

Politica Integrata per la Qualità, la Salute e la Sicurezza

La politica integrata del Centro Italiano Opere Femminili Salesiane CIOFS-FP, che esplica il suo impegno per i giovani attraverso lo stile educativo di Don Bosco codificato nel Sistema Preventivo cui fondamento è nell'umanesimo cristiano espresso dai santi fondatori dell'800, fa riferimento ai valori espressi nello Statuto associativo, nella proposta formativa e nella carta dei valori.

Essa si propone di assicurare che i servizi e le attività erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del sistema cliente individuato, con un approccio orientato alla correzione e soprattutto alla prevenzione delle criticità, favorendo la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei beneficiari in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

A tal fine si porrà particolare attenzione al:

- **Rispetto della MISSION associativa** per soddisfare le aspettative dei clienti e le esigenze di nuovi servizi
 - Promuovendo iniziative formative, a vantaggio delle fasce sociali più deboli e per la valorizzazione delle peculiarità femminili, che garantiscano un inserimento/reinserimento lavorativo rispondente alle nuove richieste e esigenze del mercato;
 - Curando il dialogo costante con il sistema cliente per comprenderne i reali bisogni di servizi e offrire risposte adeguate e spendibili sul mercato definendone le caratteristiche con la sua diretta collaborazione;
 - Operando in modo propositivo e proattivo nell'identificazione delle tematiche di sviluppo dei servizi dell'Associazione CIOFS FP;
 - Organizzando servizi specifici in risposta alle esigenze delle Associazioni Regionali;
- **Raggiungimento della VISION** per perseguire il miglioramento continuo dei servizi e delle procedure di gestione
 - Inserendosi come soggetto politico attivo nel cambiamento/sviluppo economico e sociale del territorio con riferimento all'evoluzione delle normative nazionali ed europee di settore;
 - Perseguendo l'innovazione organizzativa e metodologica, attraverso la costituzione di gruppi di lavoro con gli operatori delle sedi territoriali per realizzare un confronto sistematico sulle modalità di erogazione dei servizi in grado di produrre un miglioramento continuo dei processi e l'individuazione di best practice.
 - Promuovendo un monitoraggio continuo della realtà produttiva, del mercato del lavoro, delle politiche nazionali, comunitarie e locali.
- **Diffusione della cultura della qualità e della salute e sicurezza dei lavoratori all'interno del sistema associativo**
 - Socializzando gli obiettivi della qualità e della SSL e i programmi con cui si intende raggiungerli,
 - Creando le condizioni per favorire il coinvolgimento, il confronto e la partecipazione di tutte le strutture dell'Associazione
 - Formando e sensibilizzando le risorse ad assumere un ruolo attivo nel raggiungimento degli obiettivi
 - Raccogliendo e diffondendo le norme e le leggi cogenti applicabili al settore di attività.
- **Valorizzazione delle potenzialità e delle capacità operative delle risorse dell'Associazione**
 - Sostenendo il sistema di Istruzione e Formazione Professionale con azioni di rete con gli attori nazionali e territoriali delle politiche attive del lavoro per consolidare il ruolo di leadership nel settore della formazione professionale e inserirsi come soggetto politico attivo nel cambiamento, nello sviluppo economico e sociale del Paese con riferimento all'evoluzione delle normative nazionali ed europee di settore
 - Aggiornando ed accrescendo costantemente il livello delle competenze e conoscenze possedute dagli operatori CIOFS-FP come risposta ai fabbisogni del contesto territoriale e capacità di adeguarsi alle evoluzioni del mercato della formazione;
 - Promuovendo il coinvolgimento delle risorse umane considerando ciascuna di esse importante per il raggiungimento degli obiettivi, e così favorire la collaborazione e la presa in carico di responsabilità nella diversità dei compiti e delle funzioni affidate
- **Realizzazione del monitoraggio continuo dei servizi offerti**
 - attraverso attività sistematiche di misurazione della soddisfazione dei clienti, del raggiungimento degli obiettivi fissati e del controllo economico finanziario dei processi e dei prodotti risultanti

Obiettivi per il miglioramento della Qualità, della Salute e della Sicurezza

L'Alta Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, per perseguire i seguenti obiettivi di miglioramento di qualità e salute e sicurezza

1. Considerare essenziali gli aspetti della qualità e della sicurezza e salute fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti (obiettivi misurabile = efficacia sistema di gestione; soddisfazione clienti; raggiungimento obiettivi economici);



2. Formare, informare e sensibilizzare tutte le risorse a svolgere i compiti assegnati in sicurezza secondo le modalità definite e ad assumere le proprie responsabilità in materia AQ e di SSL (obiettivo misurabile = realizzazione piani formativi pianificati);
3. Agevolare la presa in carico di tutta la struttura associativa (dirigenti, preposti, progettisti formatori, amministrativi, ecc.), secondo le attribuzioni e competenze di ciascuno, al raggiungimento degli obiettivi di qualità e di salute e sicurezza assegnati affinché:
 - siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali e la collaborazione con le risorse esterne;
 - siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, le procedure formulate e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
 - siano gestite le proprie attività con l'obiettivo di soddisfare le esigenze del cliente e di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali. Siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, attrezzature e impianti. .
 - gli impianti, le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'ente opera
 - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative. (obiettivo misurabile = rispetto pianificazione)