



Centro Italiano Opere Femminili Salesiane
Formazione Professionale

Politica Integrata 2022
per la Qualità, la Salute e la Sicurezza sul luogo di Lavoro e il Modello Organizzativo 231/01
redatta il 07.01.2022

La politica integrata del Centro Italiano Opere Femminili Salesiane CIOFS-FP, che esplica il suo impegno per i giovani attraverso lo stile educativo di Don Bosco codificato nel Sistema Preventivo, fa riferimento ai valori espressi nello statuto associativo, nella proposta formativa e nella carta dei valori. Si propone di assicurare che i servizi e le attività offerti siano tesi a soddisfare tutte le esigenze, esplicite ed implicite, e le aspettative del "sistema cliente" individuato, con un approccio orientato alla correzione e alla prevenzione delle criticità, favorendo la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei beneficiari in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

A tal fine si porrà particolare attenzione al:

- **Rispetto della MISSION associativa attraverso**
 - La promozione di iniziative formative, per le fasce sociali più deboli e per la valorizzazione delle peculiarità femminili, che garantiscano un inserimento/reinserimento lavorativo rispondente alle nuove richieste e esigenze del mercato;
 - La cura del dialogo costante con il "sistema cliente" per comprenderne i reali bisogni di servizi e offrire risposte adeguate e spendibili sul mercato definendone le caratteristiche con la sua diretta collaborazione;
 - L'identificazione delle tematiche di sviluppo dei servizi dell'Associazione CIOFS FP agendo in maniera propositiva e proattiva all'interno del contesto in cui si opera;
 - L'organizzazione di servizi specifici in risposta alle esigenze delle Associazioni Regionali;
- **Raggiungimento della VISION**
 - Inserendosi come soggetto politico attivo nel cambiamento/sviluppo economico e sociale del territorio con riferimento all'evoluzione delle normative nazionali ed europee di settore;
 - Perseguendo l'innovazione organizzativa e metodologica, attraverso la costituzione di gruppi di lavoro con gli operatori delle sedi territoriali per realizzare un confronto sistematico sulle modalità di erogazione dei servizi in grado di produrre un miglioramento continuo dei processi e l'individuazione di buone pratiche;
 - Promuovendo un'attenzione continua alla realtà produttiva, al mercato del lavoro, alle politiche nazionali, comunitarie e locali.
- **Diffusione della cultura organizzativa integrata all'interno del sistema associativo**
 - Socializzando gli obiettivi strategici ed operativi e i programmi, le attività con cui si intende raggiungerli,
 - Creando le condizioni per favorire il coinvolgimento, il confronto e la partecipazione di tutte le strutture dell'Associazione
 - Formando e sensibilizzando le risorse ad assumere un ruolo attivo nel raggiungimento degli obiettivi
 - Raccogliendo e diffondendo le norme e le leggi cogenti applicabili al settore di attività.
- **Valorizzazione delle potenzialità e delle capacità operative delle risorse dell'Associazione**
 - Sostenendo il sistema di Istruzione e Formazione Professionale con azioni di rete con gli attori nazionali e territoriali delle politiche attive del lavoro per consolidare il ruolo di leadership nel settore della formazione professionale e inserirsi come soggetto politico attivo nel cambiamento, nello sviluppo economico e sociale del Paese con riferimento all'evoluzione delle normative nazionali ed europee di settore
 - Aggiornando ed accrescendo costantemente il livello delle competenze e conoscenze possedute dagli operatori CIOFS-FP come risposta ai fabbisogni del contesto territoriale e capacità di adeguarsi alle evoluzioni del mercato della formazione;
 - Promuovendo il coinvolgimento delle risorse umane singolarmente importanti per il raggiungimento degli obiettivi, e favorendo così la collaborazione e la presa in carico di responsabilità nella diversità dei compiti e delle funzioni affidate
- **Realizzazione del monitoraggio continuo dei servizi offerti**
 - Attraverso attività sistematiche di misurazione della soddisfazione dei clienti, del raggiungimento degli obiettivi fissati e del controllo economico finanziario dei processi e dei prodotti risultanti

Centro Italiano Opere Femminili Salesiane - Formazione Professionale
Via di San Saba, 14, 00153 Roma - tel. 0039 065729911 - fax 0645210030
www.ciofsfp.org - e-mail: info@ciofs-fp.org



Sistema conforme alla ISO 21001



Obiettivi per il miglioramento della Qualità, della Salute e della Sicurezza

L'Alta Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, per perseguire gli obiettivi di miglioramento di qualità e salute e sicurezza

Impegni - standard garantiti

Considerare **essenziali gli aspetti della sicurezza e salute delle risorse e della qualità dei servizi** fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti

Formare, informare e sensibilizzare tutte le risorse a svolgere i compiti assegnati in sicurezza secondo le modalità definite e ad assumere le proprie responsabilità in materia AQ e di SSL

Agevolare la presa in carico di tutte le risorse della struttura associativa, secondo le attribuzioni e competenze di ciascuno, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza e di qualità

Cosa misuriamo

- Percentuale soddisfazione clienti;
- Percentuale realizzazione piani formativi annuali;
- Prestazioni RU;