Fax 011 455 88 26
pcinfo@cinfo.net

CFP Maria Mazzarello - Torino

Via S. M. Mazzarello 102, 10142 - Torino (TO)
Tel. 011 70 73 224 - Fax 011 77 09 192
hcinfo@cinfo.net

CFP Ist. Santa Teresa - Chieri (TO)

Via Palazzo di Città 5, 10023 - Chieri (TO)
Tel. 011 94 78 415 - Fax 011 94 13 762
bcinfo@cinfo.net

CFP Madre Daghero - Cumiana (TO)

Via Paolo Boselli 57, 10040 - Cumiana (TO)
Tel. 011 90 77 256 - Fax 011 90 77 257
ccinfo@cinfo.net

CFP Ist. M. Ausiliatrice - Alessandria

Via Gagliardo 3, 15121 - Alessandria (AL)
Tel. 0131 43 221 - Fax 0131 26 23 44
mcinfo@cinfo.net

CFP E. Palomino - Casale M.to (AL)

Viale Marchino 131, 15033 - Casale M.to (AL)
Tel. 0142 45 48 76 - Fax 0142 46 11 09
qcinfo@cinfo.net

CFP San Giuseppe - Tortona (AL)

Via S. Ferrari 3, 15057 - Tortona (AL)
Tel. 0131 82 27 84 - Fax 0131 86 82 51
ncinfo@cinfo.net

CFP Ist. Immacolata - Novara

Via Paolo Gallarati 4, 28100 - Novara (NO)
Tel. 0321 62 31 11 - Fax 0321 39 29 45
lcinfo@cinfo.net

CFP Ist. Sacro Cuore - Vercelli

Corso Italia 106, 13100 - Vercelli (VC)
Tel. 0161 21 33 17 - Fax 0161 25 88 17
icinfo@cinfo.net

CFP Nizza - Nizza Monferrato (AT)

Viale Don Bosco 40, 14049 - Nizza M.to (AT)
Tel. 0141 18 08 150 - Fax 0141 18 08 150
ocinfo@cinfo.net

CIOFS-FP SARDEGNA

Via XXVIII Febbraio, 21 - 09131 Cagliari
Tel. 070 4525627 - Fax 070 4526620
info@ciofspsardegna.it

C.F.P. Cagliari

Via XXVIII Febbraio, 21 - 09131 Cagliari
Tel. 070 44019 - Fax 070 4526620
segreteria.cagliari@ciofspsardegna.it

C.F.P. Sanluri

Via Castello, 29 - 09025 Sanluri (VS)
Tel. 070 9351006 / 070 9351007
segreteria.sanluri@ciofspsardegna.it
C.F.P. Macomer
Via Pietro Nenni, 16 - 08015 Macomer (NU)
Tel. 334 3957414
segreteria.macomer@ciofspsardegna.it

CIOFS-FP TOSCANA

Corso Mazzini, 199 - 57126 Livorno
Tel. 0586 801300 - Fax 0586 268108
info@ciofsptoscana.it - info@pec.ciofsptoscana.it

CFP Toscana

Via G. Marconi, 21, 50131 Firenze
cell. 346 524 2348
info@ciofsptoscana.it

CIOFS-FP VENETO

Via Fenzi 18 - 31015 Conegliano (TV)
Tel. 0438 21436
info@ciofsveneto.it - ciofsveneto@postacerta.net

CFP Conegliano

Via Cadore, 1/A, 31015 - Conegliano (TV)
Tel. 0438 21436
info@ciofsfpconeigliano.it

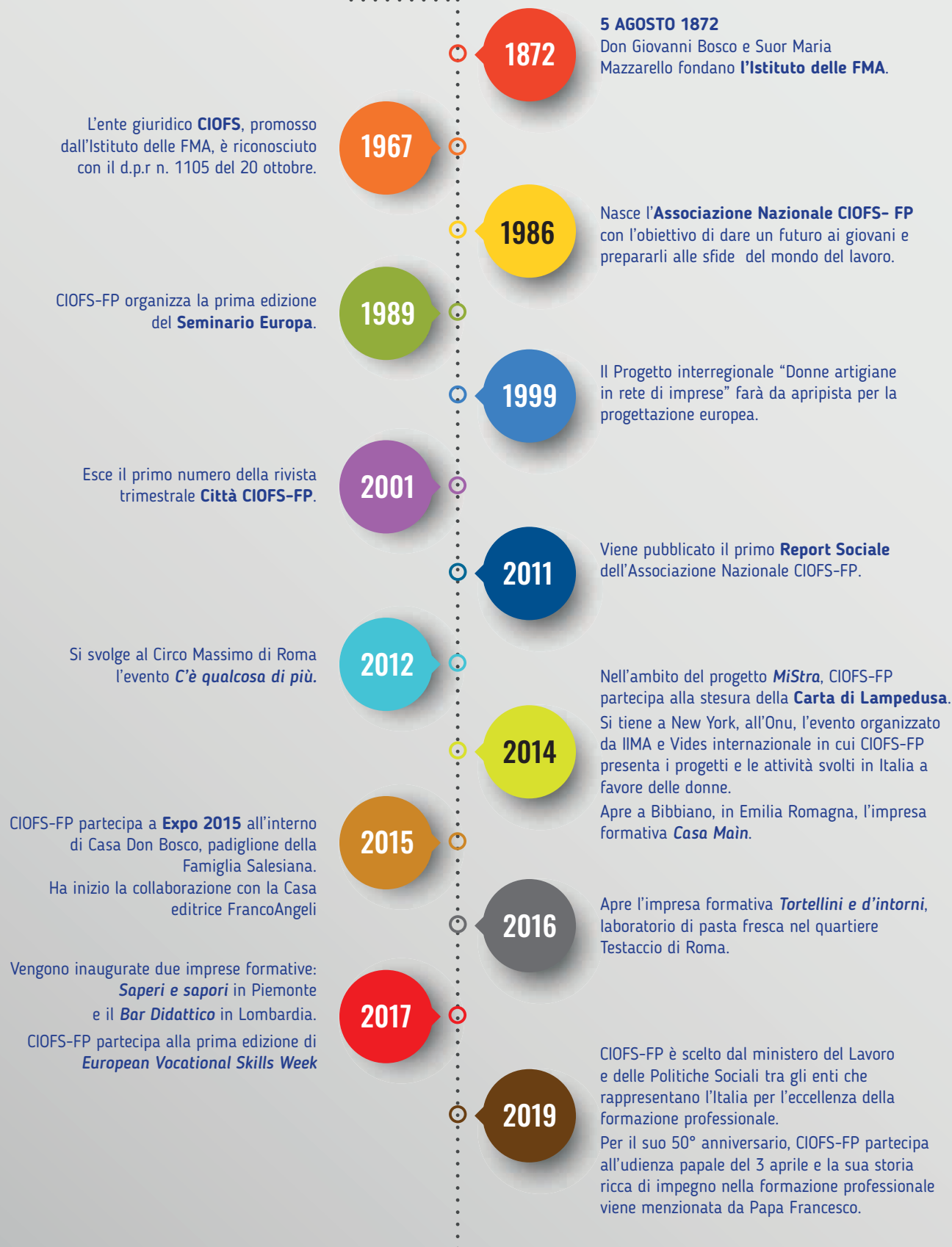
CFP Don Bosco - Padova

Via Nicolò Orsini 15, 35139 - Padova (PD)
Tel. +39 049 873 2611
info@ciofsdb.it

CFP Opera Salesiana - Vittorio Veneto

Viale Cavour 61, 31029 - Vittorio Veneto (TV)
Tel. 0438 94 07 33 - Fax 0438 94 94 06
info@ciofsvittorioveneto.it

CON LE PERSONE DA OLTRE 50 ANNI



1.3 La nostra missione

L'INCLUSIONE E IL CAMBIAMENTO

Un percorso formativo professionalizzante rappresenta un'opportunità di crescita e sviluppo umano anche e soprattutto per chi è maggiormente a rischio di marginalità sociale. In modo particolare in questo momento storico caratterizzato da cambiamenti estremamente repentino, e da forti incertezze ereditate dalla pandemia, per cui percorsi mirati di inclusion e accompagnamento mostrano tutta la loro rilevanza.

1.4 I nostri valori

LE PERSONE AL CENTRO

La persona è al centro della nostra attenzione.

Lo sforzo è di costruire un ambiente di crescita stimolante e declinato sartorialmente sull'unicità di ogni relazione educativa, sia tra pari che con i formatori, all'interno di esperienze collettive dinamiche e stimolanti.

La sfida alle disuguaglianze di genere, per cui molte donne sono penalizzate nella sfera pubblica e lavorativa, a causa di stereotipi e pregiudizi ancora oggi persistenti, è per noi un asse di intervento prioritario, che si traduce in questo tempo in un maggiore coinvolgimento femminile nelle materie STEAM.

Il valore del gruppo è per noi fondamentale. L'individuo definisce la sua identità, cresce, esercita la capacità di scelta, di dono e di trasformazione sempre nel rapporto con l'altro/a, con il mondo, con la storia. La dimensione della condivisione è quindi lo spazio del divenire dell'umanità di ciascuno. Un laboratorio continuo di cittadinanza e partecipazione, di fiducia e riconoscimento reciproci, di gestione dei conflitti e delle emozioni, di educazione dei sentimenti, di produzione culturale e di scambio.

UN CLIMA DI FAMIGLIA

Il Sistema Preventivo di don Bosco è il nostro riferimento per una presenza educativa fondata sulla fiducia. La nostra forza è da sempre la rete di rapporti, il sentirsi una Comunità Educante dove tutti – formatori, collaboratori e famiglie – sono corresponsabili dei processi educativi di crescita, con proposte graduali e rispettose. Insieme formiamo e ci formiamo. Insieme crediamo che ognuno può e deve dare il proprio contributo.

La centralità della persona nella concezione del CIOFS-FP si coglie pienamente nei nostri Centri di Formazione, nel clima di accoglienza, frutto di un'attenzione permanente e di un rispetto autentico verso gli allievi e il loro cammino, nel dialogo diretto e condiviso con i giovani, le famiglie e le figure responsabili della loro crescita e della loro formazione.

IL VALORE DEL LAVORO

Il lavoro è una vera **esperienza educativa**. L'associazione CIOFS-FP sottolinea il valore umano, sociale e politico del lavoro, diritto e dovere fondamentale dell'individuo, nella duplice dimensione personale e sociale, soprattutto

in un'epoca storica segnata dalla precarietà e dalla disoccupazione giovanile. È un elemento fondante della nostra democrazia, in cui ognuno può esprimere una cittadinanza responsabile, concorrere allo sviluppo del Paese.

Ma il lavoro rappresenta anche la possibilità di crescita personale, di espressione delle proprie ricchezze. Lavorando, ogni persona esprime la sua creatività, la sua capacità di essere utile, di contribuire al bene comune con un apporto unico, originale, specifico e insostituibile.

LA SPECIFICITÀ FEMMINILE

Uno dei tratti distintivi del CIOFS-FP è l'attenzione alla donna, al contrasto delle discriminazioni cui spesso è sottoposta, alla tutela della maternità.

La nostra associazione dà vita ad una costante attività di ricerca sulle diverse tematiche della condizione femminile, progetta e realizza interventi mirati a favorire l'acquisizione, da parte delle donne, di competenze e professionalità adeguate alle esigenze del mercato del lavoro.

IL SENSO DELL'ACCOGLIENZA

Accoglienza è il pilastro portante di ogni nostro progetto e attività.

Accoglienza è "fare spazio". Implica che nelle relazioni non si parta da ingombranti pregiudizi, ma dalla libera disposizione all'incontro e all'ascolto.

Nella rete di relazioni in cui siamo immersi, fare spazio significa lasciare all'altro (e a se stessi) il tempo, l'opportunità di identificarsi, farsi riconoscere, condividere qualcosa di sé, oltre le apparenze.

Accoglienza è stima e riconoscimento della molteplicità di culture, spiritualità e religioni differenti, interesse per ciò che non conosciamo, disponibilità a rendere i conflitti generativi e non distruttivi, di punti di incontro e di reciproco scambio.



1.5 La Sede Nazionale

COMPITI ISTITUZIONALI

Ha il compito di rappresentare e dare **unità di intenti e di azione** all'associazione, luogo in cui operano e si riuniscono i suoi organi direttivi ed esecutivi.

Ha come principale attività quella di **coordinare il sistema associativo** CIOFS-FP attraverso una serie di servizi ed azioni che coinvolgono diversi interlocutori.

Svolge funzioni di rappresentanza, di gestione della rete associativa, di comunicazione, di ricerca e sviluppo.

Partecipa ai vari gruppi di lavoro nell'ambito dell'ente promotore CIOFS e rappresenta le associazioni regionali presso istanze pubbliche o private, nazionali o sovranazionali, e negli **organismi italiani e internazionali** di cui fa parte.

È presente attivamente ai **tavoli di lavoro** collegati all'evoluzione del sistema della formazione professionale e ai seminari e convegni organizzati da enti e organismi partner.

Promuove la relazione e la comunicazione con le associazioni regionali, tra di esse e da parte di ciascuna con i rispettivi territori e svolge un'azione di supplenza nei confronti di quelle che si trovino a vivere situazioni di difficoltà o nelle regioni in cui non siano presenti.

Dalla fine degli anni '90 costruisce una **banca dati** relativi alle attività di tutte le Associazioni Regionali e fornisce loro strumenti operativi e gestionali secondo metodologie e modelli predisposti per ottimizzare il sistema di raccolta delle informazioni.

Cura annualmente lo svolgimento di due **Assemblee**, di almeno due **Consigli Direttivi** e quattro riunioni del **Collegio dei Revisori dei Conti**.

Dal 2005 redige il **Bilancio per il sistema** CIOFS-FP.



COMUNICAZIONE

Il CIOFS-FP riconosce l'importanza della comunicazione come strumento necessario per la promozione del messaggio, per la costruzione di un ambiente di lavoro adeguato, per il miglioramento dell'efficienza dei processi, dell'efficacia dei servizi e del benessere associativo.

Consideriamo la comunicazione il vero snodo del processo di realizzazione della mission associativa secondo questi obiettivi:

- 1 Rafforzare l'identità dell'Associazione
- 2 Far conoscere l'Associazione con la sua vita e la sua ricca attività
- 3 Promuovere la Formazione Professionale, creare consenso attorno ad essa
- 4 Creare e rafforzare legami e relazioni a vari livelli
- 5 Formare gli interlocutori dell'Associazione
- 6 Sostenere e accompagnare la vita e l'attività dell'Associazione
- 7 Proporre e sostenere innovazione in ottica di "Impresa 4.0"



Poiché crediamo che, mediante gli obiettivi sopra descritti si raggiunga un grande “META-OBIETTIVO” che è la rigenerazione del nostro tessuto sociale, nel 2021 abbiamo avviato la collaborazione con lo Studio Samo, agenzia di comunicazione e di marketing digitale per definire un’identità di brand chiara e riconoscibile.

Abbiamo quindi curato e innovato la comunicazione mediante campagne nei canali social Facebook, Instagram, Youtube e Twitter.



Abbiamo avviato la riflessione sul restyling del Sito web e abbiamo proseguito con la pubblicazione della rivista Città CIOFS-FP.

Le pubblicazioni sono distribuite gratuitamente sia in formato elettronico, inviate tramite e-mail oppure attraverso il sito, sia in formato cartaceo fino ad esaurimento della tiratura.



PROGETTAZIONE IN ITALIA E IN EUROPA

La Sede Nazionale, nel rispetto di tempi e specifiche tecniche chiesti dal committente e coinvolgendo le Associazioni Regionali, **realizza ricerche** sulla formazione professionale per favorire l'innovazione del sistema CIOFS-FP, migliorare la conoscenza del mercato del lavoro, dei bisogni formativi e dell'impatto che i servizi erogati producono nei territori. I risultati sono valorizzati e diffusi a livello nazionale ed europeo.

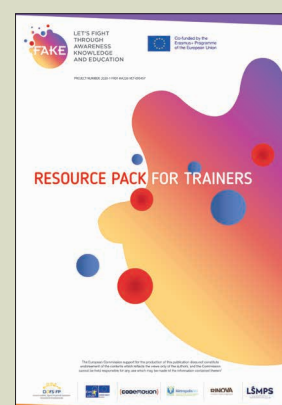
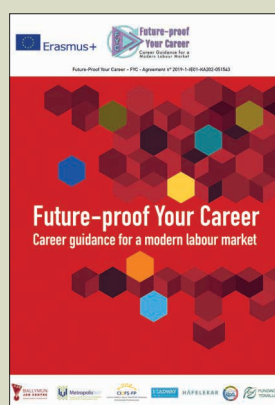
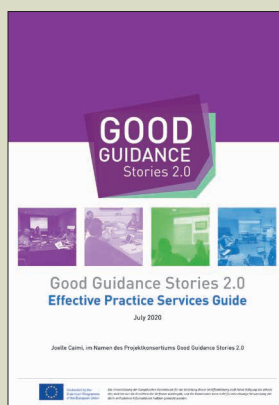
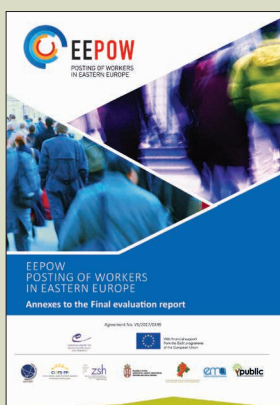
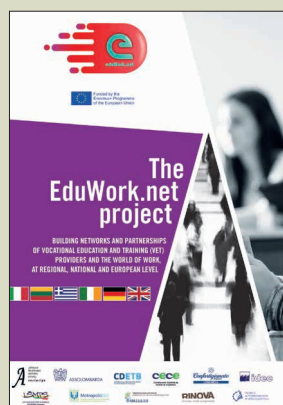
In interazione e supporto con le associazioni regionali, per condividere e sviluppare processi innovativi nelle politiche educative e sociali di sistema, progetta, realizza e promuove servizi formativi, le cui coperture finanziarie provengono dalla partecipazione dell'ente a bandi nazionali ed europei di settore (fondi pubblici - comunitari diretti e/o gestiti da agenzie nazionali; nazionali, in particolare quelli collegati con la L40/87 in capo al Ministero del Lavoro - e fondi privati):

- Percorsi di apprendimento permanente, formazione personalizzata, consulenza e orientamento
- Percorsi personalizzati di accompagnamento al lavoro, anche con il supporto di nuove tecnologie
- Reti nazionali e transnazionali, scambi, *peer review*, gruppi di studio, disseminazione ed attività di *meanstreaming* a sostegno di policy maker ed autorità pubbliche
- Progetti europei per l'innovazione sociale e l'ICT, per l'inclusione sociale e le nuove povertà, anche in supporto e in collaborazione con autorità pubblica
- Ricerca e sperimentazione su nuove tecnologie, intelligenza artificiale, competenze digitali, *soft-skill*
- Work Based Learning (incluse mobilità transnazionali) e Imprese Formative in diversi settori.

Offre assistenza tecnica alle Associazioni Regionali e alle strutture operative mettendo a disposizione **risorse e strumenti** per la progettazione, l'adeguamento normativo, l'innovazione metodologica, la gestione di servizi specifici, la consulenza sulla normativa e sulla modulistica di settore a livello europeo e nazionale, la gestione amministrativa di attività finanziate e di partenariati nazionali ed internazionali.

Singolarmente o in partenariato, seguendo le specifiche progettuali e nel rispetto di tempi e impegni presi, realizza progetti negli ambiti della formazione professionale, dell'inserimento lavorativo (in particolare di persone svantaggiate), dell'orientamento e della promozione delle pari opportunità. Si tratta per lo più di interventi **finanziati da programmi europei**, su scala nazionale ed internazionale.

La qualità dei progetti è garantita da elevati standard di qualità che prevedono un monitoraggio ed una valutazione costante ex ante, in itinere ed ex post, nonché da un'esperienza pluriennale sulle tematiche oggetto degli interventi, che hanno valso a diverse metodologie messe in atto, il riconoscimento di buone pratiche a livello europeo.



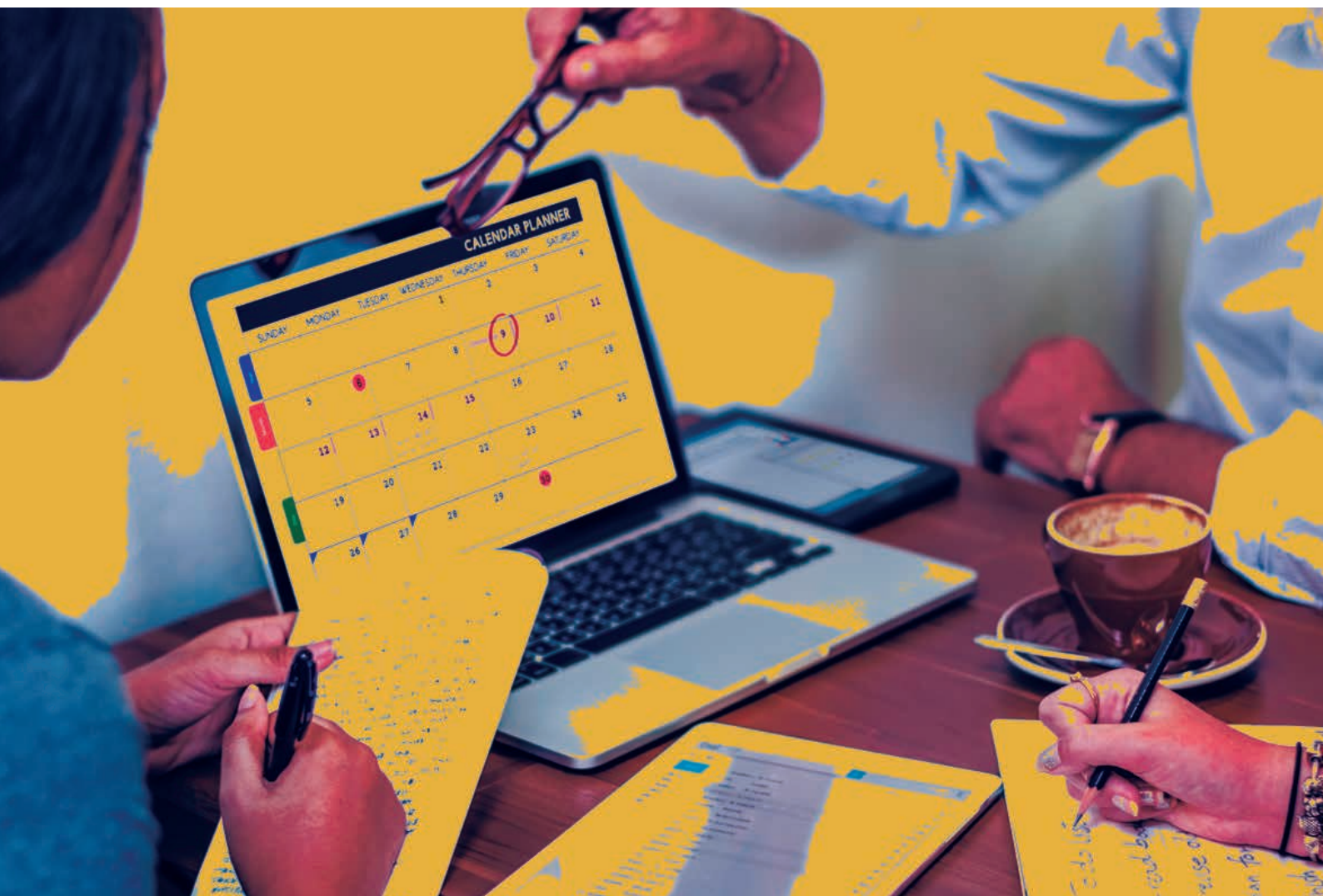
FORMAZIONE DEI FORMATORI

Programma ed eroga servizi formativi e di aggiornamento per gli operatori del sistema CIOFS-FP, sia in presenza che in e-learning, con valutazione finale dell'efficacia e della soddisfazione dei partecipanti.

Nell'ultimo triennio ne sono stati realizzati in media 41 con la presenza di **877 formatori** e la garanzia di elevati standard formativi con selezione di docenti qualificati, ambienti sicuri e adeguati, attrezzature e tecnologie moderne.

A..F.	Attività realizzate	Durata ore formative	n° risorse coinvolte
2019	31	383	433
2020	54	256	1230
2021	38	184	967
media	41	274	877

Dal 1989 organizza il **Seminario Europa**: evento pubblico annuale, della durata di due giorni e mezzo, sui temi dell'istruzione e della formazione professionale in un orizzonte europeo. Si tiene, a turno, nel territorio di una delle Associazioni Regionali. Vi partecipano mediamente 200 persone ed è finalizzato a stimolare il dibattito sulla Formazione professionale a livello Nazionale ed europeo, e a promuovere l'aggiornamento degli operatori e ad incrementare la collaborazione tra strutture locali, nazionali ed europee.



1.6 Gli stakeholder

IDENTIFICAZIONE E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

I nostri principali committenti

- Istituzioni dell'Unione Europea, ministeri del Lavoro e dell'Istruzione, INAPP, Regioni e Province, parti sociali, organizzazioni e reti del mondo cattolico, parti sociali, Conferenza episcopale italiana (Ufficio sociale e lavoro), altri enti salesiani

I nostri principali partner

- Le imprese e i loro organismi di rappresentanza, le realtà del Terzo Settore (cooperative, associazioni, organismi non profit), gli enti misti, le università e le scuole, gli enti di ricerca, altri organismi di formazione.



DICONO DI NOI

“ Nel 2021 il CIOFS-FP ha continuato a svolgere un ruolo positivo e proattivo sia nei confronti delle comunità destinarie degli interventi formativi, sia nei riguardi dei molteplici soggetti sociali che operano nel mondo dell'istruzione e della formazione. In particolare, nel 2021 l'iniziativa del XXXIII Seminario Europa, promossa ed organizzata dal CIOFS-FP, ha consentito di tracciare interessanti prospettive di sviluppo in relazione alle molteplici “connessioni” che il sistema della leFP può coltivare con le imprese, le istituzioni e i territori. In estrema sintesi, anche nel 2021 il CIOFS-FP ha concretizzato positivamente il principio di sussidiarietà orizzontale in un rapporto di leale apertura con gli altri attori sociali, e in un rapporto di fattiva collaborazione con i rappresentanti delle istituzioni.

(Prof. Giulio Salerno,
Ordinario di Istituzioni di diritto pubblico presso il Dipartimento di Economia e diritto dell'Università di Macerata)

”

“ Nel 2021 il CIOFS-FP ha ulteriormente consolidato il suo ruolo di Laboratorio e Incubatore di innovazione nei processi formativi. Grazie alla rigorosa adozione di metodologie, quali quella della ricerca-azione e della ricerca basata su progetti, nuove idee e nuove strategie formative hanno trovato la loro “messa a terra” generando percorsi di sperimentazione sul campo con risultati poi portati a modello per la loro trasferibilità in contesti professionali e territoriali a valenza multi-regionale. L'attenzione particolare alla necessità di innovare mantenendo in equilibrio i sistemi di riferimento, conferma il CIOFS-FP come risorsa strategica regolatrice dell'ecosistema leFP nazionale.

(Prof. Mauro Frisanco, Università degli Studi di Trento, Tavolo Inter-istituzionale nazionale MI, MLPS, Regioni).

”

“ Il CIOFS-FP, dalla prospettiva privilegiata ed ormai ultradecennale del presidente dell'organismo di vigilanza costituito secondo il d. Lgs. 231/2001, viene apprezzato quale un'organizzazione solida, ben strutturata, in grado di coniugare una forte ispirazione carismatica con una gestione efficiente e razionale, anche grazie ad un sistema di gestione per la qualità ben strutturato ed in grado di assicurare il pieno controllo sia dell'attività principale che dei processi di supporto.

Un punto di forza nell'organizzazione delle attività dell'ente è certamente costituito dall'approccio orientato al sistema di gestione integrato, perseguito ormai da diversi anni e che si basa sul continuo interscambio di informazioni e strumenti di lavoro tra le diverse aree interessate alla conformità alle normative cogenti e volontarie (qualità, prevenzione dei reati, sicurezza e salute sul lavoro, protezione dei dati personali).

(Avv. Montemarano, presidente dell'Organismo di vigilanza).

”

“ CIOFS-FP rappresenta un punto di riferimento fondamentale per conoscere da vicino il valore aggiunto dei percorsi leFP e la loro importanza per l'industria del Paese, un vero e proprio punto di riferimento su questa materia. Con Confindustria le collaborazioni sono costruttive e hanno un impatto concreto sia sulle policy nazionali che sulle progettualità territoriali.

L'attenzione peculiare e personale per i giovani che viene prima di ogni altro tipo di priorità (organizzativa e didattica), la capacità di rispondere concretamente alle fragilità, l'attitudine a fare sistema, il garbo istituzionale.

(Alfonso Balsamo, Area Lavoro, Welfare e Capitale Umano di Confindustria).

”

“

L'esperienza di collaborazione all'interno del Ciofs è sicuramente molto ricca ed articolata. Ricchezza che si esprime a mio avviso attraverso la condivisione, oltre che di momenti ed impegni lavorativi, anche di idee, pensieri e riflessioni. Tale dinamica permette sicuramente di non sentirsi solo nell'affrontare le difficoltà quotidiane, ma anche e soprattutto di mantenere un livello creativo che permette di non percepire il lavoro mai come ripetitivo o sterile.

E' lo stimolo quotidiano che non viene solo dall'incontro con gli utenti, ma anche dall'incontro con i colleghi, che permette di mantenere l'esperienza lavorativa viva e creativa.

Sicuramente non mancano i momenti di difficoltà e tensione, ma la fiducia reciproca che è presente fra colleghi permette di affrontare queste difficoltà con spirito propositivo. Questo è un aspetto molto importante, sentire la fiducia dei colleghi permette di lavorare con serietà e tranquillità, sentendosi apprezzati e tutelati nella propria professionalità.

Il Ciofs ha sicuramente molti punti di forza che gli permettono di essere apprezzato da varie istituzioni cittadine. Proprio recentemente ci sono arrivate diverse attestazioni di stima non solo dalle famiglie dei nostri studenti, ma anche da diverse realtà istituzionali, come i servizi sociali del territorio o dai servizi di neuro-psichiatria infantile.

Credo che alla base di questi riconoscimenti ci sia il nostro mettere al centro la persona con le sue esigenze, le sue problematicità e soprattutto le sue risorse. È questo approccio che mette al centro la persona che rende ricco il percorso formativo. Gli allievi non sono solo il contenitore passivo di un sapere che viene riversato dal docente, ma è anche attori attivi che costruiscono passo passo le loro competenze. La conseguenza di questo modus operandi è che gli studenti non solo acquisiscono competenze professionali, ma anche competenze relazionali ed emotive, percependosi come persone fattive in grado di risolvere i problemi che la vita gli pone di fronte.

C'è anche un altro aspetto legato a questa filosofia educativa, ed è che anche il docente deve continuamente mettersi in discussione ed interrogarsi su quale sia il modo migliore per trasmettere sapere e competenze agli alunni. Non più dunque un docente che non si pone in discussione, ma un docente che riflette e cerca risorse tramite il lavoro di équipe per riuscire a stimolare anche l'alunno più difficile. L'implicito di questo pensiero è che nessuno crede che esistano alunni irrecuperabili e questo viene sentito ed apprezzato proprio dagli alunni che si vedono visti come studenti abili e non come studenti persi.

(Niccolò Gozzi, formatore del CIOFS-FP Emilia-Romagna)

”

“

Ho iniziato a collaborare con il CIOFS di Trieste ormai 4 anni fa, in qualità di formatore dell'indirizzo amministrativo, materie professionali.

Venivo da un'esperienza puramente aziendale avendo ricoperto ruoli diversi prevalentemente in grandi aziende italiane.

Sono rimasto subito colpito dalla complessità di fattori cui prestare attenzione e riflessione, nel momento in cui si intenda percorrere un percorso formativo insieme ad un gruppo così variegato di studenti. Pur dovendo affrontare temi e complessità molto diversi rispetto a quelli cui ero abituato a confrontarmi in azienda, l'ampiezza e l'articolazione degli stessi ritengo coprano un'area di grandezza molto simile.

Oggi oltre a proseguire il mio percorso come formatore, sono parte attiva del progetto legato alla gestione di una impresa formativa all'interno della scuola. Lo ho subito individuato come un progetto affascinante, che riusciva a coniugare la mia personale esperienza aziendale con quella formativa. In questo senso anche le attività promosse dal CIOFS Nazionale mezzo convegni e la creazione dei cosiddetti Cantieri dedicati, sono state iniziative molto utili per meglio definire i contorni e la direzione da dare al progetto.

Senza alcun dubbio il principale punto di forza del CIOFS Nazionale è rappresentato dai propri valori fondanti. Valori che nella quotidianità vengono messi in pratica a fruttare e che spesso colgono nel segno.

Ma questi valori passano necessariamente dalla compattezza della squadra, intesa come gruppo scuola, insegnanti e amministrativi”.

(Luca Codega, CIOFS-FP Friuli Venezia Giulia)

”

“

Stare con i giovani rappresenta una fonte di ricchezza e di crescita per me e mi consente di sperimentarmi ogni giorno nel costruire opportunità e offrire azioni di accompagnamento e accoglienza nei luoghi in cui vivono. Essere con loro e per loro: la presenza accanto alle loro difficoltà sociali e familiari. Essere un punto di riferimento per i ragazzi ma anche per le famiglie. Offrire una opportunità di crescita personale e professionale. Aiutarli a vedere che c'è una possibilità di riscatto dal disagio e dall'illegalità.

(Ornella Gramigna, Direttore del CFP di Ostia - CIOFS-FP LAZIO)

”

“

È da diversi anni che collaboriamo con il CIOFS/FP di Vittorio Veneto. (...) Con il passare del tempo mi sono reso conto che si poteva creare un modello di formazione più ambizioso coinvolgendo anche le aziende più rappresentative del territorio.

Io credo che il CIOFS/FP costituisca un buon barometro per comprendere le necessità del territorio di appartenenza. Inoltre la collaborazione con l'impresa potrà dare al CIOFS/FP delle linee guida da seguire per aumentare e adeguare l'offerta formativa.

(Carlos Dos Santos, Direttore Generale di Amorim Cork Italia - Vicepresidente del Cda di ARCA SRL SIAVS)

”

“

Sono stato coinvolto tanti anni or sono quando ancora in Electrolux Professional nel mio ruolo di Direttore Amministrativo Finanziario ho gestito degli stage dei giovani alcuni dei quali divenuti dipendenti con grande e reciproca soddisfazione.(...) L'idea che sempre più si è radicata in me era ed è quella di creare un centro di riferimento sia per i giovani che per le aziende. Da qui nasce poi la Scuola di Arca SIAVS srl, connubio tra il CIOFS/FP e gli imprenditori. Il CIOFS/FP rappresenta il punto di partenza sulla quale costruire il futuro dei giovani in un contesto di continuo cambiamento del mondo, sia nell'ambito professionale che umano. Le aziende che rappresentano il territorio troveranno nel CIOFS FP le risposte ai loro fabbisogni, siano essi professionali che umani.

(Flavio Della Giustina, Amministratore delegato di ARCA SRL SIAVS).

”

Il punto di vista dei nostri allievi:

“Mi piace rappresentarla così, un cammino da percorrere ringraziando il CIOFS-FP Puglia, in quanto mi ha affidato un'accurata mappa con un'importante legenda da seguire. (...) In cammino seguendo la mappa, ho incontrato tante personalità all'interno del CIOFS-FP Puglia, ho attraversato un itinerario tra docenti appassionati e corsisti interessati, che ha creato legami reciproco arricchimento.
(Cataldo, CIOFS-FP Puglia)

“Ritengo che tutto questo percorso mi aiuterà a crescere come donna e come professionista, è e sarà un'importante parte della mia vita e di chi mi circonda. Tutto quello che sto apprendendo e vivendo dentro questa famiglia, contribuirà a rendermi la persona che voglio essere in futuro. Grazie!” (Angela, CIOFS-FP Puglia)
“Sono contenta di aver intrapreso questo percorso altrimenti avrei sicuramente abbandonato il liceo che frequentavo precedentemente non essendo realmente ciò che desideravo. Appena mi si è presentata questa opportunità ho deciso di coglierla immediatamente e si è rivelata la scelta migliore che potessi prendere. (...) Un punto di forza per me fondamentale è il modo, l'attenzione e la premura con cui ognuno di noi viene seguito ed accompagnato in questo percorso; qui oltre a realizzarci lavorativamente ci realizziamo anche personalmente diventando persone migliori e più responsabili. Veniamo seguiti giornalmente e con costanza e questo fa sì che nessuno si perda durante il cammino riuscendo ad essere tutti allo stesso livello.
(Marta, CIOFS-FP Puglia)

“Scelsi questa scuola perché fui bocciato due volte consecutive in un istituto tecnico, deciso a non mollare comunque gli studi, cercai delle alternative e trovai questa.
Una scuola che sa come valorizzarti, sa accompagnarti per tutto il tuo percorso scolastico, una scuola in cui ogni singolo membro ci tiene a te e alla tua crescita personale e scolastica, una scuola che ti forma per il futuro, incentrata sul lavoro pratico e non sul solo studio.
Sono contento di aver trovato questa scuola, questi insegnanti e aver avuto l'opportunità di seguire questo percorso.
(Tamburrino, Ciofs-FP Conegliano).

“Prima di iscrivermi al CIOFS-FP di Conegliano frequentavo un liceo linguistico e per quanto al liceo ci fossero delle materie che mi interessavano molto, sentivo che non era la mia strada, e quindi ho cominciato a pormi delle domande: dove mi porterebbe questo percorso? Cosa voglio dal mio futuro e in che modo questa strada mi aiuta a crescere e ad avvicinarmi ai miei obiettivi?
Nel liceo e nel sistema scolastico in generale andrebbero cambiate molte cose: infatti anche se la cultura e la teoria sono molto importanti, per la vita è anche molto importante la pratica, non è un caso appunto che molti giovani usciti dalle scuole non sappiano come muoversi e cosa fare.
Un grande pregio delle scuole di formazione del lavoro è proprio questo, ovvero che danno gli strumenti adatti per muoversi al di fuori del mondo scolastico, preparandoci per il lavoro e completando la nostra istruzione e formazione scolastica anche con esperienze pratiche come lo stage e con una teoria che non è astratta ma che è di aiuto per il nostro futuro.
Inoltre il Ciofs si distingue per la maggior flessibilità che ha rispetto alle altre scuole, dato che permette a ogni studente di esprimersi con più libertà e a livello umano è di sicuro qualcosa che viene apprezzato da noi alunni perché in qualche modo sentiamo meno la gerarchia all'interno della scuola senza far mancare il rispetto.
(Alex, CIOFS-FP Conegliano).

“

Nel secondo quadrimestre mi trovavo abbastanza male nella mia vecchia scuola, arrivando ad avere dei problemi anche fisici. Decisi io di finire l'anno e di cambiare scuola, quindi fare il terzo anno in un altro istituto. Ne parlai anche con la mia migliore amica, che mi raccontava sempre delle bellissime esperienze dei progetti, dei professori e dei compagni di scuola.

Mi ha sempre incuriosito e piaciuto il suo modo di parlare: mi trasmetteva tranquillità e felicità. È così che mi sono decisa a provare questa nuova esperienza.

Il Ciofs è una seconda casa, mi sono sentita a mio agio fin dal primo giorno. L'accoglienza che ho ricevuto da questa scuola non saprò mai dimenticarla, semplicemente per il fatto che ti accolgono come persona, non come numero, come voto, ma per quello che sei. Mi ricordo il primo giorno di scuola: all'uscita già alcune formatrici sapevano riconoscermi e chiamarmi per nome, e questo che può sembrare un piccolo gesto, per me è stato immenso perché fin da subito mi sono sentita riconosciuta. Qui credono in te fin dal primo giorno di scuola, tutti i formatori e i professori mi sono sempre stati vicini, mi hanno aiutato in ambito scolastico ma soprattutto in ambito personale. Oltre ad insegnare il programma scolastico, mi hanno insegnato molto sulla vita, sulla propria autostima, sugli amici, la famiglia, l'educazione, le scelte ma soprattutto su com'è veramente il mondo del lavoro, come si presenta la vita al di fuori della scuola.

(ELIF, CIOFS-FP Conegliano).

”

“

Di recente grazie al Ciofs ho avuto la possibilità di partecipare al progetto Erasmus First, che prevede una permanenza di tre mesi in un paese estero per un tirocinio formativo. Io ho svolto il mio Erasmus a Sevilla e posso definirlo ad oggi una dell'esperienze più belle della mia vita, non si può spiegare quanto mi abbia cambiata, ho avuto la possibilità di crescere sia a livello personale che in ambito lavorativo. Questo progetto ti trasporta in una realtà differente da quella in cui sei abituato a vivere, ti mette di fronte alle difficoltà che si possono affrontare quando si è distanti da casa e in oltre è un'opportunità per valutare le modalità di lavoro al di fuori dell'Italia.

(Alessia CIOFS-FP Lombardia).

”

STAKEHOLDER	PRINCIPALI CATEGORIE	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ	• Giovani • Donne • Lavoratori • Disoccupati • Disabili • Migranti • Persone con fragilità	• Attività di formazione • Servizi di orientamento • Stage • Tirocini • Apprendistato • Questionari di gradimento • Servizi per il lavoro • Mobilità all'estero • Focus group • Workshop • Gruppi di lavoro
ORGANIZZAZIONE DI APPARTENENZA	• Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice • Ente promotore CIOFS • Associazioni Regionali CIOFS-FP • Cospes • Università Auxilium	• Partecipazione all'Assemblea Generale • Partecipazione al Consiglio Direttivo Nazionale • Collaborazioni su progetti specifici • Cantieri (gruppi di lavoro Nazionale/AR) • Partecipazione a convegni e seminari • Condivisione di prodotti e risultati di progetti • Attività di coprogettazione
RISORSE UMANE	• Personale dipendente • Personale non dipendente Le figure professionali coinvolte nelle attività formative sono: formatori, tutor, coordinatori, tutor aziendali, responsabili di progettazione	• Attività di formazione • Contest per formatori • Webinar informativi • Seminari • Workshop • Conferenze • Cantieri (gruppi di lavoro Nazionale/AR)
ISTITUZIONI	• Ministeri • Regioni • Enti locali • Istituzioni dell'Unione Europea • Enti pubblici territoriali	• Tavoli di lavoro • Progettazione partecipata • Collaborazione e dialogo costante
SISTEMA PRODUTTIVO E DEL LAVORO	• Imprese • Cooperative • Centri per l'impiego • Agenzie interinali • Associazioni di categoria • Sindacati • Fornitori • Enti di ricerca	• Attività di coprogettazione • Laboratori • Tavoli di lavoro • Impresa formativa • Iniziative nell'ambito del Sistema Duale • Apprendistato • Partecipazione a seminari e conferenze (ad es. Seminario Europa)
SISTEMA DELLA FORMAZIONE	• Scuole • Altri enti di formazione professionale • Università	• Attività di coprogettazione • Dialogo continuo • Realizzazione progetti condivisi
TERZO SETTORE	• Reti associative • Fondazioni • Organizzazioni di volontariato • Cooperative sociali • Associazioni • Enti religiosi • Altri soggetti non profit	• Attività di coprogettazione • Dialogo continuo • Realizzazione progetti e iniziative condivisi
COMUNITÀ	• Soggetti del sistema sociale, culturale, economico presenti nel territorio con i quali si hanno rapporti indiretti	• Attività di coprogettazione • Dialogo continuo • Realizzazione progetti e iniziative condivisi



2. IL NOSTRO PROGETTO



2.1 La nostra idea di formazione

UN'EDUCAZIONE INTEGRALE

Per noi è irrinunciabile l'**idea di un'educazione integrale**. Ossia, quel percorso di crescita e trasformazione che coinvolge **ogni dimensione della persona**, il diritto/dovere di apprendere e di realizzarsi appieno.

Corpo, mente, spirito. Centrale è certo la conoscenza, non solo tecnica e intellettuale, legata alla qualifica professionale da conseguire, ma anche la dimensione creativa e generativa frutto della scoperta positiva e dell'elaborazione di sé.

Importante è saper esprimere le emozioni e i sentimenti in modo sempre più pertinente e maturare la capacità di iniziativa e di partecipazione sulla base dell'esperienza: dare giusta misura al successo, motivare lo sforzo, superare la frustrazione, rafforzarsi nei momenti di sofferenza, aprirsi anche alla trascendenza.

Il risultato formativo di questo processo non è un "lavoratore addestrato" ma un cittadino a tutto tondo, consapevole della complessità, che nel lavoro trova potenzialità concrete per costruire condizioni di libertà, legalità, benessere, futuro e crescita per sé e per gli altri.

IL PROCESSO FORMATIVO

Nei Centri di Formazione CIOFS-FP ragazze e ragazzi apprendono gli elementi essenziali dei diritti e doveri e si sperimentano come cittadini partecipi e responsabili.

Prendono visione del progetto formativo, del piano di competenze da acquisire, delle modalità di valutazione relative alla loro preparazione e alla crescita professionale. Si confrontano con i valori proposti, apprendono come gestire e incrementare la loro formazione e mettono in pratica un comportamento collaborativo e solidale nell'ambito sociale e civile di riferimento.

I giovani, nel contesto del percorso formativo CIOFS-FP, sono chiamati a sperimentare il lavoro come elemento fondamentale di espressione e realizzazione di ogni essere umano, come sostentamento per la propria famiglia e per sé in un contesto di dignità e sicurezza, come contributo personale ed originale alla costruzione di un mondo migliore e come impegno dovuto allo sviluppo civile ed economico della società.

Sono chiamati ad impegnarsi al meglio delle proprie risorse, partecipano ai momenti di confronto e di progettazione collegiale, imparano a conoscere e a stabilire rapporti con le realtà e le dinamiche lavorative locali, nazionali ed europee.

CREARE ASSIEME ALLE IMPRESE

Ci preme che il lavoro sia effettivamente l'obiettivo raggiungibile a breve termine di chi condivide con noi un'esperienza formativa e lavoriamo costantemente per migliorare il rapporto tra la formazione professionale e il mercato del lavoro.

La qualità di questo rapporto segna la possibilità di ampliare l'offerta di esperienze di apprendimento basato sul lavoro (come stage, tirocini, apprendistato) e anche di garantire lo sviluppo professionale di formatori e orientatori. Segna, inoltre, la possibilità per le imprese di agire pienamente un ruolo di promozione e sviluppo sociale, nell'ottica della responsabilità sociale d'impresa, investendo esplicitamente sui giovani e sulle nuove professionalità.

Il rapporto con le imprese ci aiuta a maturare la capacità di creare lavoro sviluppando percorsi di auto-imprenditorialità e soprattutto rimanendo attenti a quanto e come la crisi e gli effetti della pandemia stiano ridisegnando il

mercato, l'economia e come ciò abbia investito le relazioni interpersonali, i rapporti sociali e gli stili di vita. Stiamo cercando risposte generative, sicuri che dietro ad ogni difficoltà si nascondano anche soluzioni nuove, capaci di generare innovazione e sviluppo.

IL METODO SALESIANO

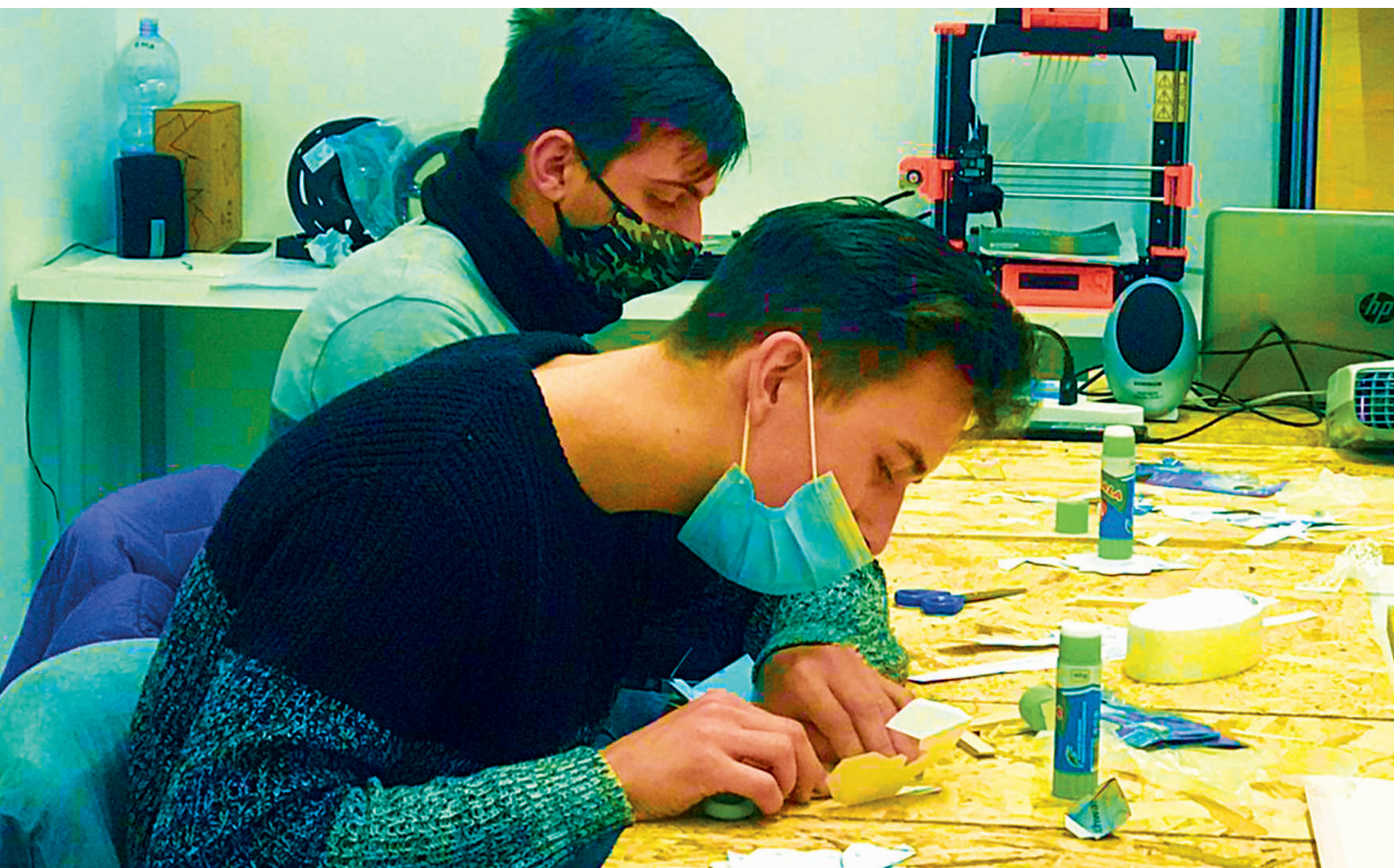
La linea metodologica di CIOFS-FP inserisce subito gli allievi nel contesto operativo del laboratorio e consente la loro partecipazione attiva alla costruzione del percorso formativo.

L'apprendimento dei compiti e dei ruoli previsti dalla qualifica prescelta avviene attraverso un approccio teso a costruire le competenze professionali, i saperi e la cultura necessaria per una piena crescita personale e l'inserimento socio-lavorativo.

Le modalità operative messe in atto per realizzare i nostri servizi formativi comprendono:

- **La costruzione** di un ambiente collaborativo
- **La promozione** del lavoro in équipe, sia nel contesto didattico con riferimento ai destinatari sia nel più ampio contesto formativo con riferimento a docenti, formatori ed operatori
- **La valorizzazione** di autonomia e intraprendenza nello svolgimento del ruolo o compito assegnato
- **L'utilizzo** di metodologie didattiche che privilegiano l'esperienza sul campo
- **Il confronto** con il territorio
- **Lo studio** dei criteri di valutazione

L'attività della sede nazionale in accordo con le associazioni regionali consente la ricerca e l'aggiornamento costante delle metodologie, la costruzione dei percorsi e degli strumenti, lo sviluppo di un monitoraggio costante e di una valutazione delle azioni formative e della gestione in atto nei CFP.



2.2 La strategia

INCLUSIONE SOCIALE

L'inclusione sociale è una priorità che informa trasversalmente ogni nostra attività organizzativa. Non è un caso che il documento europeo di mappatura dei centri di eccellenza professionale (CoVE) del 2019, definendo CIOFS-FP come esempio di eccellenza, affermi:

“Attraverso lo svolgimento di attività educative, laboratori, progetti e servizi, l'organizzazione senza scopo di lucro CIOFS-FP è attiva nella formazione professionale, nell'orientamento, nella certificazione delle competenze, nell'inclusione sociale, nella promozione dell'occupabilità, nell'inserimento lavorativo e nelle pari opportunità. Si rivolge principalmente ai giovani, in particolare quelli appartenenti a gruppi vulnerabili che si trovano ad affrontare l'esclusione sociale, la povertà o la discriminazione. Tra questi, i NEET (giovani che non hanno un lavoro, né seguono un percorso scolastico o formativo) con un basso livello di istruzione, i giovani con esigenze speciali, i giovani che abbandonano prematuramente la scuola e i giovani migranti”.

LE SOFT SKILLS

I giovani, e non solo, sono spesso incoraggiati a sviluppare le capacità tecniche necessarie per entrare nel mercato del lavoro, ma ormai sappiamo bene che alle competenze tecniche è dirimente associare competenze trasversali, o anche relazionali e sociali (Soft skills), che non a caso possono definirsi di vita, fondamentali per raggiungere i propri obiettivi professionali. Tanto il mondo imprenditoriale, quanto le ricerche di settore, confermano l'importanza delle competenze cosiddette soft, con un peso quasi uguale o maggiore di quelle considerate fin ad oggi hard. Per questo motivo il CIOFS-FP da diversi anni è impegnato attivamente in progetti e percorsi formativi volti a:

Sensibilizzare allievi e formatori sull'importanza delle Soft skills;

Offrire ai formatori strumenti e percorsi dedicati per far emergere ed acquisire, nonché riconoscere e valorizzare le competenze relazionali e sociali dei nostri allievi;

Alimentare il dibattito e favorire l'aggiornamento sul riconoscimento e la certificazione delle competenze trasversali, relazionali e sociali;

Sviluppare strumenti e materiali formativi per lavorare sulle Soft Skills.

TRANSIZIONE DIGITALE

La transizione digitale ha caratterizzato in maniera molto forte l'organizzazione nel corso del 2021, anche in relazione alla persistente pandemia che ha costretto la sede Nazionale a rivedere le proprie modalità lavorative.

Il 2021 è stato quindi caratterizzato da:

- **Investimento tecnologico** (hardware e software): utilizzo sistematico della **piattaforma ZOOM** per le videoconferenze, acquisto di PC portatili per lo smartworking, acquisto di tablet, rinnovo abbonamento BricksLab per la didattica digitale integrata;

- **Avvio di un percorso per il progressivo passaggio al Cloud** degli Archivi in integrazione con la VPN aziendale;
- **Avvio di un gruppo di lavoro** per la riorganizzazione degli archivi comuni in maniera semplificata e più fruibile per il lavoro a distanza;
- **Avvio di un percorso per il rinnovo dell'ambiente Smart Ciofs** per l'utilizzo dei servizi on line da parte degli operatori delle sedi regionali. La riorganizzazione verte attorno ai principi della semplificazione e dell'efficienza nell'utilizzo di piattaforme più idonee alle esigenze organizzative dell'associazione;
- **Rinnovo licenza utilizzo del software "Lavoriamo"** in collaborazione con la società Jobiri, per il potenziamento dei servizi per il lavoro on line, e sua diffusione a livello europeo, attraverso cui è possibile fruire percorsi di formazione e/o di orientamento a distanza e percorsi di accompagnamento al lavoro, valorizzando strumenti e tecnologie innovative.
- **Avvio di un percorso per la creazione di uno spazio condiviso CIOFS-FP** per l'utilizzo da parte di tutto il sistema degli strumenti e prodotti realizzati nel quadro di progetti europei e nazionali;
- **Avvio del cantiere "Transizione digitale"** per una riflessione congiunta insieme alle diverse Associazioni Regionali e per la definizione di Linee Guida associative condivise sul tema;
- **Progetti europei** volti a sviluppare ed aggiornare le competenze digitali dei giovani, dei formatori e degli operatori dell'orientamento, nonchè dei lavoratori a rischio di esclusione dal mercato del lavoro.

TRANSIZIONE ECOLOGICA E PERFORMANCE AMBIENTALE

Prioritaria è la transizione ecologica.

Il CIOFS-FP organizza attività ed iniziative per sensibilizzare i giovani, e non solo, verso comportamenti sempre più eco-sostenibili.

I temi e le competenze emergenti legate alla *Green* e alla *Blue Economy* stanno innervando con linfa sempre più nuova molti percorsi formativi proposti, in linea come sempre con le esigenze e le caratteristiche dei rispettivi territori su cui si realizzano.

Poichè l'ambiente è centrale per la nostra organizzazione sia sul piano culturale che su quello operativo.

Sul piano culturale l'attenzione si concretizza nella promozione nell'ambito del sistema Ciofs di iniziative (concorsi, contest) rivolte ad allievi e formatori delle diverse associazioni regionali sul tema della sensibilità ecologica (valorizzazione della giornata della terra, attenzione agli obiettivi di sostenibilità dell'ONU).

Dal punto di vista operativo la sede Nazionale adotta comportamenti virtuosi da parte del proprio personale in ordine alla limitazione dell'impatto ambientale:

- **Utilizzo diffuso della raccolta differenziata** in relazione alle modalità attuate dall'amministrazione locale,
- **Smaltimento controllato** delle cartucce stampanti e fotocopiatrici,
- **Utilizzo di carta fotocopiatrice** che induce una bassa produzione di polveri,
- **Avvio di un percorso per l'utilizzo dello smartworking** come modalità organizzativa ordinaria del lavoro una volta terminata la regolamentazione straordinaria dello stesso causa pandemia. Esso consente un minore utilizzo dei mezzi propri da parte del personale e quindi un minore impatto ambientale nel contesto locale,
- **Utilizzo diffuso delle videoconferenze** per ridurre gli spostamenti del personale da altre Regioni (Cantieri, Incontri transnazionali dei progetti, Consigli Direttivi dell'associazione).

OCCUPAZIONE E INSERIMENTO LAVORATIVO

Occupazione e inserimento lavorativo, soprattutto dei giovani e dei soggetti più a rischio di vulnerabilità sociale, sono all'attenzione continua di CIOFS-FP. Come evidenziano:

- **i percorsi di formazione professionale**, disegnati in modo sartoriale sulle caratteristiche e i fabbisogni espressi dai destinatari, nonché sulle esigenze del mercato del lavoro e dei tessuti produttivi territoriali
- **i percorsi di accompagnamento al lavoro** in presenza e digitalizzati, mai interrotti neppure in piena pandemia, le imprese formative, gli stage e le mobilità all'estero, il continuo contatto con il mondo delle imprese
- **l'opera di riflessione e studio** portata avanti sulle Soft Skill, per valorizzare ed implementare l'occupabilità dei nostri giovani, e non solo, attraverso attività esperienziali, formative e progettuali.

INTERNAZIONALIZZAZIONE

L'internazionalizzazione, altro asse strategico e trasversale, conferma il respiro sempre più europeo del CIOFS-FP trovando declinazione in una formazione di qualità per tutte e tutti, come cittadine/i del mondo. Dopo un'esperienza più che decennale all'interno di progetti europei – che hanno permesso di sperimentare e mettere a punto strumenti, pratiche, metodologie e tecniche innovative condivise, coerentemente con le più recenti linee strategiche comunitarie, per avere uno sguardo e una sensibilità allo stesso tempo locali e globali – oggi l'internazionalizzazione trova uno spazio più strutturale e sistemico nelle attività associative:

- **aggiornamento continuo** dei collaboratori in un'ottica dell'innovazione
- **percorsi formativi** con diverse formule di esperienze all'estero
- **focus sulle priorità** delle agende internazionali
- **aggiornamento linguistico**



IL NOSTRO CONTRIBUTO COME AGENTI DI SVILUPPO UMANO

Il CIOFS-FP si impegna quotidianamente nella promozione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, intervenendo in modo sistematico e strutturale per il perseguimento degli obiettivi 1, 4, 5 e 8.



**OBIETTIVI
PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE**

Per promuovere tra gli allievi CIOFS-FP la conoscenza degli Obiettivi di Sviluppo dell'Agenda 2030 è stato indetto il concorso "Adotta un obiettivo!".

Al concorso hanno partecipato 30 classi per un totale di 257 allievi/e.

1 SCONFIGGERE
LA POVERTÀ


Obiettivo 1: porre fine alla povertà in tutte le sue forme in tutto il mondo

- 1.5** Rafforzare la resilienza di chi vive in situazioni di vulnerabilità e ridurre la loro esposizione;
- 1.b** Creare quadri politici a livello nazionale, regionale e internazionale, a favore dei soggetti più vulnerabili, con sensibilità di genere e strategie di sviluppo, per sostenere gli investimenti nelle azioni di lotta alla povertà.

4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ


Obiettivo 4: Garantire un'istruzione di qualità inclusiva e paritaria e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti/e

- 4.1** assicurarsi che tutte le ragazze e i ragazzi raggiungano un grado di istruzione libero, equo e di qualità primaria e secondaria che porti a rilevanti ed efficaci risultati di apprendimento;
- 4.3** garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini per l'istruzione a prezzi accessibili e di qualità tecnica, professionale e Universitaria;
- 4.4** aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, un lavoro dignitoso e per l'imprenditorialità;
- 4.5** eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili;
- 4.6** garantire a giovani e adulti, uomini e donne, il raggiungimento di un livello funzionale di alfabetizzazione;
- 4.7** assicurarsi che tutti gli/le studenti acquisiscano conoscenze e competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile, attraverso educazione e stili di vita sostenibili, diritti umani, parità di genere, promozione di una cultura di pace e non-violenza, cittadinanza globale, l'apprezzamento della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile;
- 4.a** costruire e aggiornare strutture scolastiche a favore dell'infanzia, della disabilità e sensibili al genere per fornire ambienti di apprendimento sicuro, non violenti, efficaci per tutti/e.

5 PARITÀ
DI GENERE


Obiettivo 5: sostenere le pari opportunità tra uomini e donne, e la parità di partecipazione a tutti i livelli contrastare tutte le forme di violenza contro le donne e le ragazze

- 5.1** Terminare tutte le forme di discriminazione nei confronti di tutte le donne e le ragazze;
- 5.2** Eliminare tutte le forme di violenza contro le donne e le ragazze nelle sfere pubbliche e private;
- 5.5** Garantire al genere femminile piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità per la leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica
- 5.b** Migliorare l'uso della tecnologia, in particolare la tecnologia dell'informazione e della comunicazione, per promuovere l'empowerment delle donne
- 5.c** Adottare e rafforzare le politiche e la normativa applicabile per la promozione della parità di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze a tutti i livelli.



Obiettivo 8: Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti.

- 8.3** Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportano le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione e incoraggiare la formazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese.
- 8.6** entro il 2020, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati, anche attraverso istruzione o formazione.
- 8.8** proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente sicuro e protetto di lavoro per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare donne migranti, e quelli in lavoro precario.

2.3 Le prospettive

COOPERAZIONE STRATEGICA

Per rendere i nostri CFP sempre più centri di eccellenza secondo la Rilevazione Europea e per curare e potenziare in modo virtuoso la relazione tra sede nazionale, associazioni regionali e singoli CFP, abbiamo dato vita ai Cantieri: un luogo (fisico e virtuale) e un tempo di confronto, elaborazione, scambio e riflessione attorno a tematiche di rilievo strategico tra i rappresentanti e consulenti della sede nazionale e i referenti di ogni realtà regionale, finalizzati a un'attenta lettura dei fabbisogni e delle problematiche rilevate dalle sedi operative nel lavoro quotidiano che meritano un approfondimento ampio e condiviso di spessore nazionale.

I sei Cantieri CIOFS-FP finora svolti riguardano:



Hanno sviluppato idee, prodotti, riflessioni, mappature condivise, attività formative, strumenti che diventano patrimonio comune di CIOFS-FP.

CONSOLIDAMENTO DELLA MOBILITÀ INTERNAZIONALE

Sia per gli allievi ed ex allievi della formazione sia per il personale educativo e di struttura, l'opportunità di fruire di periodi più o meno lunghi di permanenza all'estero non va legata al caso o all'estemporaneità dei finanziamenti ma è divenuta parte organica e strategica di un'offerta formativa che la prevede in maniera stabile.

Le nuove possibilità offerte da Erasmus Plus (accreditamento mobilità) vanno nella direzione di contemplare prima di tutto per i nostri allievi, in particolare per quelli con minori opportunità, la possibilità di accedere a bandi interni all'associazione per svolgere un periodo di tirocinio all'estero in realtà aziendali partner.

Tale opportunità integra l'offerta formativa dei nostri CFP in una temporalità di programmazione media (7 anni) con una regia e una gestione nazionale che rende possibile raggiungere tutte le associazioni regionali e tutti i CFP presenti sul territorio nazionale.

Nel corso del 2021 si è optato come sistema Ciofs Fp nella progettazione di percorsi di mobilità per lo staff delle associazioni regionali e della sede Nazionale che troveranno concretizzazione nel corso del 2022.

Dal confronto e affiancamento a colleghi europei siamo certi emergeranno spunti di innovazione (didattica, nuovi servizi) per adeguare l'offerta formativa del CFP alle nuove esigenze e strategie europee, così come idee, relazioni, partnership che potranno consolidarsi in collaborazioni, reti, progettualità condivise a livello europeo.

La mobilità del personale, nelle diverse forme consentite dai programmi europei, diventa per il CFP un investimento in competenze, motivazione e professionalità che si riverbera positivamente nella stessa programmazione e organizzazione dell'offerta formativa sui territori e in un dialogo regionale, nazionale ed europeo.

Gli ottimi risultati ottenuti con le mobilità realizzate nel 2020 e nel 2021 (con anche esempi di assunzione di giovani nei contesti di tirocinio all'estero), così come la strutturazione di un servizio a rete di coinvolgimento attivo dei CFP, porterà sempre più ad un consolidamento di questa pratica presso le associazioni regionali e stimolo per i nostri allievi di pensare e realizzare la propria vocazione professionale in un'ampia prospettiva europea.

In coerenza con questa scelta strategica, il sistema CIOFS-FP ha fatto due importanti investimenti nel corso del 2021:

- **Attivazione di un Cantiere**, Internazionalizzazione come luogo di formazione e apprendimento diffuso rispetto alle opportunità europee per il personale di tutte le associazioni regionali e dell'area, internazionalizzazione della sede Nazionale,
- **Promozione di corsi di formazione di Lingua inglese** rivolti al personale delle associazioni regionali e della sede Nazionale per l'acquisizione e perfezionamento linguistico necessari per una partecipazione attiva del personale stesso alle opportunità offerte dai progetti europei. Nel corso del 2021 sono stati coinvolti più di 30 persone con ottimi risultati sul piano dell'apprendimento, della presenza e del gradimento rispetto all'iniziativa.

3. COSA FACCIAMO



3.1 Le attività in Italia

ORIENTAMENTO

L'intervento orientativo è un elemento cruciale nella costruzione di un valido processo di qualificazione professionale. CIOFS-FP supporta fin dall'inizio la persona nell'acquisire consapevolezza dell'esperienza formativa intrapresa e grazie ad un insieme di azioni sperimentali, metodologie individuali e collettive, consulenze accurate di valutazione delle competenze ed informazioni calibrate per singoli, gruppi, classi e genitori, fino ai percorsi di accompagnamento mirati per l'inserimento nel mercato del lavoro.

Le nostre pratiche per l'orientamento professionale sono costantemente aggiornate e testimoniano il rilievo che CIOFS-FP dà alla ricerca e all'innovazione, sia da un punto di vista metodologico che tecnologico.

Dal 2011 partecipa attivamente a **progetti europei come GEGS, DigiGuide**, finalizzati a migliorare strumenti, competenze e capacità dei tutor e degli operatori dell'orientamento in ambienti digitali, attraverso l'elaborazione e la condivisione di casi di studio quali efficaci strumenti di apprendimento.

In tempo di COVID, attraverso il **Progetto FAKE**, si è affrontato il tema della disinformazione sul web, per favorire un uso consapevole dei social network, acquisendo competenze di coding.

Altre progettazioni europee in cui è coinvolta l'organizzazione (**YEC, FYC**) mirano a supportare i giovani nel potenziamento delle competenze trasversali (*soft skills*) individuate come risorse chiave per l'occupabilità.

Dalla collaborazione con la **startup Jobiri** è nata la **piattaforma LavoriAmo**, pensata per rendere più efficaci ed accessibili i servizi di accompagnamento al lavoro in versione digitale. L'esperienza CIOFS-FP, supportata da tecniche di intelligenza artificiale, viene così ulteriormente potenziata per offrire servizi di orientamento di qualità.



19.912

ORE DI ORIENTAMENTO
EROGATE DAI NOSTRI
CFP IN ITALIA

10.848

ALLIEVI BENEFICIARI

FORMAZIONE

La consegna di una qualifica professionale o di competenze adeguate per svolgere mansioni lavorative costituisce un'opportunità educativa essenziale per aiutare i giovani a proiettarsi nel futuro con fondate speranze per la propria crescita personale e per lo sviluppo del Paese.

L'azione formativa del CIOFS-FP è finalizzata all'accrescimento, alla riorganizzazione ed alla valorizzazione del patrimonio delle risorse umane.

La formazione professionale fornita dal CIOFS-FP permette ai destinatari di svolgere specifici compiti e di disporre degli strumenti necessari per costruire, gestire e far evolvere il loro progetto di vita e di lavoro, avvalendosi di una stretta relazione tra il percorso formativo ed i fabbisogni professionali emergenti.

Per rispondere alle caratteristiche proprie di ciascun soggetto e nella prospettiva di una formazione continua, CIOFS-FP realizza una serie di azioni calibrate sulla pluralità della domanda espressa dai diversi destinatari a cui il servizio si rivolge:

- **Giovani** che devono completare gli studi ed ottenere una qualifica
- **Adulti occupati** occupati, inoccupati o disoccupati, in cerca di riposizionamento lavorativo e di qualificazione professionale, sia italiani che stranieri, con un'attenzione particolare alle donne
- **Persone** con particolari difficoltà d'inserimento sociale e professionale, o che a causa della pandemia hanno perso il lavoro e vogliono rientrare nel mercato lavorativo

A seconda dei destinatari, le attività formative realizzate dal CIOFS-FP sono così suddivise:

- **Istruzione e formazione professionale (IeFP)**
- **Formazione superiore**
- **Formazione continua per lavoratori**
- **Formazione permanente per disoccupati e inoccupati**

La nostra struttura associativa è aperta al territorio **attraverso le sedi regionali e le sedi locali** ed è inserita nel **Sistema di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)**

Abbiamo maturato una lunga esperienza con i rifugiati politici e con i disabili adulti.

Molte esperienze formative svolte con il CIOFS-FP trovano opportunità di avvicinamento al mondo del lavoro attraverso l'esperienza del tirocinio formativo extracurricolare. Esso rappresenta un'occasione nelle quali le persone vengono accompagnate in un concreto inserimento lavorativo, più intenso e impegnativo di quello rappresentato dallo stage aziendale, presente comunque in ogni nostra proposta formativa.

Siamo particolarmente attenti alla preparazione dei nostri formatori e delle risorse umane impegnate nei percorsi di formazione professionale erogata ad ogni livello e in ogni settore.

Istruzione e Formazione Professionale (leFP)

Comprende i corsi triennali finalizzati al conseguimento della qualifica e il corso del 4° anno per l'ottenimento del diploma.

I percorsi triennali di leFP rappresentano il cuore della nostra attività formativa e sono rivolti ai ragazzi in uscita dalla scuola secondaria di I grado (scuola media) nell'ambito del sistema educativo nazionale e regionale.

Costituiscono un titolo valido per l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e del diritto-dovere di istruzione e formazione (DDIF), sono gratuiti per gli allievi e finalizzati al conseguimento di qualifiche professionali riconosciute e spendibili in Italia e a livello nazionale e comunitario (III livello EQF - European Qualifications Framework) in quanto rispettano i livelli essenziali delle prestazioni definiti su scala nazionale, condiviso tra Stato e Regioni.

Oltre alle competenze tecnico-professionali di settore, garantiscono l'acquisizione di strumenti idonei allo sviluppo di una cittadinanza attiva e conoscenze in relazione a quattro assi culturali: linguistico, storico- sociale, scientifico-tecnologico, matematico.

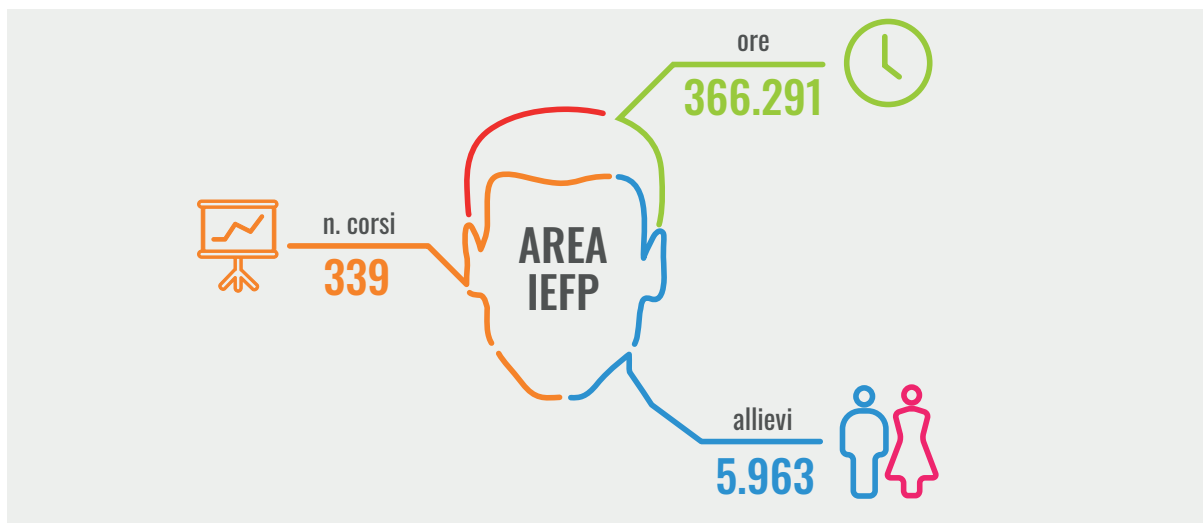
Le metodologie e le modalità didattiche e organizzative prevedono attività di tirocinio orientativo, laboratorio e tirocinio formativo curriculare (stage) grazie alle convezioni stipulate con le imprese operanti sul territorio.

L'attestato di qualifica, conseguito al termine dei tre anni, consente sia di inserirsi nel mondo del lavoro sia di frequentare il IV anno per il conseguimento del diploma professionale.

I percorsi leFP della IV annualità sono gratuiti, possono accedervi studenti in possesso di una qualifica triennale acquisita in un'area formativa con essa coerente e nel caso di sperimentazione del sistema duale prevedono l'alternanza scuola/lavoro e/o il contratto di apprendistato.

Il rilascio del diploma professionale certifica l'avvenuto approfondimento delle dimensioni conoscitive e metodologiche relative alle diverse competenze tecniche e alla capacità di interagire nei processi lavorativi (programmazione, verifica, coordinamento).

ATTIVITÀ FORMATIVE 2021 - AREA IEFP



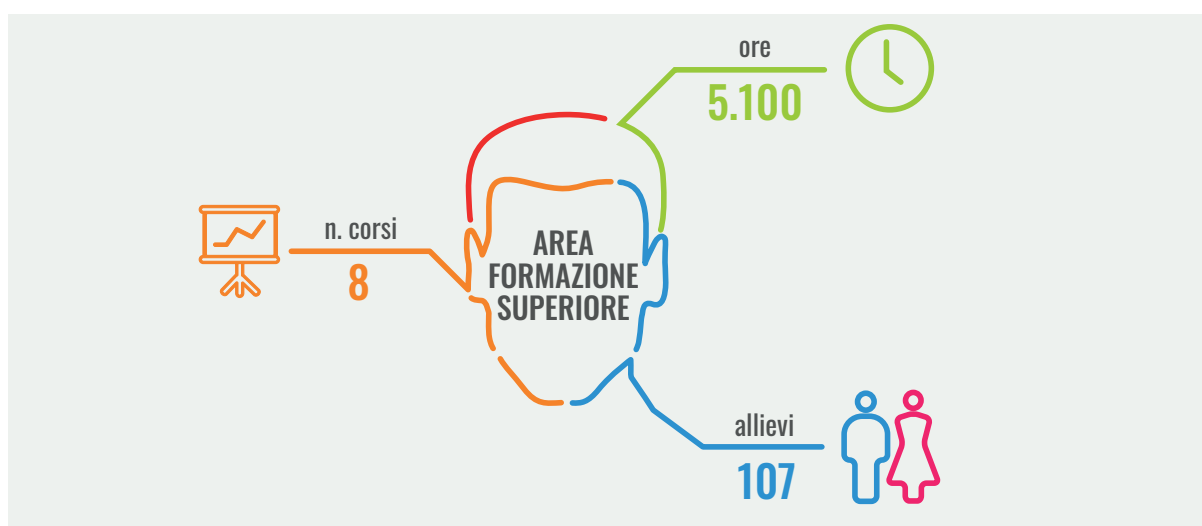
Dati complessivi attività svolte in Italia dalle Associazioni Regionali CIOFS-FP.

Formazione superiore

I corsi ITS di alta specializzazione tecnica sono biennali e corrispondono alla domanda professionale proveniente dalle aree strategiche per lo sviluppo economico. Dopo il superamento di un esame, gli allievi conseguono un diploma di tecnico superiore riconosciuto a livello nazionale ed europeo che consente sia di accedere al mondo del lavoro nel settore di specializzazione, sia di proseguire gli studi all'università.

I corsi IFTS post-diploma sono annuali. Dopo il superamento di una verifica finale, lo studente consegue un certificato di specializzazione tecnica superiore valido a livello nazionale. Ogni percorso è strutturato in stretta correlazione con le imprese dei settori produttivi di riferimento. Gli allievi per almeno la metà del “monte ore” complessivo vengono seguiti da docenti esperti provenienti dal mondo del lavoro e sono inseriti in alternanza scuola-lavoro con la possibilità di essere assunti dalle aziende con contratto di apprendistato.

ATTIVITÀ FORMATIVE 2021 - FORMAZIONE SUPERIORE



Dati complessivi attività svolte in Italia dalle Associazioni Regionali CIOFS-FP.

Formazione continua e permanente

L'offerta del sistema di leFP comprende ulteriori percorsi ed azioni formative finalizzati all'ampliamento e all'approfondimento di quelli in DDIF e superiore, che si caratterizzano per l'aderenza alle specificità territoriali ed alle richieste delle nuove competenze emergenti dall'evoluzione dei contesti lavorativi e delle professionalità.

La formazione continua è rivolta alle persone occupate, cui offre un adeguamento delle competenze richieste dai processi di lavoro.

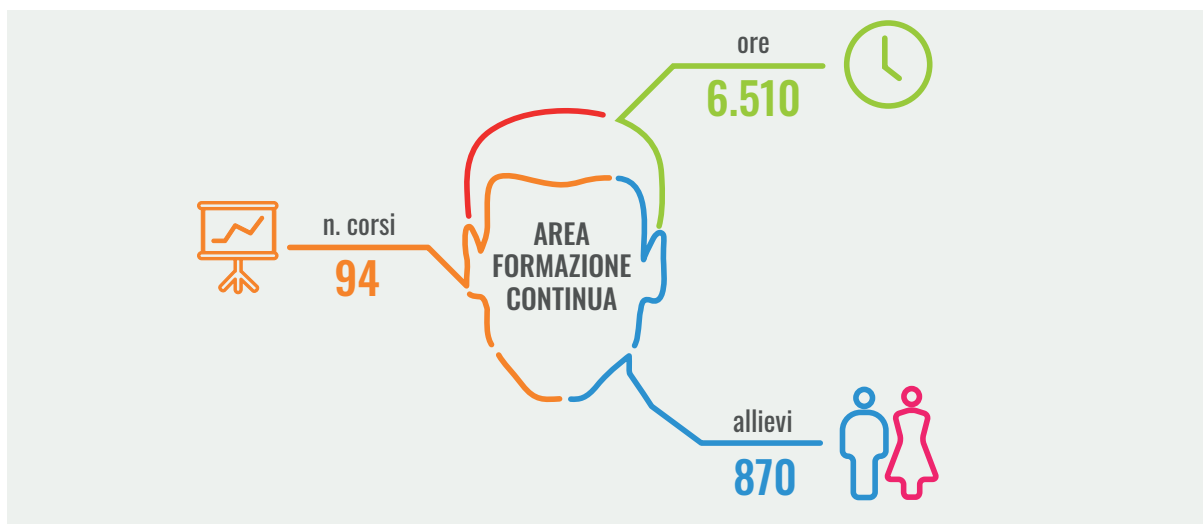
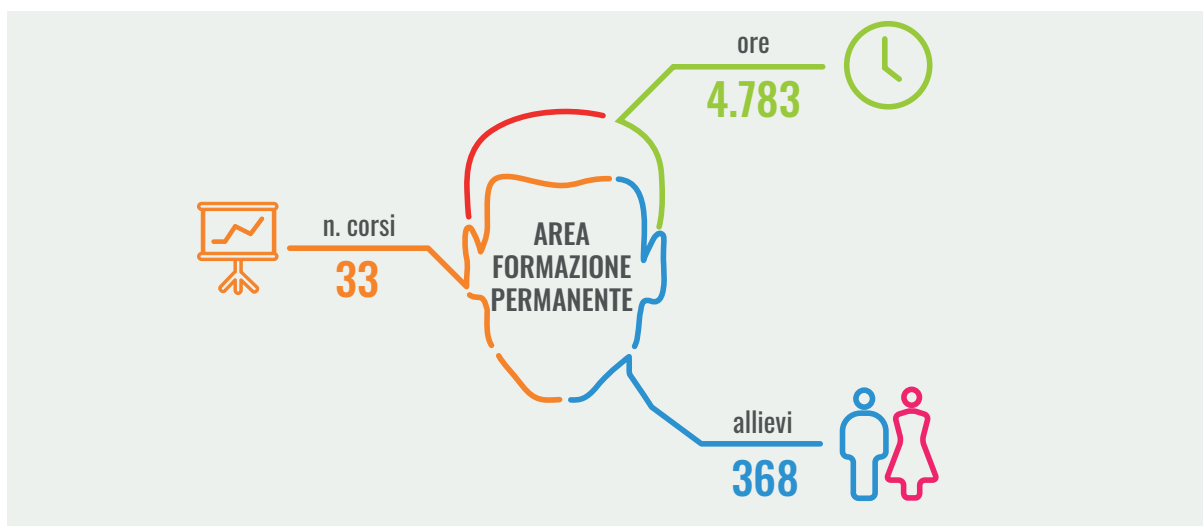
La formazione permanente è destinata a quanti, dopo la conclusione della prima fase di formazione del sistema educativo di leFP, all'università o nell'impiego, indipendentemente dalla condizione lavorativa sviluppano ed arricchiscono le competenze tecniche e professionali per accrescere le opportunità occupazionali e/o il rientro nel mondo del lavoro.

I percorsi e le azioni formative di formazione continua e permanente rilasciano **attestazioni di competenza** secondo diversi livelli di qualificazione (EQF) che ne assicurano la trasparenza e la spendibilità nel mondo del lavoro sull'intero territorio nazionale e nell'ambito della Unione Europea.

La formazione continua e permanente consta di percorsi di breve durata, realizzati in forma modulare e in funzione delle richieste dell'utenza (singoli o aziende) e dei canali di finanziamento pubblici:

- **percorsi di aggiornamento e alfabetizzazione** in ambiti professionali e culturali per acquisire e sviluppare competenze relative al profilo professionale del soggetto,
- **formazione professionalizzante specifica** per apprendimenti riferiti alla posizione attuale o futura del lavoratore,
- **formazione professionalizzante generale** per apprendimenti slegati all'attuale o futura posizione del lavoratore e finalizzati a migliorare la possibilità di suo collocamento.

ATTIVITÀ FORMATIVE 2021 - FORMAZIONE PERMANENTE E CONTINUA



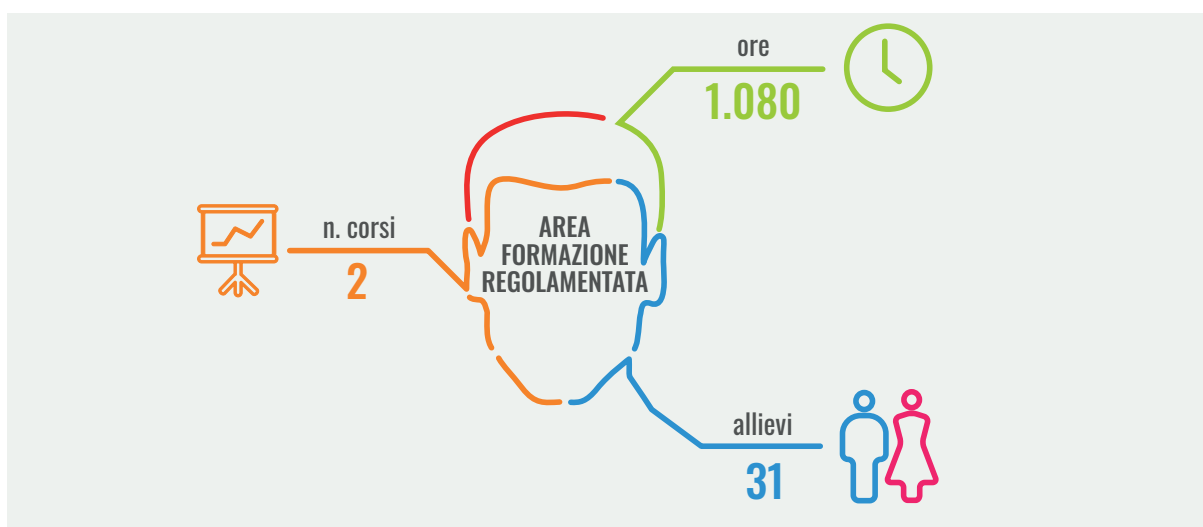
Dati complessivi attività svolte in Italia dalle Associazioni Regionali CIOFS-FP Formazione continua e permanente.

Formazione di specializzazione e regolamentata

Il contratto di Apprendistato per la qualifica e il diploma professionale permette all'apprendista di lavorare e allo stesso tempo seguire un percorso formativo per il conseguimento di una qualifica o di un diploma professionale. Possono essere assunti, in tutti i settori di attività, giovani dai 15 ai 25 anni (non compiuti).

La durata del contratto non può in ogni caso essere superiore, per la sua componente formativa, a tre anni se finalizzata alla qualifica e a quattro anni nel caso di diploma professionale. La formazione riguarda lo sviluppo di competenze tecnico professionali e di base coerenti con la qualifica di riferimento.

ATTIVITÀ FORMATIVE 2021 - FORMAZIONE DI SPECIALIZZAZIONE E REGOLAMENTATA



Apprendistato per la Qualifica e Diploma professionale

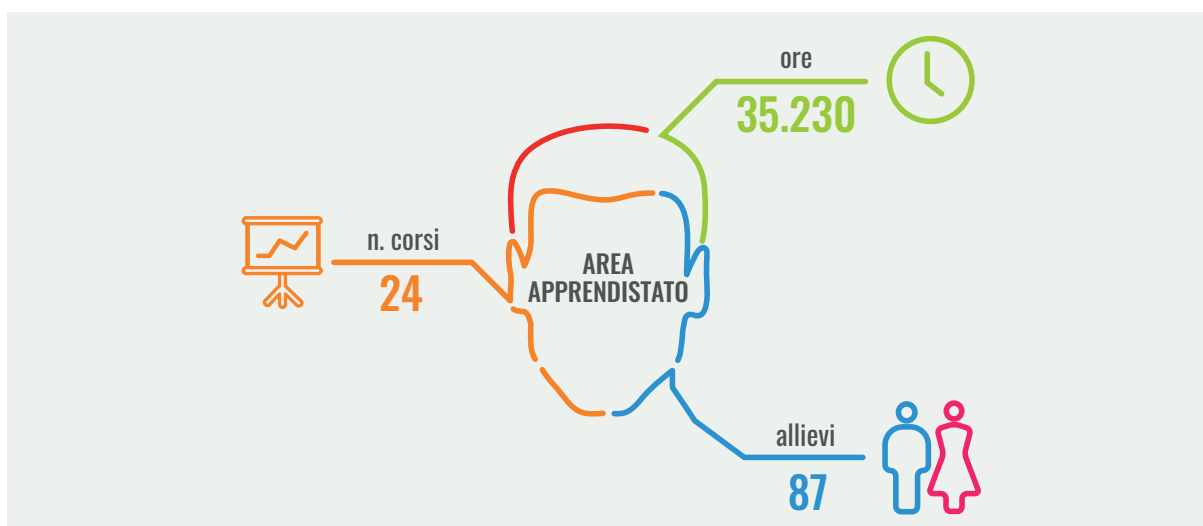
Nell'ambito della formazione regolamentata rientrano i corsi obbligatori per l'accesso ad una professione, attività economica o ruolo lavorativo, in base a specifiche norme comunitarie, nazionali o regionali.

La direttiva dell'Unione Europea del 2005 (n. 36, art. 3, lettera e), normativa europea di riferimento, definisce formazione regolamentata *"qualsiasi formazione specificamente orientata all'esercizio di una professione determinata e consistente in un ciclo di studi completato, eventualmente, da una formazione professionale, un tirocinio professionale o una pratica professionale. La struttura e il livello della formazione, del tirocinio o della pratica professionale sono stabiliti dalle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative dello Stato membro e sono soggetti a controllo o autorizzazione dell'autorità designata"*.

Le Regioni recepiscono nel proprio ordinamento le norme che prevedono formazione regolamentata, al fine di consentire la realizzazione dei corsi sul territorio regionale. I corsi di formazione regolamentata sono realizzati da enti di formazione sulla base di una autorizzazione rilasciata dalle Regioni. L'autorizzazione è requisito di legittimità per lo svolgersi del corso e per il rilascio di attestazioni valide ai fini di legge.

Ciascun profilo professionale regolamentato – dall'accompagnatore turistico all'acconciatore, dall'estetista all'operatore socio sanitario – ha una regolamentazione specifica per quanto riguarda il percorso formativo, i requisiti di ammissione e la durata dei corsi, gli esami da sostenere e gli attestati rilasciati, le modalità di accesso alla professione.

ATTIVITÀ FORMATIVE 2021 - APPRENDISTATO PER LA QUALIFICA E DIPLOMA PROFESSIONALE



SERVIZI AL LAVORO E AL TERRITORIO

Attraverso gli **Sportelli dei Servizi al Lavoro**, le sedi CIOFS-FP offrono alle persone in cerca di opportunità lavorative la possibilità di essere accompagnate e guidate nella loro ricerca con un adeguato supporto, dal primo colloquio a tutte le successive fasi di consulenza, grazie a una valutazione attenta delle competenze e delle potenzialità del candidato. Obiettivo: ottimizzare e facilitare un processo di inserimento lavorativo che sia soddisfacente per le persone e per le aziende.



BENEFICIARI



ORE ATTIVITÀ
EROGATE

INCLUSIONE SOCIALE

Da diversi anni il CIOFS-FP si occupa della formazione e dell'accompagnamento al lavoro di soggetti fragili e in condizioni di svantaggio. Una particolare attenzione è rivolta ai processi di inclusione di migranti e rifugiati politici, anche attraverso azioni di sistema, in collaborazione con decisori politici ed autorità pubbliche.

Le modalità in cui si esplicano queste funzioni sul territorio sono molteplici e dipendono dalle opportunità offerte dai contesti regionali e dai livelli nazionale ed europeo. Oltre alle già citate attività di orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro, è possibile annoverare interventi di trasferimento e condivisione di buone pratiche anche a livello transazionale di sensibilizzazione per il contrasto di stereotipi e pregiudizi, e alle nuove povertà.

Le caratteristiche di fragilità dell'utenza spingono il sistema CIOFS-FP, e le singole sedi operative, all'innovazione delle attività, a una stretta relazione tra i diversi servizi, a un approccio educativo fortemente personalizzato per accogliere le specifiche esigenze e la complessità delle singole persone.

Così, nel 2020 il CIOFS-FP è stato citato nel documento della Commissione Europea *Mapping of Centers of Vocational Excellence (CoVEs)* - redatto da ET 2020 Working Group on Vocational Education and Training - come ente di formazione attivo anche nell'inclusione sociale, promozione dell'occupabilità, integrazione al lavoro e pari opportunità, in un'ottica di eccellenza. Uno dei nostri principali target di riferimento è indicato nei giovani appartenenti a gruppi vulnerabili che fronteggiano esclusione sociale, povertà e discriminazione, compresi quelli con bisogni speciali, gli studenti a rischio di dispersione scolastica, i giovani migranti.



3.2 La formazione dei formatori

ATTIVITÀ FORMATIVE EROGATE NEL 2021



ATTIVITÀ
FORMATIVE EROGATE



ORE DI FORMAZIONE
EROGATE



PARTECIPANTI

	TEMATICHE
Ambito associativo	Riforma del terzo settore ed enti di formazione Aggiornamenti normativi di settore Potenzialità dell'IeFP e della filiera formativa professionalizzante Pandemia e Fase2 - impatto e misure per la FP Formatori in stile salesiano
Ambito organizzativo gestionale	Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) Sistema di gestione integrato MOG 231/01 Sistema di gestione integrato del GDPR 679/2016
Ambito Promozione e sviluppo dell'innovazione	Cantiere Competenze digitali e ICT Cantiere Impresa formativa Cantiere Strumenti di supporto ai servizi offerti Cantiere Soft Skills Cantiere Digital badge Cantiere Orientamento (Bil.Co)
Piano FondER Motivare per Innovare	Gestione delle relazioni a tutti i livelli Strumenti di Team Building e Team Coaching Gestione delle classi difficili Cyberbullismo: prevenzione, promozione e protezione Gsuite: lavorare e apprendere nel cloud Allievi BES: strategie di approccio e di intervento
	Competenze trasversali, soft skills - YEC Apprendimento in contesto lavorativo - Eduwork.Net Applicare la metodologia di valutazione tra pari per attività di benchmarking tra scuola e IFP - Peer Review

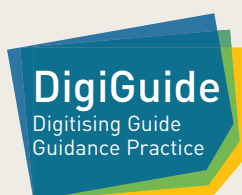
3.3 I progetti

I PROGETTI EUROPEI 2021

L'innovazione sociale esige un aggiornamento costante di professionalità e competenze in cui convergono nuove tecnologie, modalità di partecipazione sempre più allargate ed inclusive e metodologie ritagliate su fabbisogni in continua evoluzione.

In questa direzione, la sede nazionale di CIOFS-FP condivide da tempo con le sedi regionali un percorso di affinamento dei programmi e degli interventi in cui un valore aggiunto per l'intero sistema formativo si sviluppa grazie ad alcuni progetti europei e ai network nei quali CIOFS-FP si muove e coopera. Da queste premesse si è dato vita al Cantiere Internazionalizzazione, volto a condividere innovazione, know-how, e saperi collettivi per mettere a sistema strumenti e risultati raggiunti attraverso la dimensione internazionale dell'Organizzazione. Il Cantiere, infatti, è uno spazio di riflessione aperto per favorire innovazione e sviluppo, con un respiro europeo, capace di coniugare la dimensione locale con quella globale, partendo dunque da attività e fabbisogni locali a cui rispondere con strumenti e servizi di rilevanza internazionale.

Nel corso del 2021, perno dei principali progetti sviluppati con la nostra partnership è stato in particolare lo sviluppo di competenze digitali e delle soft skill e il rafforzamento delle competenze per migliorare l'occupabilità giovanile e aggiornare formatori, consulenti e tutor ai fini dell'inserimento lavorativo.



DIGIGUIDE

Il progetto è volto a consolidare ed ampliare le competenze digitali degli operatori, nonché a sostenere gli IFP nella pianificazione e nell'implementazione del necessario adattamento e sviluppo digitale dei Servizi per l'orientamento, per rispondere al meglio all'evoluzione del mercato del lavoro e ai cambiamenti sociali. Prevede dunque la creazione di nuovi contenuti di formazione digitale, destinati agli operatori europei dei servizi per l'orientamento ed ai manager dei servizi VET, per promuovere un cambiamento culturale per il settore

dell'orientamento nella Formazione professionale, fortemente coinvolto nella trasformazione digitale del mercato del lavoro.

DURATA: da Giugno-2021 – a Maggio 2023

CAPOFILA: Eurocircle (Francia)

FINANZIAMENTO: Erasmus+ KA2 Partenariati strategici

PARTNER: CIOFS-FP, Rinova (Gran Bretagna), LESTU (Lituania), CODEMOTION (Italia), MET (Germania)



FAKE

Il progetto mira a promuovere l'equità e l'inclusione facilitando l'utilizzo consapevole e critico dei social media e dei contenuti digitali, rivolgendosi a giovani vulnerabili, contro la manipolazione e la disinformazione. A questo proposito, attraverso il coding saranno sviluppati strumenti digitali, come i playground per contrastare il razzismo, il linguaggio d'odio, il cyberbullismo, nonché la disinformazione veicolata dalle fake news, sui social media e nel web;

DURATA: da Giugno-2021 – a Maggio 2023

CAPOFILA: Eurocircle (Francia)

FINANZIAMENTO: Erasmus+ KA2 Partenariati strategici

PARTNER: CIOFS-FP, Rinova (Gran Bretagna), LESTU (Lituania), CODEMOTION (Italia), MET (Germania)



VAL.U.E. CHAIN

Il progetto prevede un'azione formativa incentrata sullo sviluppo delle competenze di base, in particolar modo digitali, per lavoratori delle PMI poco qualificati con più di 50 anni, in quanto particolarmente a rischio di marginalità nel mercato del lavoro attuale e futuro, in piena transizione digitale. Intende quindi elaborare modelli e procedure per l'identificazione, la validazione e il riconoscimento delle competenze digitali attraverso l'implementazione e la sperimentazione di un modello per il riconoscimento delle competenze acquisite a seguito di percorsi di upskilling/reskilling delle competenze possedute.

DURATA:

CAPOFILA: INAPP;

PARTNER: ANPAL, Regione Lombardia, Lazio, Toscana, Sardegna e Provincia Autonoma di Trento-Agenzia del Lavoro e rispettivi enti formativi (tra cui il CIOFS-FP Sardegna), e il CE.RE.Q. (FR); Partner associati: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, OBR Lombardia Fondimpresa, FOR.TE. e Assolombarda

FINANZIAMENTO: EaSI programme - Supporting the development of tailored learning provision in the implementation of "Upskilling Pathways"



BEQUEL

Il progetto è volto ad assistere gli enti di IFP nell'efficace implementazione di programmi di formazione e apprendimento in modalità e-learning assicurando pratiche di garanzia della qualità, basate sul piano d'azione per l'istruzione digitale, sul DigiComp, sulle considerazioni ENQA e altre garanzie di qualità per l'educazione digitale.

DURATA: Marzo 2021- Febbraio 2023

CAPOFILA: TUKE - TECHNICKA UNIVERZITA V KOSICIACH (Slovacchia)

PARTNER: Qimpulse (Slovacchia), IDEC (Grecia), CIOFS-FP, EUCEN (Belgio), PIT (Spagna)

FINANZIAMENTO: ERASMUS+ KA226 Partnership for digital education Readiness



Online support for professional skills of disadvantaged people

Il progetto è volto a migliorare la formazione dei professionisti e condividere strumenti ICT a loro disposizione, così da supportare la ricerca di lavoro dei disoccupati ed aumentare le loro opportunità di lavoro con l'ausilio di risorse online.

DURATA: Marzo 2021- Febbraio 2023)

CAPOFILA: ILDEFE (Spagna)

PARTNER: PREVIFORM (Portogallo), CIOFS-FP, TOPCOACH (Slovacchia)

FINANZIAMENTO: ERASMUS+ KA226 Partnership for digital education Readiness



Excellent Education

EXCELLENT EDUCATION

Il progetto è volto ad accrescere la consapevolezza della necessità di proporre anche piani formativi per le eccellenze.

- Inclusione sociale per studenti talentuosi e ambiziosi
- Migliorare la reputazione della formazione professionale
- Sviluppo professionale di docenti/formatori.

DURATA: Marzo 2021- Febbraio 2023

CAPOFILA: Landstede (Olanda)

PARTNER: Jongleren (Spagna), Køge (Danimarca), CES Santa Maria de Los Angeles (Spagna), ROC Midden (Olanda), OSAO (Finlandia)

FINANZIAMENTO: ERASMUS+ KA202 - Strategic Partnerships for vocational education and training



RISIV

Il progetto mira a fornire un modello innovativo di inclusione sociale attraverso la partecipazione dei giovani al servizio della comunità con progetti di impatto sociale (SIP) locali e strutturati.

DURATA: Marzo 2021-Febbraio 2023

CAPOFILA: Eurocircle (Francia)

PARTNER: Rinova (Gran Bretagna), Neo Sapiens (Spagna), HFC (Cipro), DYPALL (Portogallo)

FINANZIAMENTO: ERASMUS+ KA205 Strategic partnership for youth



EDUWORK.NET

Il progetto mira a creare reti e partenariati tra gli operatori di IFP e il mondo del lavoro, a livello regionale, nazionale ed europeo; costruire capacità a livello di base per l'effettiva attuazione delle politiche nazionali e comunitarie di apprendimento basato sul lavoro e di apprendistato; migliorare l'impatto e la pertinenza dell'offerta di IFP sia

per gli studenti che per i datori di lavoro; sostenere i fornitori di IFP nell'organizzare la mobilità degli studenti IFP all'estero.

DURATA: ottobre 2019 > ottobre 2021

CAPOFILA: CIOFS-FP Italia

FINANZIAMENTO: Erasmus+ | KA3 Sostegno alla riforma delle politiche

Networks and Partnerships of Vocational Education and Training (VET) Providers

PARTNER: CIOFS.FP Italia, Lithuanian Association of Training, Centres · Lituania CECE · Spagna, FORMA Italia, Rinnova Ltd Gran Bretagna, CDETB Irlanda, IDEC Grecia, Assolombarda Confindustria Milano, Monza e Brianza, Italia Confartigianato Lombardia Italia, LETU Lituania, PANEDDIEK Grecia, Metropolis net Germania



FYC | FUTURE-PROOF YOUR CAREER Career Guidance for a Modern Labour Market

Le competenze trasversali sono sempre più importanti a tutti i livelli del sistema educativo, per favorire l'occupazione sostenibile come l'apprendimento permanente e per supportare le persone più vulnerabili in cerca di lavoro o più in difficoltà in carriere sostenibili. Al tal fine è essenziale creare una cultura della formazione e del miglioramento delle competenze negli stessi operatori dell'orientamento. Il progetto si rivolge ai giovani più svantaggiati sia nell'IFP che nel mercato del lavoro, inclusi quelli con disabilità, basso livello di istruzione o qualifica, molteplici barriere nell'accesso ai servizi dell'orientamento professionale e ai servizi di supporto all'occupazione; e si rivolge agli attori dell'IFP: counselor, formatori e professionisti dell'orientamento professionale e quanti (inclusi i datori di lavoro) direttamente coinvolti nel fornire agli adulti.

DURATA: gennaio 2019 > settembre 2021 (proroga 6 mesi causa Covid)

CAPOFILA: Ballymun Job Centre

PARTNER: CIOFS-FP · Italia, Hafelekar Unternehmensberatung Schober · Austria, Universitatea Politehnica Din Bucuresti · Romania, Headway · Irlanda, Fundacion Tomillo · Spagna

FINANZIAMENTO: Erasmus+ | KA2 Partenariati strategici



GEES | Good e-Guidance Stories

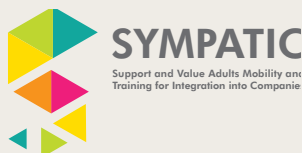
Il progetto mira a migliorare competenze e capacità di tutor, formatori ed educatori coinvolti nella pianificazione e progettazione di pratiche di informazione, consulenza e orientamento per l'accesso al mercato del lavoro (Information, Advice and Guidance - IAG) creando una comunità virtuale di pratica (Community of Practice - CoP) con innovativi scambi di apprendimento peer-to-peer e la produzione di sette nuovi casi di studio: abilità personali ai fini occupazionali; self-management; cooperazione e comunicazione; creatività, impresa e innovazione; strutture flessibili per l'apprendimento.

DURATA: settembre 2018 > ottobre 2020

CAPOFILA: Rinova · Gran Bretagna

CO-FINANZIAMENTO: Erasmus+ Programme, Commissione Europea

PARTNER: Ballymun Job Centre · Irlanda, CIOFS-FP · Italia, City of Tampere · Finlandia, EuroCircle · Francia, MetropolisNet · Serbia



SYMPATIC | Support and Value Young Adults Mobility and Training for Integration into Companies

Davanti ai tassi molto elevati di disoccupazione in Europa degli under 30 ed alla loro precarietà lavorativa (contratti temporanei, bassi salari, scarsa conciliazione tra vita privata e professionale), il progetto mira a creare un percorso facilitato per l'integrazione nel mercato del lavoro dei giovani dopo una mobilità; una relazione di fiducia con il job coach e il tutor aziendale o datore di lavoro; una rete di aziende in più Paesi che assumono regolarmente e offrono opportunità di lavoro; un gruppo di giovani (registratisi sulla piattaforma online) competenti e interessati a candidarsi per opportunità lavorative.

DURATA: ottobre 2019 > dicembre 2021

CAPOFILA: Eurocircle · Francia

FINANZIAMENTO: Erasmus+ | KA2 Partenariati strategici per la formazione degli adulti

Cooperazione per l'innovazione e lo scambio di buone pratiche

PARTNER: ADICE · Francia, CIOFS-FP · Italia, U-Bus · Germania, EDIT-C · Cipro, MetropolisNet · Germania



Youth Employability Competences

YEC | Youth Employability Competences

Il progetto YEC mira ad aiutare i giovani e gli operatori dell'orientamento ad identificare le competenze chiave per l'occupabilità, e a rinforzarle attraverso moduli formativi sulle competenze necessarie in materia di occupazione, con particolare attenzione alle soft skills. I moduli sono stati progettati insieme

a giovani e datori di lavoro per garantire che gli strumenti siano pertinenti e appropriati, nonché declinati sui fabbisogni espressi dai giovani stessi.

DURATA: marzo 2019 > luglio 2021

CAPOFILA: Ballymun Centre · Irlanda

FINANZIAMENTO: Erasmus+ | KA2 Partenariati strategici per la formazione degli adulti

Cooperazione per l'innovazione e lo scambio di buone pratiche

PARTNER: CIOFS-FP · Italia, STRIM · Polonia, Rinova · Gran Bretagna, Turku · Finlandia, MetropolisNet · Germania

LE NOSTRE IMPRESE FORMATIVE

Per CIOFS-FP l'impresa formativa si posiziona come modello alternativo e innovativo rispetto ai tradizionali percorsi di formazione in alternanza: consente l'apprendimento di processi lavorativi all'interno di una realtà produttiva e riduce la distanza tra l'esperienza teorica e quella pratica, coniugando l'apprendimento e la gestione di un'organizzazione produttiva. In prospettiva il modello di impresa formativa potrebbe divenire una naturale evoluzione per i percorsi di formazione professionale, in quanto permette di integrare quanto gli studenti apprendono durante la loro formazione in un assetto lavorativo ma allo stesso tempo educativo:

- consente l'apprendimento di **processi di lavoro reali** coniugando la formazione con la **gestione di un'impresa**
- è un **incubatore sociale**: connette il singolo ad una rete territoriale di enti che operano in sinergia
- è un'**esperienza di crescita** on the job, sperimentale e alternativa
- **migliora l'accesso** degli studenti al mercato del lavoro
- incrementa le **competenze tecniche e trasversali** richieste dalle aziende
- ha un forte **radicamento nel territorio** e opera con la rete delle aziende locali

3.4 Il Seminario Europa

Dalla sua prima edizione tenuta nel 1989, il **Seminario Europa** organizzato da CIOFS-FP è diventato un momento di confronto irrinunciabile per quanti operano a vario titolo nella formazione e per le istituzioni nazionali e comunitarie.

Nel clima di acceso confronto sull'Europa unita e sulla moneta unica seguito al crollo del Muro di Berlino, CIOFS-FP decise di corrispondere alle nuove indicazioni del Trattato dell'Unione Europea in materia di formazione e lavoro impegnandosi ad affrontare di anno in anno un tema di attualità.

Testo base fu il rapporto *Istruzione e competenza in Europa* pubblicato da European Round Table of Industrialist, con cui nel '92 la UE avocò a sé anche competenze in materia d'istruzione. CIOFS-FP è quindi attivo fin dagli albori del percorso di elaborazione e riorganizzazione del sistema educativo in Europa.

SEMINARIO EUROPA XXXIII

Nel 2021 l'annuale appuntamento Nazionale del Seminario Europa si è svolto in presenza, a Bologna dal 6 al giorno 8 di ottobre. Probabilmente è stato uno dei primi grandi eventi realizzati in presenza dopo la pandemia Covid 19 e come Ciofs Fp ne siamo particolarmente orgogliosi. Hanno partecipato in presenza più di 120 operatori provenienti da tutte le Regioni italiane, così come si sono collegati a distanza un numero importante di partecipanti.

Molte energie sono state dedicate nell'organizzazione dell'evento in uno spirito di grande collaborazione con l'Hotel presso il quale si è svolto il Seminario, nel pieno rispetto dell'allora vigente normativa di prevenzione della diffusione del Covid 19.

Il titolo del Seminario **“RIPARTIAMO DAI GIOVANI. leFP: CONNESSIONE al FUTURO! Costruire l'identità professionale dei giovani in connessione con le imprese, il territori”**, impegnativo e denso nella formulazione ha rappresentato un importante stimolo attorno al quale si sono confrontate istituzioni, aziende, parti sociali, enti di formazione. Particolare spazio è stato offerto alle imprese, vere protagoniste del Seminario, quale soggetto indispensabile con il quale costruire, nelle svariate forme che la formazione professionale consente, alleanze strategiche per la formazione e l'inserimento lavorativo delle giovani generazioni.

Le motivazioni e le tesi del Seminario Europa, divenuto nel tempo il principale evento della formazione professionale, organizzato in stretta collaborazione con l'associazione Forma e patrocinato dalla Regione Emilia Romagna, sono articolate nel documento di promozione dell'evento:

“Negli ultimi vent'anni il Seminario Europa ha accompagnato il percorso di costruzione della filiera formativa leFP e della sua legittimazione con la presenza negli snodi del sistema educativo nazionale: il sistema di valutazione (INVALSI) e l'iscrizione online (Scuola in chiaro). Cruciale poi l'approdo al sistema Duale che ha sperimentato e affermato l'importanza della dimensione lavorativa in ambito formativo. Nel frattempo si sono intessute relazioni con tutti gli stakeholder, arrivando ad affermare la necessità di reti di sussidiarietà verticali e orizzontali per lo sviluppo e il governo di sistema.

L'ultima sfida, quella della verticalizzazione della filiera, sembrerebbe di non facile attuazione. La difficoltà posta alla sperimentazione dalla nuova legge sugli ITS (PNRR) in corso di approvazione, impone una virata verso nuove rotte. Oggi siamo chiamati a scommettere sullo sviluppo territoriale, superando la rigidità dell'offerta formativa istituzionale, disallineata nei tempi, nei modi e nei contenuti necessari.

Occorre quindi un nuovo progetto sociale, per ampliare, potenziare e adeguare l'offerta formativa ai progetti di crescita economico-sociale e di vita di tanti cittadini, giovani e adulti.

Il punto di forza in questo momento storico è la costruzione delle alleanze territoriali, secondo il principio della sussidiarietà orizzontale, anche in forme autofinanziate.

L'ipotesi del Seminario è lavorare allo sviluppo del sistema professionale territoriale, in sinergia e in affiancamento con l'leFP e con la formazione professionale terziaria (IFTS e ITS).

La ricchezza anche quantitativa delle esperienze in corso tra mondo del lavoro, delle imprese, della formazione professionale, del sociale e del terzo settore, può e deve essere aiutata a diventare più forte organizzativamente e più politicamente potente.

Si tratta di costruire quel tessuto intermedio fra formazione, istruzione e lavoro che è sempre mancato e continua a mancare al sistema italiano”.

Il Seminario, valutato molto positivamente da tutti i partecipanti si è concluso con una Tavola rotonda politica, alla quale hanno partecipato diversi Assessori regionali, nella quale è stato presentato a nome di Forma un documento contenente proposte operative che si sono progressivamente realizzate nel corso dell'anno:

- Effettiva partecipazione dei CFP alla Rete Nazionale delle Scuole Professionali,
- Ruolo della lefp nell'attuazione del PNRR e nella nuova Programmazione Europea,
- Rafforzamento del sistema duale,
- Inclusione dei Neet e degli adulti a flebile preparazione nella filiera professionalizzante (lefp e lfts),
- Consolidamento e diffusione della filiera formativa.

COMITATO SCIENTIFICO

Giulio Salerno, Manuela Robazza, Mauro Frisanco,
Paola Vacchina, Irene Gatti, Lauretta Valente

CIOFS-FP
Centro Italiano Opere Femminili Salesiane
Formazione Professionale

XXXIII
SEMINARIO
DI FORMAZIONE EUROPEA

RIPARTIAMO DAI GIOVANI.
leFP: CONNESSIONE al FUTURO!

Costruire l'identità professionale
dei giovani in connessione
con le imprese, il territorio
e le istituzioni

BOLOGNA 6-7 ottobre 2021
HOTEL Living Place

8 ottobre
ResArt Bologna Iacomus - Aula Magna
via Riva di Reno 57 - Bologna

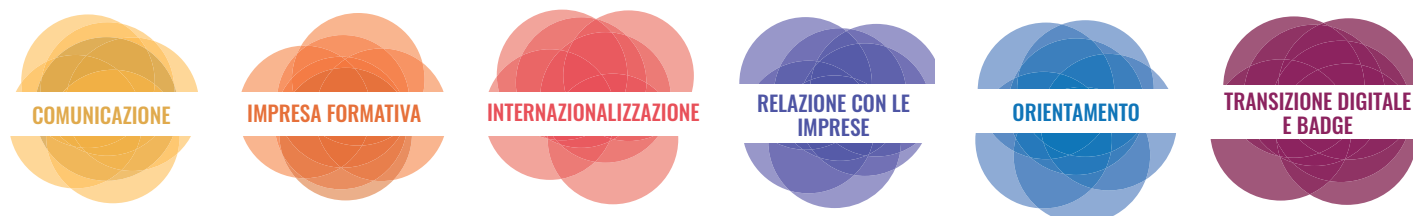
Logos at the bottom: FORMA, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aeca, EMILBANCA, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea.

3.5 I Cantieri CIOFS-FP

Per rispondere alle sollecitazioni del contesto sociale, educativo ed economico caratterizzato da forte complessità, instabilità, flessibilità, imprevedibilità, CIOFS-FP ritiene fondamentale curare e sviluppare in modo virtuoso la relazione tra sede nazionale, associazioni regionali e singoli centri di formazione professionale. Da qualche anno si è avviato un percorso di sviluppo di collaborazione in tal senso che nel corso del 2021 ha trovato sistematizzazione e strutturazione, fino a rientrare nello stesso organigramma dell'associazione nazionale.

L'idea è quella, su tematiche strategiche di sviluppo dell'associazione, di promuovere la costituzione di un luogo (fisico e virtuale) e un tempo di confronto, di elaborazione, di scambio e di riflessione tra alcuni rappresentanti della sede nazionale (e consulenti di riferimento) e uno o più referenti di ciascuna associazione regionale. Questo luogo, ma nel contempo modalità di lavoro, ha la finalità di potenziare una relazione reciproca, virtuosa e generativa tra competenze, conoscenze, visione ampia su scala nazionale ed europea più tipica del livello nazionale, con la concretezza e i fabbisogni delle associazioni regionali e dei CFP impegnati quotidianamente nelle attività educative e formative con i diversi destinatari. Pur in una visione strategica, il cantiere ha la caratteristica della flessibilità, del progetto che per sua natura ha un inizio, una fine e ha differenti tempistiche di sviluppo legate sempre ad un'attenta lettura dei fabbisogni e delle problematiche rilevate dalle sedi operative nel loro lavoro quotidiano, che meritano un approfondimento ampio e condiviso di spessore nazionale.

Sulla scia di una modalità di lavoro avviata sperimentalmente negli anni passati, nel corso del 2021 sono stati avviati e sistematizzati alcuni "Cantieri" con modalità organizzative e tempistiche differenti, dettate dalle diverse esigenze raccolte e promosse durante l'anno sui principali temi caratterizzante la formazione professionale e le politiche attive del lavoro che hanno dovuto subire una forte trasformazione anche a causa del contesto pandemico:



Su questi ci soffermiamo in quanto racchiudono alcune delle principali linee di sviluppo strategico dell'associazione.

Il cantiere Relazione con le imprese sviluppa uno dei temi centrali della formazione professionale per i prossimi anni, alla luce delle innovazioni e degli investimenti per la ripresa post pandemia. Si tratta di costruire un approccio strategico CIOFS-FP verso relazioni proattive con il sistema impresa che vada oltre la semplice organizzazione di stage e tirocini per concretizzarsi in vere e proprie partnership di sviluppo. Tutto ciò richiede un cambio di visione nei CFP, nel personale, nelle strategie di comunicazione, nella padronanza di strumenti che possano dare risposte ai fabbisogni formativi delle aziende in un circolo virtuoso di collaborazione reciproca e di valorizzazione delle specificità di ciascuno. Accanto a ciò si rendono necessarie la formazione delle figure apicali dei CFP e investimenti di carattere organizzativo che rendano possibile un lavoro quotidiano e costante in ruoli dedicati al sistema delle aziende. Lo scambio di informazioni e delle opportunità nazionali, regionali ed europee rappresenta un'altra importante frontiera che nel cantiere trova concretizzazione.

Il cantiere Orientamento è stato organizzato a partire dalle importanti esperienze e know how sviluppate dalle associazioni regionali in questi ultimi anni. La prospettiva è quella della costruzione "partecipata" di un modello CIOFS-FP per l'orientamento in collaborazione con l'Università di Bologna, la creazione della "comunità professionale" degli orientatori CIOFS-FP e la condivisione di metodologie e strumenti.

Il cantiere Comunicazione risponde all'esigenza di curare e aggiornare il messaggio del valore della formazione professionale, in particolare quella CIOFS-FP, nel panorama dei nuovi social e strumenti di comunicazione. Per fare ciò, da un lato non ci si può improvvisare e occorre utilizzare con consapevolezza le potenzialità dei diversi strumenti, dall'altro occorre sempre più presentarsi all'esterno come sistema a rete, fondato su valori comuni e prospettive strategiche condivise, condividendo i messaggi, lo stile e le modalità di presenza sui nuovi social.

Il cantiere, condotto insieme alla società "Studio Samo", ha la finalità di creare le condizioni strategiche, tecniche e organizzative per presentare nel suo complesso la nostra associazione nel panorama della formazione professionale senza annullare, anzi valorizzando le differenze territoriali, anche attraverso la condivisione di "Linee guida Ciofs Fp della comunicazione".

Il cantiere Impresa formativa si pone nell'ottica di offrire soluzioni pratico/operative alle associazioni regionali e ai CFP per tradurre in esperienze le riflessioni teoriche e metodologiche sviluppate in questi anni e culminate nella pubblicazione di Impresa Formativa - L'esperienza del CIOFS-FP (FrancoAngeli, 2019). Per passare dall'idea alla pratica si rende necessario affrontare e risolvere, in assenza di una normativa specifica, questioni rilevanti come la forma giuridica, l'assetto fiscale, lo status dell'allievo dell'impresa formativa, la relazione con le altre imprese del settore. Tutti aspetti che costituiscono oggetto di confronto e di riflessione congiunta al fine di trovare soluzioni efficaci traducibili nelle diverse realtà nelle quali CIOFS-FP è presente sul territorio nazionale.

Il cantiere Internazionalizzazione risponde all'esigenza di sviluppare la consapevolezza di pensarsi in una prospettiva internazionale, nelle diverse dimensioni che ciò comporta: offerta in forma stabile dell'opportunità di esperienze all'estero per gli allievi e per il nostro personale; sviluppo dell'innovazione didattica, organizzativa, metodologica e strategica attraverso la partecipazione a progetti europei e/o internazionali e alle reti nelle quali CIOFS-FP è protagonista; cura della formazione linguistica del personale e degli allievi per poter attivamente fruire delle opportunità offerte dall'internazionalizzazione. Attraverso un percorso di "learning by doing" si intende qualificare le competenze progettuali del sistema CIOFS-FP nelle diverse articolazioni regionali, per poter affrontare attivamente le opportunità europee a partire dal programma Erasmus Plus.

Il cantiere Transizione Digitale e badge affronta una delle tematiche strategiche di sviluppo dell'Unione Europea. È pensato come momento di confronto e di scambio per la condivisione di una cultura di sistema sul tema, grazie anche alle sollecitazioni e la competenza del nostro partner Mr Digital. Il cantiere oltre a confrontarsi e valorizzare gli strumenti per la didattica digitale integrata (Bricks Lab) e per il lavoro condiviso (Workspace di Google) intende coprogettare Linee Guida sul tema, come possibile punto di riferimento condiviso dell'associazione in ordine alla transizione digitale.

Il metodo cantiere, oltre ad essere un'importante occasione di formazione e di innovazione, si ispira a una meta-finalità che è quella di crescere e svilupparci come associazione nell'ottica della comunità professionale. Nuovo orizzonte per affrontare insieme le sfide dei prossimi anni, antidoto all'individualismo, all'autoreferenzialità e alla chiusura che in alcuni momenti sembrano caratterizzare i contesti nei quali ci troviamo ad operare.



4. LE PERSONE AL CENTRO



4.1 Il valore delle risorse umane

Le risorse umane rappresentano per CIOFS-FP il capitale più importante all'interno dell'organizzazione, vero motore nell'esercizio della funzione di animazione, promozione dell'innovazione e sviluppo delle associazioni regionali.

Da sempre, e in coerenza con le specifiche del Sistema Integrato (Legge 231, Privacy, Sicurezza sul lavoro, Qualità), poniamo cura nell'organizzazione di un ambiente lavorativo sicuro, dotato di strumentazioni adeguate e nel quale ciascun lavoratore/ lavoratrice possa esprimere il proprio potenziale professionale.

L'anno della pandemia è stato affrontato con questo spirito cercando di mettere i lavoratori nelle migliori condizioni di lavoro possibili per affrontare le criticità che la nuova necessaria riorganizzazione del lavoro ha comportato:

- in relazione alle varie normative che si sono succedute a partire da marzo 2020, il lavoro è stato riorganizzato nella cosiddetta modalità "smart working", anche grazie all'esperienza maturata nel digitale dall'organizzazione e alla disponibilità di strumenti idonei alla gestione del lavoro con questa modalità
- l'accesso alla sede è stato contingentato e sono state messe in atto tutte le misure di protezione necessarie (regole di distanziamento, presenza di gel disinfettante, utilizzo della mascherina) in accordo con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e con il Documento di Valutazione dei Rischi aziendale (DVR)
- si è mantenuta una continua comunicazione interna relativamente alle diverse normative di prevenzione del contagio e all'organizzazione generale del lavoro utilizzando le tecnologie ITC come principale veicolo di comunicazione
- la formazione del personale, organizzata secondo la Politica del sistema integrato CIOFS-FP, si è realizzata anche nel 2020 in modalità a distanza al fine di mantenere e curare le competenze e la professionalità del personale ai diversi livelli.

II CIOFS FP E LA PANDEMIA

Anche nel corso del 2021 la pandemia ha toccato profondamente l'organizzazione delle attività scolastiche e di formazione professionale in tutto il Paese, così come tanti aspetti della vita quotidiana di tutti i cittadini.

Tra Dpcm Nazionali e normative regionali, tutte le Associazioni Regionali e i CFP hanno dovuto dedicare molte energie e tempo all'organizzazione delle lezioni e delle attività formative in azienda, cercando sempre di attuarle nella massima sicurezza possibile e nel rispetto delle normative. Didattica a distanza (la famigerata DAD), didattica in presenza, didattica mista sono diventati purtroppo i principali oggetti di attenzione per i Direttori e il personale, distogliendo spesso energie e tempo alle normali attività di insegnamento e di laboratorio.

Il continuo stop and go ha avuto effetti molto pesanti per tutti, per i docenti, per gli studenti, per le famiglie e per le figure apicali, spesso costrette a prendere decisioni delicate in poco tempo e con informazioni incomplete e frammentarie.

Il sistema nel complesso ha tenuto. Le attività formative non si sono mai interrotte e per diversi allievi sono diventate uno dei momenti principali nella gestione del proprio tempo dilatato, cui i giovani, e non solo, erano abituati.

Un ringraziamento va quindi a tutti: ai Direttori che hanno dovuto assumersi responsabilità importanti cui non erano abituati, ai formatori, tutor e coordinatori che hanno dovuto con prontezza riorganizzare l'erogazione delle attività, ma soprattutto ai nostri allievi che pur nella difficoltà si sono rivelati molto più resilienti di quanti noi tutti ci aspettassimo, arrivando quasi tutti alla fine dell'anno formativo avendo appreso un nuovo modo di fare formazi-

one con l'utilizzo sempre più consapevole ed efficace delle nuove tecnologie.

Anche da un'esperienza così negativamente impattante il sistema Ciofs Fp ha saputo apprendere e modificare le proprie modalità di lavoro, flessibilizzare gli interventi, valorizzare al massimo le potenzialità offerte dalle nuove tecnologie per apprendere in maniera diversa ma allo stesso tempo efficace. L'utilizzo delle diverse piattaforme di comunicazione (chi Teams, chi Zoom, chi Meet solo per citarne alcune) è diventata pratica quotidiana che ha ampliato le possibilità di comunicazione e di confronto, l'utilizzo dello smartworking come modalità organizzativa del lavoro è entrato pienamente nelle nostre organizzazioni, anche se la relazione e il contatto quotidiano rappresentano il veicolo più importante ed efficace di lavoro in un sistema che si ispira ai valori di Don Bosco e Madre Mazzarello.

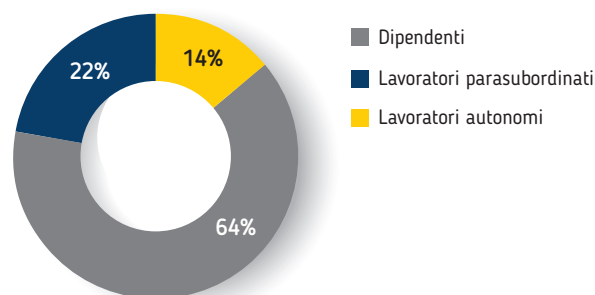
Il progressivo ritorno alla normalità, l'allentamento delle misure restrittive, il ritorno progressivo alla didattica in presenza sono certamente stati una boccata d'ossigeno per tutti, una nuova ripartenza che speriamo possa consolidarsi nel prossimo anno formativo nel quale tutti noi poniamo grande fiducia per un completo ritorno alla vita di prima con tutte le difficoltà e problemi, ma soprattutto con la ricchezza che solo relazioni dirette a tu per tu possono portare al compito più bello che ciascuno di noi ha che è quello dell'educazione delle nuove generazioni.

Dipendenti e collaboratori della sede nazionale

DIPENDENTI E COLLABORATORI DELLA SEDE NAZIONALE

	donne	uomini	totale
Dipendenti	8	3	11
Lavoratori parasubordinati	2	1	3
Lavoratori autonomi	3	0	3
TOTALE	13	4	17

Composizione al 31/12/2020



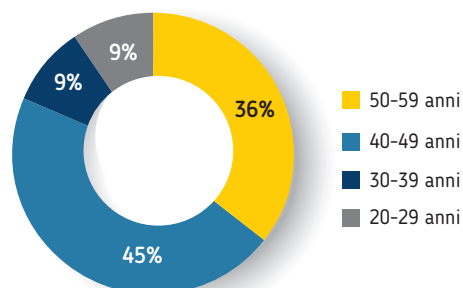
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO

	donne	uomini	totale
Part-time	5	2	7
Full-time	3	1	4

DIPENDENTI PER FASCIA ETÀ

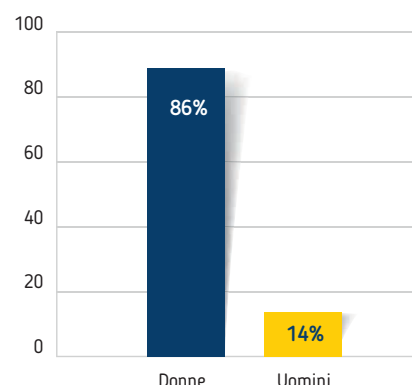
50-59 anni	4
40-49 anni	5
30-39 anni	1
20-29 anni	1

Tutti i dipendenti sono assunti a tempo indeterminato



Dipendenti e collaboratori suddivisi per genere

LIVELLO INQUADRAMENTO CONTRATTUALE PERSONALE DIPENDENTE			
	donne	uomini	totale
II	0	1	1
III	3	0	3
IV	3	0	3
V	0	1	1
VI	1	0	1
VII	1	0	1
VIII	0	1	1



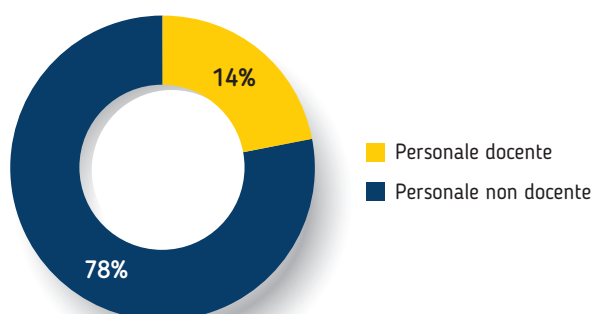
RETRIBUZIONE PERSONALE	
RAL (€)	dipendenti
40.000 - 49.000	1*
30.000 - 39.000	4
20.000 - 29.000	5
10.000 - 19.000	1

DIFFERENZA RETRIBUTIVA LAVORATORI DIPENDENTI		
livello	RAL (€)	rapporto
VIII	54.396	2,5
II	21.406	

* Dirigente IX livello CCNL Formazione Professionale

Dipendenti e collaboratori in Italia

ASSOCIAZIONE CIOFS-FP	PERSONALE DOCENTE	PERSONALE NON DOCENTE	TOTALE
Calabria	44	14	58
Emilia Romagna	80	13	93
Friuli Venezia Giulia	27	11	38
Lazio	199	47	246
Liguria	43	31	74
Lombardia	172	32	204
Piemonte	152	68	220
Puglia	151	23	174
Sardegna	5	11	16
Toscana	6	2	8
Veneto	34	13	47
TOTALE	913	265	1.178



4.2 Il sistema di governo

ORGANI E CARICHE SOCIALI

L'associazione CIOFS-FP riconosce e valorizza nella sua attività il ruolo dell'ente promotore CIOFS e assicura le condizioni perché possa esercitare una funzione di guida e di controllo per garantirne l'ispirazione e gli opportuni collegamenti.

Il CIOFS-FP opera a livello regionale, nazionale e internazionale, con i diversi organismi coinvolti, in coerenza con la propria proposta formativa.

Oltre ai soci fondatori, possono far parte di CIOFS-FP le istituzioni delle FMA attive a livello nazionale ed internazionale, le associazioni regionali, singole persone esperte di scienza dell'educazione e di formazione professionale, altre istituzioni e organismi attivi negli stessi campi di CIOFS-FP e in linea con la sua ispirazione formativa.

I presidenti delle associazioni regionali le rappresentano negli organi sociali dell'associazione nazionale.

Gli organi sociali di CIOFS-FP sono:

ASSEMBLEA GENERALE

CONSIGLIO DIRETTIVO
NAZIONALE

PRESIDENTE NAZIONALE

COLLEGIO REVISORI
DEI CONTI

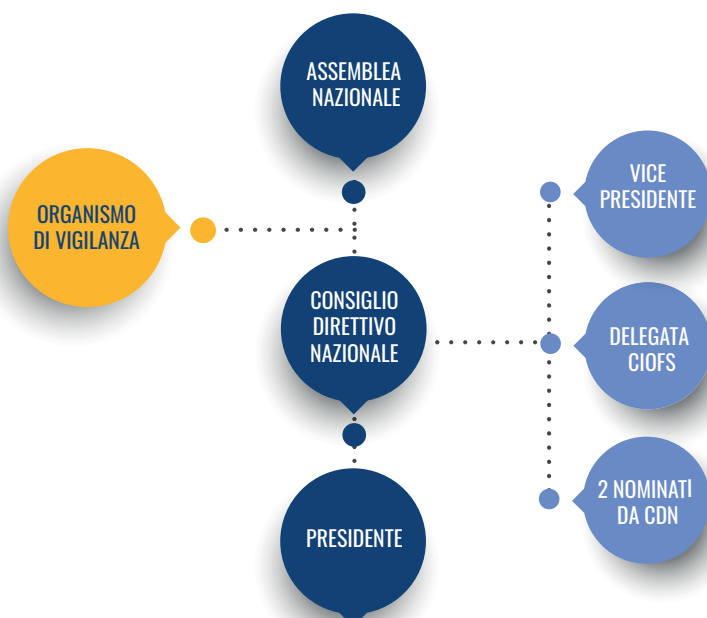
L'**Assemblea generale** è l'organo supremo dell'associazione. Hanno diritto di intervenire tutti gli associati, in regola con il pagamento delle quote associative nel giorno della convocazione. Definisce le scelte programmatiche e i piani annuali e pluriannuali delle iniziative internazionali, nazionali e interregionali, delibera sui provvedimenti attuativi dei fini istituzionali, delega al Consiglio direttivo nazionale specifiche competenze, approva la relazione annuale del presidente, approva il bilancio finanziario preventivo e consuntivo, elegge per un triennio i componenti del Consiglio direttivo e della sede nazionale, nomina il Collegio dei revisori dei conti.

I membri del **Consiglio direttivo nazionale** – dotato dei poteri esecutivi per l'amministrazione ordinaria e straordinaria – restano in carica tre anni e sono rieleggibili.

La **Presidente**, eletta dal Consiglio direttivo nazionale, è il legale rappresentante dell'associazione, convoca e presiede l'Assemblea generale e il Consiglio direttivo, al cui interno sceglie il Direttore nazionale, il quale resta in carica tre anni ed è rieleggibile.

Il **Collegio nazionale dei revisori dei conti** è composto da un presidente, due funzionari in rappresentanza del ministero del Lavoro e del ministero dell'Economia, due membri effettivi e due supplenti eletti dall'Assemblea generale, anche tra i non soci. Tutti restano in carica tre anni e possono essere rieletti.

L'Associazione si è dotata inoltre di un **Organismo di Vigilanza (OdV)** ai sensi del D.lgs 231/2001.



Composizione organi sociali al 31 dicembre 2021

PRESIDENTE

Manuela Robazza

DIRETTORE

Massimo Peron

CONSIGLIO DIRETTIVO NAZIONALE

Manuela Robazza

Silvia Biglietti	Presidente CIOFS-FP EMILIA ROMAGNA
Martina Trevisin	Presidente CIOFS-FP VENETO
Angela Elicio	CIOFS-FP CALABRIA
Novella Gigli	Presidente CIOFS-FP LAZIO
Anna Locci	Presidente CIOFS-FP SARDEGNA
Anna Maria Nuzzo	CIOFS-FP PUGLIA
Antonietta Pappadà	CIOFS-FP CALABRIA
Michela Pelizzari	Presidente CIOFS-FP LIGURIA
M. Teresa Pellegrini	Presidente CIOFS-FP CALABRIA
Maria Lucia Piva	Presidente CIOFS-FP FRIULI VENEZIA GIULIA
Silvana Rasello	Presidente CIOFS-FP PIEMONTE
Carmen Rasori	Presidente CIOFS-FP TOSCANA
Manuela Robazza	Presidente CIOFS-FP
Carmela Rocca	Presidente CIOFS-FP PUGLIA
Stefania Saccuman	CIOFS-FP LOMBARDIA
Lauretta Valente	CIOFS-FP
Gemma Paganini	Presidente CIOFS-FP LOMBARDIA

COLLEGIO REVISORI DEI CONTI

Presidente del Collegio	Amedeo Ornella	Montemarano Emanuele (Presidente)
Revisore MEF	Massarelli Sabina	Egidia Casale
Revisore MdL	Alemanno Concetta	Nila Mugnaini
Revisore	Berra Cecilia	Michela Pelizzari
Revisore	Leone Giuseppina	Leone Giuseppina

ORGANISMO DI VIGILANZA

Ai membri del Collegio dei revisori è riconosciuto un gettone di presenza di 150 € lordi per ogni riunione mentre al Presidente un compenso annuo lordo pari a 5.490 €.

Tutte le altre cariche associative sono ricoperte a titolo gratuito.

COMPENSI ATTRIBUITI AI TITOLARI DI CARICHE SOCIALI

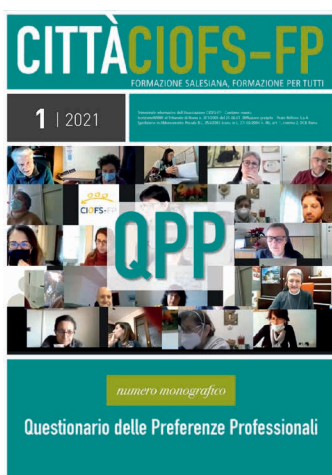
Organo	Carica	Importo (€)
Collegio dei revisori	Presidente del Collegio	5.490
	Revisore MEF	600
	Revisore MdLPS	600
	Revisore	600
	Revisore	600

5. La nostra comunicazione



5.1 La rivista Città CIOFS-FP

Città CIOFS-FP è la testata trimestrale informativa di CIOFS-FP. Ha superato i venti anni di pubblicazione e si avvale della collaborazione di tutte le nostre associazioni regionali e di autorevoli esperti interni ed esterni. Direttore responsabile è Maria Trigila, il coordinamento editoriale è affidato a Manuela Robazza e Lauretta Valente. Tre i numeri del periodico usciti nel corso del 2021. Tra le tematiche affrontate:



NEL PRIMO NUMERO monografico

(marzo 2021)

QPP - Questionario delle Preferenze Professionali

- La costruzione dell'identità professionale oggi
- Utilizzo del Qpp di Holland nella FP1 2 - Meeting di formazione on-line
- Il processo di informatizzazione del QPP di Holland
- Meeting orientativo. Sintesi dell'incontro di restituzione

NEL SECONDO E TERZO NUMERO

(agosto 2021)

- A proposito di insegnamento dell'Educazione civica
- L'"Educazione civica" come educare e crescere nel segno della Costituzione
- Il sistema leFP di fronte alle sfide emergenti
- Educazione alla cittadinanza attraverso i contesti
- Jobiri nel Progetto GEGS



NEL QUARTO NUMERO monografico

(dicembre 2020)

Giovani - imprese - formazione professionale - territorio: una Start up a vocazione sociale

- ARCA s.r.l.: Start up innovativa a vocazione sociale
- Il valore del contesto territoriale
- La storia
- SIAVS: costruzione della struttura societaria
- ARCA s.r.l.: organi sociali di fondazione

6. La nostra rete



6.1 Reti italiane, europee, transnazionali

Il CIOFS-FP fa stabilmente parte di diversi network Italiani, transnazionali ed europei, tra i quali segnaliamo:

In Europa

EAFA

European Alliance for Apprenticeships: l'Alleanza europea per l'apprendistato riunisce i governi e le principali parti interessate con l'obiettivo di rafforzare la qualità, l'offerta e l'immagine generale degli apprendistati in tutta Europa, promuovendo al contempo la mobilità degli apprendisti.

EduWork.Net

Work Based Learning (WBL) e rapporti con le imprese.

Euroguidance

Rete volta a promuovere le migliori pratiche nell'orientamento per l'apprendimento permanente e nella mobilità europea.

FECBOP

Federazione europea dei centri di orientamento professionale e di bilancio delle competenze.

MetropolisNet

European Economic Interest Grouping (EEIG): è un Gruppo di Interesse Economico di cui CIOFS-FP è socio fondatore, presente in dieci città, per sviluppare partenariati nelle aree metropolitane.

OECD

Attraverso Metropolisnet, CIOFS-FP partecipa ad eventi ed attività transnazionali dell'OECD (Organization for Economic Co-operation and Development) su tematiche relative all'innovazione sociale, all'inclusione e allo sviluppo sostenibile, in Europa e nel mondo.

ReferNet

Rete istituita dal Cedefop, il Centro europeo per lo sviluppo della formazione professionale.

In Italia

CONFAP

Confederazione nazionale formazione aggiornamento professionale: vi aderiscono 36 enti e associazioni, un totale di 285 centri di formazione professionale, diecimila formatori ed operatori e settantamila allievi ogni anno.

FMA e SDB

Commissione Consulta Europea della Figlie di Maria Ausiliatrice e della Società salesiana di San Giovanni Bosco.

Polo Tecnico Professionale Einaudi 4.0

Promosso dalla Regione Lazio, è realizzato dall'Istituto Luigi Einaudi di Roma in collaborazione con ITS Servizi alle Imprese e oltre quaranta realtà del mondo dell'istruzione, della ricerca e del lavoro nell'ambito del turismo e dell'economia del mare.

RPN Italia - EQAVET Reference Point nazionale

Coinvolge i ministeri del Lavoro e delle politiche sociali, dell'istruzione, dell'Università e della Ricerca, le parti sociali, gli enti di formazione e le istituzioni scolastiche nell'analisi comparate su modelli e dispositivi nazionali ed internazionali, nel confronto e scambio di pratiche innovative, nella sperimentazione a livello nazionale di strumenti operativi e nella diffusione delle migliori pratiche in tema di assicurazione della qualità.

ALCUNI NOSTRI PARTNER NEL MONDO

I NOSTRI PARTNER

In Italia

Associazione FORMA.Azione Perugia
Associazione Oasi Roma
Assolombarda Confindustria Milano Monza e Brianza Milano
Auxilium Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione Roma
Casa di Carità Arti e Mestieri Torino
Casa Generalizia FMA Roma
CENSIS Roma
CIOFS Scuola Roma
CNOS Scuola Roma
CNOS-FAP Roma
Confartigianato Lombardia Milano
ENAC Verona
ENAIPI Roma
ENDO-FAP Ente Nazionale Don Orione Roma
ENGIM - Ente Nazionale Giuseppini del Murialdo Roma
Federazione SCS/CNOS Servizi Civili e Sociali - Centro Nazionale Opere Salesiane Roma
Fondazione Clerici Milano
INAPP Roma
LUMSA Roma
Opera Diocesana Madonna dei Bambini "Villaggio del Ragazzo" Chiavari
RAS Regione Autonoma della Sardegna Cagliari
SCF Scuola Centrale di Formazione Venezia-Mestre
Università Pontificia Salesiana Roma
VIDES Nazionale Roma
Solidarius Italia Roma
JOB4U Srl

Nel mondo

ALBANIA

QAFS - Casa Maria Ausiliatrice | Scutari

AUSTRIA

European Centre for Social Welfare Policy and Research | Vienna

ZSI Zentrum für Soziale Innovation | Vienna

HAF Hafelekar | Innsbruck

BELGIO

EUCEN | Louvain

CIPRO

Edit.C ltd Education & Information Technology Centre | Nicosia

DANIMARCA

Køge Handelsskole | Køge

FINLANDIA

LAFOS Tampere City Region Labour | Tampere

Tampereen Kaupunki | Tampere

OSAO | Oulu

Turku - Turun Kaupunki | Turku

FRANCIA

ADICE Association pour le Développement des Initiatives Citoyennes et Européennes | Roubaix

CEFIR | Dunkerque

Eurocircle | Marsiglia

GERMANIA

GSUB Gesellschaft für soziale Unternehmensberatung mbH | Berlino

Lawaetz Stiftung - Foundation | Amburgo

Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales | Berlin

SÖSTRA Sozialökonomische Strukturanalysen Gmb | Berlin

GRECIA

PANNEDIEK Hellenic Union of Directors of Public Vocational Training | Atene
 IDEC SA | Pireo
 Periferia Thessalias | Larissa
 Dimitra Educational Organization | Larissa

IRLANDA

BJC Ballymun Job Centre | Ballymun, Dublino
 Headway Ireland CLG | Dublino
 CDETB City of Dublin Education and Training board | Dublino

LITUANIA

LSMPS Lietuvos svietimo ir mokslo profesine sajunga | Vilnius
 Lietuvos Profesinio Mokymo Istaigu Asociacija Vilnius

MALTA

Ex.Act Malta Exchange Action Malta | La Valletta
 MVC – Malta Vocational Centre | La Valletta

PAESI BASSI

Stichting Landstede Group | Zwolle
 Stichting ROC Midden Nederland | Utrecht

POLONIA

STRIM Stowarzyszenie Rozwoju i Integracji Młodzieży | Cracovia

PORTOGALLO

PREVIFORM Ltd. | Ponte de Lima

REGNO UNITO

Rinova Limited | Londra

ROMANIA

Univesitatea Politehnica Din Bucuresti | Bucarest

SLOVACCHIA

TOPCOACH Semináře sebarozvoja a workshopy | Bratislava
 TUKE Technická Univerzita V Kosiciach | Kosice
 Q-IMPULZ Slovenská únia pre kvalitu, inováciu a dizajn | Kosice

SPAGNA

CECE Confederacion Espanola De Centros De Enseñanza Asociacion | Madrid
 Esmovia Sistema Practices s.l. | Valencia
 ILDEFE/FULDEFE | León
 PIT Politeknika Ikastegia Txorierri - HETEL | Derio
 Fundacion Tomillo | Madrid
 VALENCIA CULINARY CENTER SL
 ONECO CONSULTING SL | Siviglia
 Johannes Simon Jong | Malaga
 CES Santa María de los Ángeles | Malaga
 3in - tech Interactive Interfaces for Industry S.L. | Malaga

SVEZIA

Jobbtorg Stockholm City of Stockholm | Stoccolma

7. Responsabilità economica e sociale



7.1 Codice etico

Il Codice Etico **si rivolge** agli amministratori, a tutti i dipendenti e a coloro che operano, stabilmente o temporaneamente, per conto del CIOFS-FP. Ecco, in sintesi, alcuni suoi punti salienti.

Definisce le regole di comportamento da rispettare nello svolgimento delle attività professionali e rappresenta **le linee guida** da seguire nei rapporti con i colleghi e nelle relazioni con i clienti, fornitori e partner, con le altre realtà formative, le istituzioni pubbliche, le organizzazioni politiche e sindacali e gli organi di informazione.

La nostra associazione è un'organizzazione complessa, i cui membri hanno formazioni diverse, ricoprono ruoli e responsabilità eterogenee e intrattengono relazioni molteplici e diversificate. L'esistenza di una comunità implica sia il riconoscimento e il rispetto dei diritti individuali, sia l'accettazione di doveri e responsabilità nei confronti dell'ente, di tutti i suoi membri e della collettività.

Il rispetto del Codice Etico costituisce **parte integrante dell'impegno educativo** dell'associazione, nella consapevolezza che tutto contribuisce all'educazione integrale di adolescenti e giovani.

Ogni persona che a qualsiasi titolo intrattiene rapporti di dipendenza e/o di collaborazione con il CIOFS-FP deve adoperarsi, nello svolgimento delle proprie funzioni e con le modalità declinate dalla proposta formativa dell'associazione, per l'inculturazione del messaggio cristiano, **secondo lo stile del Sistema Preventivo** interpretato nella Carta dei Valori. Ogni persona che usufruisce dei servizi del CIOFS-FP deve essere trattata **con rispetto e dignità**; nessuno verrà sottoposto a molestie o abusi fisici, sessuali, psicologici, né a discriminazioni di razza, sesso, cultura e religione.

Ogni persona che collabora con la nostra associazione intrattiene con i destinatari rapporti educativi improntati a fiducia, rispetto e valorizzazione/promozione della persona; ne accompagna, con responsabilità e dedizione, lo sviluppo integrale lungo tutto l'arco della vita, con viva consapevolezza della propria specificità educativa e della propria tradizione pedagogica fondata su ragione, religione ed amorevolezza.

Il perseguimento dell'interesse dell'associazione **non può mai giustificare** una condotta contraria alle norme di legge dello Stato italiano, alle clausole della contrattazione collettiva di lavoro, alle disposizioni regionali in materia di formazione professionale, alle disposizioni del presente codice.

Nello svolgimento di ogni attività, il CIOFS-FP opera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale, e a tale modo di operare **è fatto obbligo** di conformarsi a tutti i soggetti (amministratori dell'associazione, dipendenti e collaboratori).

La tutela delle condizioni di lavoro è considerata un valore primario dal CIOFS-FP, che adotta tutte le misure necessarie – in base alla particolarità del lavoro, all'esperienza e alla tecnica – per tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro e dei collaboratori, dopo una valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza condotta con il fine della loro eliminazione o riduzione al minimo in considerazione delle conoscenze acquisite grazie al progresso tecnico.

Il CIOFS-FP garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona e del principio dell'equa retribuzione. La nostra associazione non farà mai uso di lavoro forzato né in altro modo vincolato e non impiegherà mai lavoratori di età inferiore a quella prevista dalle norme di legge poste a tutela del lavoro dei bambini e degli adolescenti. **Ogni dipendente** verrà trattato con rispetto e dignità; nessun dipendente verrà sottoposto a molestie o abusi fisici, sessuali, psicologici o verbali. L'associazione riconosce e rispetta i diritti dei lavoratori di associarsi liberamente e di contrattare collettivamente.

I rapporti con la pubblica amministrazione e i fornitori sono ispirati dal principio dell'assoluta correttezza e della **piena trasparenza**.

Il CIOFS-FP riconosce l'importanza delle buone relazioni interne per vivere con benessere il tempo dedicato al lavoro coerentemente con la propria cultura organizzativa. Una serie di comportamenti **sono imprescindibili**:

- spirito di accoglienza e di cortesia tra colleghe/i e con le persone esterne
- atteggiamento consono al luogo di lavoro nei toni, nel linguaggio e nell'abbigliamento
- partecipazione alla vita dell'organizzazione con trasparenza di idee, proposte ed eventuali criticità
- lavoro d'équipe
- cura e rispetto dei beni affidati per lavoro e degli spazi in comune.

7.2 Politica integrata qualità, salute e sicurezza

La politica integrata del Centro Italiano Opere Femminili Salesiane CIOFS-FP, che esplica il suo impegno per i giovani attraverso lo stile educativo di Don Bosco codificato nel Sistema Preventivo, fa riferimento ai valori espressi nello statuto associativo, nella proposta formativa e nella carta dei valori. Si propone di assicurare che i servizi e le attività offerti siano tesi a soddisfare tutte le esigenze, esplicite ed implicite, e le aspettative del “sistema cliente” individuato, con un approccio orientato alla correzione e alla prevenzione delle criticità, favorendo la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei beneficiari in un’ottica di innovazione e di miglioramento continui.

A tal fine si porrà particolare attenzione al:

- **Rispetto della MISSION associativa attraverso**

- La promozione di iniziative formative, per le fasce sociali più deboli e per la valorizzazione delle peculiarità femminili, che garantiscano un inserimento/reinserimento lavorativo rispondente alle nuove richieste e esigenze del mercato;
- La cura del dialogo costante con il “sistema cliente” per comprenderne i reali bisogni di servizi e offrire risposte adeguate e spendibili sul mercato definendone le caratteristiche con la sua diretta collaborazione;
- L’identificazione delle tematiche di sviluppo dei servizi dell’Associazione CIOFS FP agendo in maniera propositiva e proattiva all’interno del contesto in cui si opera;
- L’organizzazione di servizi specifici in risposta alle esigenze delle Associazioni Regionali;

- **Raggiungimento della VISION**

- Inserendosi come soggetto politico attivo nel cambiamento/sviluppo economico e sociale del territorio con riferimento all’evoluzione delle normative nazionali ed europee di settore;
- Perseguendo l’innovazione organizzativa e metodologica, attraverso la costituzione di gruppi di lavoro con gli operatori delle sedi territoriali per realizzare un confronto sistematico sulle modalità di erogazione dei servizi in grado di produrre un miglioramento continuo dei processi e l’individuazione di buone pratiche;
- Promuovendo un’attenzione continua alla realtà produttiva, al mercato del lavoro, alle politiche nazionali, comunitarie e locali.

- **Diffusione della cultura organizzativa integrata all’interno del sistema associativo**

- Socializzando gli obiettivi strategici ed operativi e i programmi, le attività con cui si intende raggiungerli, o Creando le condizioni per favorire il coinvolgimento, il confronto e la partecipazione di tutte le strutture dell’Associazione
- Formando e sensibilizzando le risorse ad assumere un ruolo attivo nel raggiungimento degli obiettivi o Raccogliendo e diffondendo le norme e le leggi cogenti applicabili al settore di attività.

- **Valorizzazione delle potenzialità e delle capacità operative delle risorse dell’Associazione**

- Sostenendo il sistema di Istruzione e Formazione Professionale con azioni di rete con gli attori nazionali e territoriali delle politiche attive del lavoro per consolidare il ruolo di leadership nel settore della formazione professionale e inserirsi come soggetto politico attivo nel cambiamento, nello sviluppo economico e sociale del Paese con riferimento all’evoluzione delle normative nazionali ed europee di settore
- Aggiornando ed accrescendo costantemente il livello delle competenze e conoscenze possedute dagli operatori CIOFS-FP come risposta ai fabbisogni del contesto territoriale e capacità di adeguarsi alle evoluzioni del mercato della formazione;

- Promuovendo il coinvolgimento delle risorse umane singolarmente importanti per il raggiungimento degli obiettivi, e favorendo così la collaborazione e la presa in carico di responsabilità nella diversità dei compiti e delle funzioni affidate
- **Realizzazione del monitoraggio continuo dei servizi offerti**
 - Attraverso attività sistematiche di misurazione della soddisfazione dei clienti, del raggiungimento degli obiettivi fissati e del controllo economico finanziario dei processi e dei prodotti risultanti.

Obiettivi per il miglioramento della Qualità, della Salute e della Sicurezza

L'Alta Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, per perseguire gli obiettivi di miglioramento di qualità e salute e sicurezza Impegni – standard garantiti.

Cosa misuriamo

- Considerare essenziali gli aspetti della sicurezza e salute delle risorse e della qualità dei servizi fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti.
- Formare, informare e sensibilizzare tutte le risorse a svolgere i compiti assegnati in sicurezza secondo le modalità definite e ad assumere le proprie responsabilità in materia AQ e di SSL.
- Agevolare la presa in carico di tutte le risorse della struttura associativa, secondo le attribuzioni e competenze di ciascuno, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza e di qualità
- Percentuale soddisfazione clienti;
- Percentuale realizzazione piani formativi annuali;
- Prestazioni RU;
- Raggiungimento obiettivi economici;
- Efficacia sistema di gestione integrato

SISTEMA GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO

ISO 9001 - 0029795

ISO 2990 - 0029794



7.3 Tutela dei minori

Nei riguardi della tutela dei minori sono sempre operanti una serie di strumenti organizzativi:



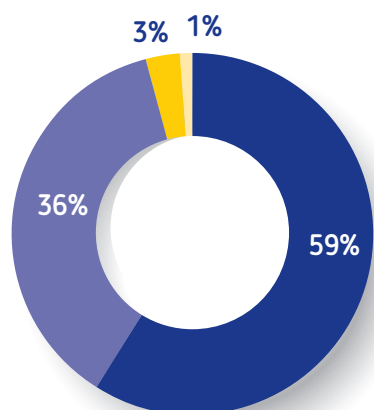
7.4 Le risorse economiche

BILANCIO D'ESERCIZIO: CONTO ECONOMICO

		2021	2020
A)	VALORE DELLA PRODUZIONE		
1)	Ricavi delle vendite delle prestazioni	1.195.573	1.019.394
5)	Altri ricavi e proventi	33.923	15.712
	Totale valore della produzione	1.229.496	1.035.106
B)	COSTI DELLA PRODUZIONE		
6)	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	22.020	18.060
7)	Per servizi	798.002	559.690
8)	Per godimento di beni di terzi	8.634	8.212
9)	Per il personale	375.755	426.204
10)	Ammortamenti e svalutazioni	3.930	7.506
14)	Oneri diversi di gestione	20.417	17.202
	Totale costi della produzione	1.228.758	1.036.874
	Differenza tra valore e costi della produzione	738	-1.768
C)	PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
15)	Altri proventi finanziari	0	3.154
16)	Interessi e altri oneri finanziari	-865	-14
	Totale proventi e oneri finanziari	-865	3.140
	Risultato prima delle imposte	-127	1.372
20)	Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	-6.868	-3.592
21)	Utile (perdita) dell'esercizio	-6.995	-2.220

Composizione delle risorse a disposizione dell'Associazione

VALORE DELLA PRODUZIONE	2021
■ Contributi pubblici nazionali	714.262
■ Contributi pubblici europei	440.560
■ Quote associative	40.188
■ Altro	63
Totale	1.195.073



- **Contributi pubblici nazionali.** Si riferiscono principalmente al contributo erogato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in favore degli enti gestori di attività formative secondo la legge n. 40 del 14/02/1987.
- **Contributi pubblici europei.** Si riferiscono ai finanziamenti europei ricevuti nell'ambito dei programmi EaSI ed Erasmus+.
- **Quote associative.** Rappresentano le quote versate annualmente dai Soci.
- **Altro.** Voce residuale che assorbe tutte le altre poste positive del conto economico.

CREAZIONE DI VALORE PER GLI STAKEHOLDER

Valore generato e distribuito (VGED)

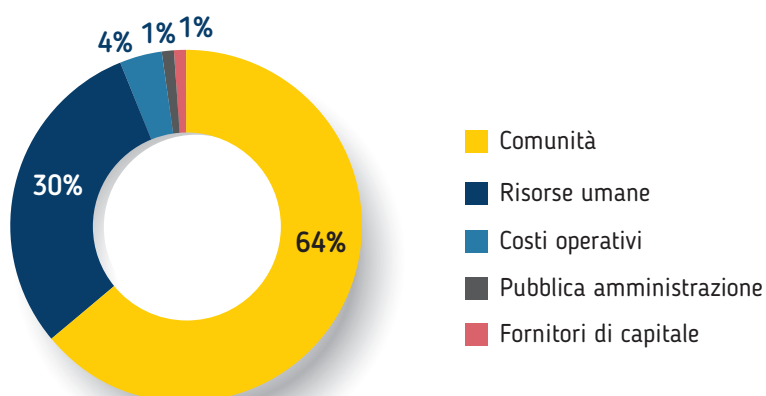
Comunicare in modo trasparente le modalità di gestione delle risorse economiche ricevute è obiettivo primario per CIOFS-FP.

A tal fine, nel presente capitolo è riportato il prospetto del *Valore economico generato e distribuito* che, attraverso una riclassificazione del Conto economico del Bilancio di esercizio, mette in evidenza la provenienza delle risorse e la loro distribuzione a favore dei principali portatori di interesse.

In considerazione della finalità non lucrativa dell'Associazione, nel 2020 il 99% del Valore economico generato è stato distribuito agli stakeholder per un importo complessivo pari a 1.032.973 euro.

Prospetto del Valore economico generato e distribuito (€)		2021
VALORE ECONOMICO GENERATO		
a)	Ricavi	
	Contributi pubblici nazionali	714.262
	Contributi pubblici europei	440.561
	Quote associative	40.188
	Altri ricavi e proventi finanziari	34.484
	Totale valore economico generato	1.229.496
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER		
b)	Investimenti nella comunità	
	Costi diretti per progetti	798.002
c)	Risorse umane	
	Costi del personale	375.755
d)	Costi operativi	
	Spese di consumo, per godimento beni di terzi e altri oneri diversi di gestione	51.071
e)	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	
	Imposte e tasse	6.868
f)	Pagamenti ai fornitori di capitale	
	Interessi ed altri oneri finanziari	865
	Totale valore economico distribuito	1.232.561
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO		-3.065
	Ammortamenti e svalutazioni	3.930
g)	Risultato di esercizio	-6.995

Il Valore economico distribuito agli stakeholder



Il prospetto del Valore economico generato e distribuito del CIOFS-FP è stato redatto in conformità con quanto richiesto dalle linee guida del GRI; i relativi valori sono stati determinati riclassificando i dati dello schema di Conto economico del Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2021.

Progetti nazionali realizzati nel 2020

CANALE DI FINANZIAMENTO	TITOLO	TEMATICA
"Legge n. 40/87 Anno 2021" Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	Promozione dell'innovazione dei processi formativi	CIOFS-FP eccellenza per l'INCLUSIONE. Piano di sviluppo
		"Ripartiamo dai giovani. leFP: connessione al futuro!"
		Piattaforma di strumenti CIOFS-FP per la Formazione, l'Orientamento e i servizi al lavoro
		Piano di internazionalizzazione CIOFS-FP - Reti e partner
		La transizione digitale a tutti i livelli
		Il profilo, l'identità, il lavoro dell'orientatore CIOFS-FP
		Campagne ed iniziative per Allievi e Formatori
		Piano di Formazione per gli Operatori del CIOFS-FP
		Valutazione d'impatto sociale - redazione del BILANCIO SOCIALE
		Piano Nazionale di comunicazione

Allegati



Indice GRI standard

GRI STANDARD	INDICATORI		RIFERIMENTI NEL TESTO
GRI 200 – Impatti economici			
General disclosure – PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
GRI 102 2016	102-1	Nome dell'organizzazione	C.I.O.F.S Formazione Professionale
	102-2	Attività, prodotti e servizi	1.2 - 1.5 - 3.1 - 3.2 - 3.3 - 3.4 - 5.1
	102-3	Luogo della sede principale	Via di San Saba 14, 00153
	102-4	Paesi di operatività	Italia
	102-5	Forma giuridica	Associazione riconosciuta
	102-6	Mercati serviti	1.2 - 1.5 - 3.1 - 3.2 - 3.3 - 3.4
	102-7	Dimensione dell'Organizzazione	1.2 - 3.1 - 3.2 - 3.3 - 4.1 - 7.4
	102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	4.1 - 4.2
	102-10	Cambiamenti significativi	Nota Metodologica
	102-11	Applicazione del principio o approccio prudenziale	7.1 - 7.2 - 7.3
	102-13	Adesione ad associazioni	1.1 - 6.1
General disclosure – STRATEGIA			
	102-14	Dichiarazione della Presidente	Lettera della Presidente - 2.2 - 2.3
General disclosure – ETICA E INTEGRITÀ			
	102-16	Valori, principi e norme di condotta	1.1 - 1.3 - 1.4 - 2.1 - 7.1 - 7.2 - 7.3
General disclosure – GOVERNANCE			
	102-18	Struttura di governo	4.2
General disclosure – STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	1.6
	102-41	Dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro	100%
	102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	1.6
	102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholders	1.4 - 1.6
	102-44	Temi e criticità chiave sollevati	1.6
General disclosure – PRATICHE DI RENDICONTAZIONE			
	102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica
	102-46	Processo per la definizione dei contenuti	Nota metodologica
	102-47	Elenco dei temi materiali	1.6
	102-48	Revisione delle informazioni	Nota metodologica
	102-49	Modifiche nella rendicontazione	Nota metodologica
	102-50	Periodo di rendicontazione	2020
	102-51	Data del report più recente	Nota metodologica
	102-52	Periodicità della rendicontazione	Annuale
	102-53	Contatti e indirizzi per informazioni sul report	info@ciofs-fp.org
	102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica

102-55	Indice dei contenuti GRI	Annex
102-56	Attestazione esterna	Il bilancio sociale non è sottoposto ad attestazione esterna

GRI STANDARD	INDICATORI	RIFERIMENTI NEL TESTO
--------------	------------	-----------------------

GRI 200 – Impatti economici		
------------------------------------	--	--

Aspetto materiale – PERFORMANCE ECONOMICHE		
---	--	--

GRI 201 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	7.4
	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	7.4
	201-4	Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	7.4

Aspetto materiale – ANTICORRUZIONE		
---	--	--

GRI 205 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	7.4
	205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Nessuna
	205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	3.2 – 7.1
	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nessuna

GRI 300 – Impatti ambientali		
-------------------------------------	--	--

Aspetto materiale – COMPLIANCE AMBIENTALE		
--	--	--

GRI 307 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	1.6 – 2.2
	307-1	Non conformità con leggi e normative in materia di ambiente	L'Associazione opera in conformità alle leggi e alle normative ambientali

GRI 400 – Impatti sociali		
----------------------------------	--	--

Aspetto materiale – RISORSE UMANE		
--	--	--

GRI 401 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	1.6 – 4.1 – 7.1 – 7.2
	103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	4.1 – 7.1 – 7.2

Aspetto materiale – RELAZIONI TRA LAVORATORI E MANAGEMENT		
--	--	--

GRI 402 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	1.6 – 4.1 – 4.2 – 7.1 – 7.2
	402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Come da CCNL di riferimento

Aspetto materiale – SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
--	--	--

GRI 403 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	1.6 – 4.1 – 4.2 – 7.1 – 7.2
	103-2	Descrizione dell'approccio di gestione	4.1 – 4.2 – 7.1 – 7.2
	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Come da CCNL di riferimento
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	3.2 – 4.1 – 4.2 – 7.1 – 7.2
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	3.2 – 4.1

	403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	100%
GRI STANDARD INDICATORI RIFERIMENTI NEL TESTO			
GRI 400 – Impatti sociali			
Aspetto materiale – FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
GRI 404 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	1.5 – 1.6 – 3.2
	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	3.2
	404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze e per l'apprendimento continuo	3.2
Aspetto materiale – DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
GRI 405 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	1.5 – 1.6 – 3.2
	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	4.1 – 4.2
	405-2	Rapporto tra stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Non vi sono differenze di genere nella retribuzione
Aspetto materiale – NON DISCRIMINAZIONE			
GRI 406 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	1.3 – 1.4 – 2.1 – 2.2 – 3.1 – 7.1 – 7.3
	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Non sono si sono verificati episodi di discriminazione
Aspetto materiale – VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI			
GRI 412 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	1.3 – 1.4 – 2.2 – 7.1 – 7.3
	412-1	Formazione dei dipendenti sulle politiche o le procedure sui diritti umani	2.1 – 3.2 – 7.1
POLITICA PUBBLICA			
GRI 415 2016	415-1	Contributi politici	L'Associazione non eroga contributi a partiti politici o per cause politiche
PRIVACY			
GRI 418 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	In conformità alla normativa di riferimento
	418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nessuna
COMPLIANCE SOCIOECONOMICA			
GRI 419 2016	103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativo perimetro	7.1 – 7.2 – 7.4
	419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	L'Associazione opera in conformità alla normativa di riferimento

L'indice dei contenuti GRI rappresenta la corrispondenza tra le tematiche trattate nei capitoli del Bilancio sociale e i parametri di rendicontazione della sostenibilità suggeriti dall'organizzazione Global Reporting Iniziative.

Per la redazione del presente volume è stata utilizzata la versione più aggiornata dei GRI Standard, pubblicata il 2 dicembre 2020



**CENTRO ITALIANO
OPERE FEMMINILI SALESIANE
FORMAZIONE PROFESSIONALE**

SEDE NAZIONALE

Via di San Saba, n. 14 - 00153 Roma

tel 06/5729911

fax 06 45210030 info@ciofs-fp.org

Codice Fiscale 97044390587

PARTITA IVA 04611401003

REA RM11332721

SISTEMA GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO

ISO 9001 - 0029795

ISO 2990 - 0029794

PRESIDENTE

Manuela Robazza

DIRETTORE

Massimo Peron

CONSIGLIO DIRETTIVO NAZIONALE

Manuela Robazza

Silvia Biglietti (*Presidente CIOFS-FP Emilia Romagna*)

Martina Trevisin (*Presidente CIOFS-FP Veneto*)

Angela Elicio (*CIOFS-FP Calabria*)

Novella Gigli (*Presidente CIOFS-FP Lazio*)

Anna Locci (*Presidente CIOFS-FP Sardegna*)

Anna Maria Nuzzo (*CIOFS-FP Puglia*)

Antonietta Pappadà (*CIOFS-FP Calabria*)

Michela Pelizzari (*Presidente CIOFS-FP Liguria*)

Maria Teresa Pellegrini (*Presidente CIOFS-FP Calabria*)

Maria Lucia Piva *Presidente (CIOFS-FP Friuli Venezia Giulia)*

Silvana Rasello *Presidente (CIOFS-FP Piemonte)*

Carmen Rasori *Presidente (CIOFS-FP Toscana)*

Manuela Robazza *Presidente (CIOFS-FP)*

Carmela Rocca *Presidente (CIOFS-FP Puglia)*

Stefania Saccuman (*CIOFS-FP Lombardia*)

Lauretta Valente (*CIOFS-FP*)

Gemma Paganini (*Presidente CIOFS-FP Lombardia*)

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Amedeo Ornella (*Presidente*)

Massarelli Sabina (*Rappresentante MEF*)

Alemanno Concetta (*Rappresentante MdLPS*)

Berra Cecilia (*Revisore*)

Leone Giuseppina (*Revisore*)

ORGANISMO DI VIGILANZA

Montemarano Emanuele (*Presidente*)

Egidia Casale

Nila Mugnaini

Michela Pelizzari

AREA INTERNAZIONALIZZAZIONE

Tiziana Piacentini

Federica Ruggiero

Flavia Spizzichino

Mario Felice Speranza

AREA SERVIZI ASSOCIATIVI

Francesca Di Paolantonio

Angela Loiacono

Alessia Persiani

AREA AMMINISTRAZIONE

Mara Ferrara

Salvatore Merenda

Maria Paolucci

Alessia Persiani

AREA SEGRETERIA

Cristina Diamanti

Nicoletta Modesti

Giorgia Persiani

**AREA RESPONSABILE DEL SISTEMA DI GESTIONE
PER LA SICUREZZA DEL LAVORO**

Cristiano Palombi

AREA RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Paola Raponi

AREA INTERNA

Bilancio sociale 2021
Associazione CIOFS-FP

*Realizzato con il contributo del Consiglio Direttivo
e dello staff della Sede Nazionale del CIOFS-FP*

Il documento è stato redatto da un gruppo di lavoro interno coordinato da **Federica Ruggiero**,
al quale hanno attivamente collaborato **Manuela Robazza**, **Massimo Peron**,
Nicoletta Modesti, **Maria Paolucci**, **Francesca Di Paolantonio**
e tutto lo staff della sede Nazionale CIOFS-FP

progetto grafico
INFABRICA di Mauro Fanti

Per informazioni
info@ciofs-fp.org



Legge n. 40/87 anno 2022

Il Bilancio sociale è redatto ai sensi dell'art. 14
del decreto legislativo n. 117/2017

Le immagini contenute in questo volume sono state fornite dalla Sede Nazionale

© settembre 2022



www.ciofs-fp.org